สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

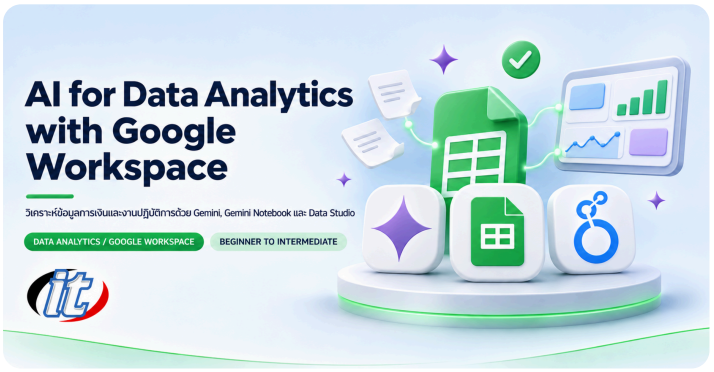
COURSE ID
AIC-108
AI / DATA ANALYTICS

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

AI for Data Analytics with Google Workspace

เตรียม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลองค์กรด้วย AI ใน Google Workspace

- 12 ชั่วโมง
- 2 วัน
- พื้นฐาน Google Sheets ระดับพื้นฐาน
- ระดับ Beginner to Intermediate



ระยะเวลา: 2 วัน
12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.

รูปแบบ: Classroom / Hybrid
Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house

รายละเอียดหลักสูตร
www.itgenius.co.th

ทุกองค์กรมีข้อมูลเกิดขึ้นทุกวันจากหลายแหล่ง ทั้งรายได้ ใบแจ้งหนี้ ลูกหนี้ งบประมาณ ค่าสาธารณูปโภคของแต่ละสาขา ตั๋วงานบริการ และสัญญาที่เก็บเป็น PDF ทีม Finance ต้องปิดงบและติดตามลูกหนี้ ทีม IT และทีมข้อมูลต้องทำให้ข้อมูลพร้อมใช้ แต่ข้อมูลมักกระจายอยู่หลายไฟล์และหลายระบบ การทำรายงานผู้บริหารแต่ละรอบจึงใช้เวลานานและตรวจสอบยาก ขณะที่ AI ช่วยได้มากแต่ก็ให้ตัวเลขผิดได้ถ้าใช้ไม่ถูกวิธี

หลักสูตรนี้พาผู้เรียนวิเคราะห์ข้อมูลครบทั้งสายงานด้วยเครื่องมือใน Google Workspace ชุดเดียว เริ่มจากใช้ Gemini ใน Google Sheets ทั้งแผง Ask Gemini ฟังก์ชัน AI และ Fill with Gemini เพื่อเตรียม ทำความสะอาด และวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นใช้ Gemini Notebook (เดิมชื่อ NotebookLM) อ่านและสกัดเงื่อนไขจากสัญญากลับมาเป็นตาราง แล้วสร้าง Dashboard ผู้บริหารด้วย Data Studio (เดิมชื่อ Looker Studio) โดยฝึกตรวจผลลัพธ์ของ AI ด้วย Pivot Table สูตร และคำอ้างอิงทุกครั้ง ทั้งหมดทำบนข้อมูลจำลองของบริษัทสมมติที่มีหลายสาขา และจบด้วย Dashboard พร้อม Insight Brief 1 หน้า (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Beginner to Intermediate)

เครื่องมือ

- G Gemini in Sheets
- GS Google Sheets
- GN Gemini Notebook
- DS Data Studio
- KPI Finance & Ops KPI

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

5,900 บาท / ท่าน

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide ชุดข้อมูลจำลองและเอกสาร PDF สำหรับ Lab ชุด Prompt Template และ Certificate · ผู้เรียนใช้บัญชี Google Workspace ขององค์กรที่เปิดใช้ Gemini · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

เพิ่มเพื่อน LINE

02-570-8449 · 088-807-9770 · @itgenius · www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- อธิบายวงจรการวิเคราะห์ข้อมูล และเลือกใช้ AI ให้เหมาะกับแต่ละขั้นตอนได้
- กำหนดโจทย์ธุรกิจ นิยาม KPI ฝั่งการเงินและงานปฏิบัติการ และร่าง Data Dictionary ได้
- ใช้ Gemini ใน Google Sheets ทำความสะอาด จัดหมวดหมู่ และรวมข้อมูลหลายแหล่งเป็นตารางกลางได้
- วิเคราะห์งบประมาณเทียบผลจริง อายุลูกหนี้ ค่าสาธารณูปโภค และ SLA พร้อมตรวจตัวเลขด้วยตนเองได้
- ใช้ Gemini Notebook อ่าน เปรียบเทียบ และสกัดเงื่อนไขจากสัญญาพร้อมคำอ้างอิงได้
- ออกแบบและสร้าง Dashboard ผู้บริหารด้วย Data Studio ที่สื่อ Insight ได้ชัดเจน
- เขียน Insight Brief ที่แยกข้อเท็จจริงออกจากข้อสันนิษฐาน และนำเสนอได้
- ใช้ AI กับข้อมูลองค์กรอย่างปลอดภัยตามแนวทาง PDPA และนโยบายขององค์กร

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- พนักงานฝ่ายการเงินและบัญชีที่ทำรายงาน ติดตามลูกหนี้ หรือควบคุมงบประมาณ
- ทีม IT ทีมข้อมูล และผู้ดูแลระบบที่ต้องเตรียมข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ
- ทีมปฏิบัติการและงานบริการที่ติดตาม SLA ต้นทุน และตัวชี้วัดของแต่ละสาขา
- หัวหน้างานและผู้จัดการที่ต้องอ่าน Dashboard และใช้ข้อมูลตัดสินใจ