



AI Agents with Copilot Studio

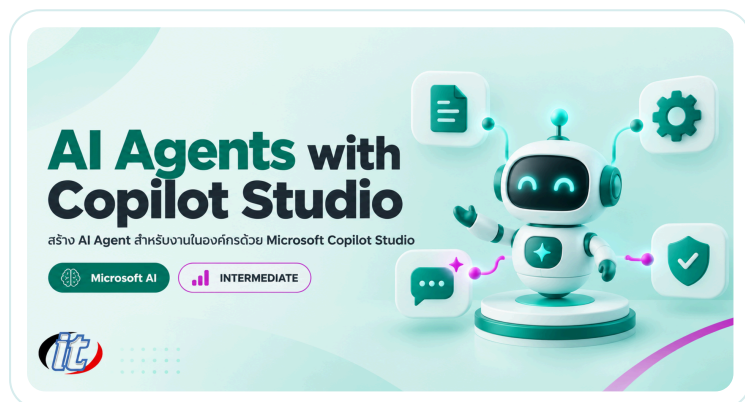
สร้าง AI Agent สำหรับงานในองค์กรด้วย Microsoft Copilot Studio

● 12 ชั่วโมง

● 2 วัน

● พื้นฐาน Microsoft 365 และ Power Platform

● ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

องค์กรจำนวนมากเริ่มใช้ Microsoft 365 Copilot ช่วยงานประจำวันแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้าง AI Agent ของตัวเองที่รู้จักข้อมูลขององค์กร ตอบคำถามจากนโยบายและเอกสารภายใน และลงมือทำงานแทนคนได้ เช่น เปิดคำขอ บันทึกข้อมูลลงระบบ หรือส่งเรื่องให้หัวหน้าอนุมัติ Microsoft Copilot Studio คือเครื่องมือที่ทำให้งานเหล่านี้เกิดขึ้นได้แบบ Low-code บนแพลตฟอร์มที่องค์กรใช้อยู่ แต่ Agent ที่ใช้งานได้จริงต้องออกแบบให้ดี ทั้งขอบเขตงาน แหล่งความรู้ เครื่องมือที่อนุญาต และการควบคุมความปลอดภัย

หลักสูตรนี้ต่อยอดจากการใช้ Copilot ทั่วไปไปสู่การสร้าง Agent เพิ่มรูปแบบใน Copilot Studio ผู้เรียนจะเริ่มจากออกแบบ Agent จากโจทย์งาน เขียน Instructions ที่ชัด ต่อ Knowledge จาก SharePoint ไฟล์ และเว็บไซต์ สร้าง Topic สำหรับบทสนทนาที่ต้องควบคุม และเข้าใจการทำงานของ Generative Orchestration จากนั้นเพิ่มความสามารถให้ Agent ลงมือทำงานผ่าน Connector, Agent Flow และ Power Automate สร้าง Agent ที่ทำงานเองเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น ทดสอบ เผยแพร่ไปยัง Microsoft Teams และ Microsoft 365 Copilot แล้ววางแผนทาง Governance และการใช้ Copilot Credits ก่อนปิดท้ายด้วย Capstone สร้าง Agent สำหรับงานในองค์กรตั้งแต่ต้นจนจบ (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

CS

Copilot Studio

Ag

AI Agents

T

Teams

SP

SharePoint

PA

Power Automate

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

7,900 บาท / ท่าน

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide ไฟล์ตัวอย่างสำหรับ Knowledge คนทุก Lab และ Certificate · ผู้เรียนใช้บัญชี Microsoft 365 ที่ใช้ Copilot Studio ได้ (บัญชีองค์กร หรือ Trial) · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้



เพิ่มเพื่อน
LINE

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- ออกแบบ AI Agent จากโจทย์งานจริง กำหนดขอบเขต บทบาท และเกณฑ์ความสำเร็จได้
- เขียน Instructions และต่อ Knowledge จาก SharePoint ไฟล์ และเว็บไซต์ให้ Agent ตอบได้แม่นยำ
- สร้าง Topic และเข้าใจการทำงานของ Generative Orchestration ใน Copilot Studio
- เพิ่ม Tool ให้ Agent ลงมือทำงานผ่าน Connector, Agent Flow และ Power Automate
- สร้าง Agent ที่ทำงานอัตโนมัติด้วย Trigger จากเหตุการณ์ในระบบ
- ทดสอบ เผยแพร่ Agent ไปยัง Teams และ Microsoft 365 Copilot และติดตามผลการใช้งาน
- วางแนวทาง Governance ความปลอดภัย และการบริหาร Copilot Credits ขององค์กร

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ใช้ Microsoft 365 Copilot ที่ต้องการสร้าง Agent สำหรับงานของทีมหรือองค์กร
- Power Platform Maker และ Citizen Developer ที่ใช้ Power Apps หรือ Power Automate อยู่แล้ว
- เจ้าหน้าที่ IT และทีม Digital Transformation ที่ต้องพัฒนาและดูแล Agent ภายในองค์กร
- Business Analyst และหัวหน้างานที่ต้องการเปลี่ยนงานถามตอบและงานเอกสารให้เป็นอัตโนมัติ
- ผู้ที่ผ่านหลักสูตร Microsoft 365 Copilot และ Copilot Studio ระดับพื้นฐานมาแล้ว

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ออกแบบก่อนสร้าง** ขอบเขต บทบาท และเกณฑ์วัดผลของ Agent
- **Knowledge ขององค์กร** SharePoint ไฟล์ และเว็บไซต์
- **Agent ที่ลงมือทำงาน** Connector, Agent Flow และ Power Automate
- **Agent ทำงานเอง** Trigger จากเหตุการณ์โดยไม่ต้องรอคนสั่ง
- **พร้อมใช้ในองค์กร** Teams, Governance และ Copilot Credits

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ใช้ Microsoft 365 ได้คล่อง ทั้ง Outlook, Teams, SharePoint และ OneDrive
- เคยใช้ Microsoft 365 Copilot หรือ Copilot Chat มาบ้าง
- มีพื้นฐาน Power Automate หรือ Power Apps จะช่วยให้เรียนได้เร็วขึ้น แต่ไม่บังคับ
- ไม่ต้องเขียนโปรแกรม แต่ควรเข้าใจแนวคิดตัวแปรและเงื่อนไขเบื้องต้น

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมเว็บเบราว์เซอร์รุ่นล่าสุด
แพลตฟอร์ม	Microsoft Copilot Studio บนบัญชี Microsoft 365 ขององค์กรหรือ Trial
Microsoft 365	Teams, SharePoint, Outlook และ Microsoft 365 Copilot Chat
Automation	Agent Flow, Power Automate และ Connector มาตรฐาน
ข้อมูลตัวอย่าง	เอกสารนโยบาย คู่มือ และ SharePoint List จำลองขององค์กรตัวอย่าง

หมายเหตุ: ผู้เรียนทำ Lab บนบัญชี Microsoft 365 ขององค์กรหรือบัญชี Trial ที่มีสิทธิ์และ License ใช้ Copilot Studio ได้ สถาบันจะแจ้งขั้นตอนเตรียมบัญชีก่อนวันอบรม ชื่อเมนูและความสามารถของ Copilot Studio มีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง เนื้อหาจะปรับตามหน้าจอล่าสุดในวันอบรม หลักสูตรนี้เป็นขั้นต่อจากหลักสูตร Microsoft 365 Copilot และ Copilot Studio ระดับพื้นฐาน

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	ออกแบบ Agent จากโจทย์งานจริง, เขียน Instructions, ต่อ Knowledge จาก SharePoint ไฟล์และเว็บไซต์, สร้าง Topic ที่ควบคุมบทสนทนา และเข้าใจ Generative Orchestration ที่เลือก Tool และ Knowledge ให้เอง
Day 2 Section 7-12	เพิ่ม Tool ด้วย Connector, Agent Flow และ Power Automate, สร้าง Agent อัตโนมัติด้วย Trigger, ทดสอบและวัดคุณภาพ, เผยแพร่ไป Teams และ Microsoft 365 Copilot, วาง Governance และ Capstone



DAY
1

ออกแบบ Agent และ Knowledge ขององค์กร

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 AI Agent ในองค์กรและภาพรวม Copilot Studio

- Agent ต่างจาก Chatbot และ Copilot อย่างไร
- Copilot Studio กับเครื่องมือสร้าง Agent แบบง่ายใน Microsoft 365 Copilot
- ส่วนประกอบของ Agent: Instructions, Knowledge, Topic, Tool และ Trigger
- Lab: สำนวหน้าจอล Copilot Studio และสร้าง Agent แรกจากคำอธิบาย

2 Workshop: ออกแบบ Agent จากโจทย์งานจริง

- เลือกงานที่เหมาะสมกับ Agent และงานที่ไม่ควรให้ Agent ทำ
- กำหนดผู้ใช้ ขอบเขต บทบาท และสิ่งที่ Agent ต้องปฏิเสธ
- ร่างแหล่งความรู้ เครื่องมือ และจุดที่ต้องส่งต่อให้คน
- Workshop: เขียน Agent Design Canvas สำหรับงาน HR หรือ IT Helpdesk

3 Instructions และพฤติกรรมของ Agent

- เขียน Instructions ให้ชัดเจนเรื่องบทบาท น้ำเสียง และขอบเขต
- กำหนดรูปแบบคำตอบ ภาษา และการอ้างอิงแหล่งที่มา
- ตั้งค่าการใช้ความรู้ทั่วไปของโมเดลเทียบกับความรู้เฉพาะองค์กร
- Lab: ปรับ Instructions แล้วเปรียบเทียบคำตอบก่อนและหลัง

4 Lab: Knowledge จาก SharePoint ไฟล์ และเว็บไซต์

- ต่อ Knowledge จาก SharePoint Site และไลบรารีเอกสาร
- อัปโหลดไฟล์ และเพิ่มเว็บไซต์สาธารณะเป็นแหล่งความรู้
- จัดเตรียมเอกสารให้ Agent ค้นเจอและตอบได้แม่นยำ
- Lab: Agent ตอบคำถามนโยบายบริษัทพร้อมอ้างอิงเอกสาร

5 Topic สำหรับบทสนทนาที่ต้องควบคุม

- เมื่อไรควรใช้ Topic แทนการปล่อยให้ Agent ตอบเอง
- Trigger ของ Topic, Question Node, Message และ Condition
- ตัวแปร Entity และการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้ที่ละขั้น
- Lab: Topic รับแจ้งปัญหาที่เก็บข้อมูลครบก่อนส่งต่อ

6 Generative Orchestration

- Agent วางแผนและเลือก Topic, Tool และ Knowledge อย่างไร
- เขียนคำอธิบายของ Topic และ Tool ให้ Agent เลือกได้ถูก
- ดู Activity Map เพื่อเข้าใจว่า Agent ตัดสินใจอะไรในแต่ละขั้น
- Lab: แก๊กรณีที่ Agent เลือกเครื่องมือผิดจากคำอธิบายที่กำหนด

DAY
2

Agent ที่ลงมือทำงานและพร้อมใช้ในองค์กร

เนื้อหาการอบรม · Section 7-12

รวม
6 ชั่วโมง

7 Lab: Tool และ Connector

- ใช้ Connector ของ Outlook, Teams และ SharePoint เป็น Tool
- Input, Output และการให้ Agent เพิ่มค่าพารามิเตอร์จากบทสนทนา
- การยืนยันกับผู้ใช้ก่อนทำงานที่มีผลกระทบ
- Lab: Agent บันทึกคำขอลง SharePoint List และส่งอีเมลแจ้งผล

8 Lab: Agent Flow และ Power Automate

- Agent Flow คืออะไร และต่างจากให้ Agent คิดเองทุกขั้นตอนอย่างไร
- สร้าง Agent Flow ที่รับค่าจาก Agent และส่งผลลัพธ์กลับ
- ใช้ Approval ในขั้นตอนที่ต้องให้คนตัดสินใจ
- Lab: Agent ขอลางานที่ส่งอนุมัติหัวหน้าผ่าน Flow

9 Agent อัตโนมัติด้วย Trigger

- Agent ที่เริ่มทำงานเองจากเหตุการณ์ โดยไม่ต้องมีคนพิมพ์สั่ง
- Trigger จากอีเมลใหม่ ไฟล์ใหม่ หรือรายการใหม่ใน SharePoint
- กำหนดขอบเขตสิทธิ์และจุดที่ต้องให้คนตรวจสอบก่อนดำเนินการ
- Lab: Agent คัดแยกอีเมลคำขอและสร้างรายการติดตามอัตโนมัติ

10 ทดสอบและวัดคุณภาพของ Agent

- ทดสอบใน Test Pane และอ่านเส้นทางการตัดสินใจของ Agent
- สร้างชุดคำถามทดสอบที่ครอบคลุมกรณีปกติและกรณีขอบ
- ตรวจสอบคำตอบที่ผิด ไม่มีแหล่งอ้างอิง หรือหลุดขอบเขต
- Lab: ทดสอบ Agent ด้วยชุดคำถามแล้วปรับจนผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้

11 เผยแพร่ Governance และ Copilot Credits

- เผยแพร่ Agent ไปยัง Microsoft Teams และ Microsoft 365 Copilot
- Authentication การแชร์ และการกำหนดกลุ่มผู้ใช้
- Environment, Data Policy และบทบาทของผู้ดูแล Power Platform
- License และ Copilot Credits เบื้องต้น พร้อมแนวทางคุมค่าใช้จ่าย

12 Workshop: Capstone Agent สำหรับงานในองค์กร

- เลือกโจทย์จากงานของตนเอง เช่น HR, IT Helpdesk หรือจัดซื้อ
- สร้าง Agent ที่มี Knowledge, Topic, Tool และ Agent Flow ครบ
- ทดสอบด้วยชุดคำถาม แล้วเผยแพร่ไปยัง Teams
- นำเสนอผลงาน รีวิวร่วมกัน และสรุป Checklist ก่อนใช้จริง

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- ออกแบบ Agent เป็น ขอบเขต บทบาท และเกณฑ์วัดผล
- ต่อ Knowledge ได้ SharePoint ไฟล์ และเว็บไซต์
- คুমบทสนทนาได้ Topic และ Generative Orchestration
- ให้ Agent ลงมือทำงาน Tool, Connector และ Agent Flow
- สร้าง Agent อัตโนมัติ Trigger จากเหตุการณ์ในระบบ
- พร้อมใช้ในองค์กร Teams, Governance และ Credits

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ครบทั้ง 2 วัน และ Lab Guide ที่ละเอียด
- ไฟล์เอกสารตัวอย่างสำหรับ Knowledge และ Agent Design Canvas สำหรับใช้กับงานจริง
- Checklist การทดสอบและการเผยแพร่ Agent ในองค์กร
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร ไกยม ผู้สอนที่ออกแบบและพัฒนาโซลูชันบน Microsoft 365 และ Power Platform ให้น้องงานในงานจริง จุดเด่นคือการเริ่มจากโจทย์ธุรกิจก่อนลงมือสร้าง พาผู้เรียนออกแบบ Agent ให้มีขอบเขตชัดเจน ทดสอบกับคำถามจริง และอธิบายเหตุผลเบื้องหลังการตั้งค่าแต่ละจุด เพื่อให้ผู้เรียนกลับไปสร้าง Agent ที่ใช้งานได้ ปลอดภัย และดูแลต่อได้ในองค์กรของตนเอง

ราคาค่าอบรม 7,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

7,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE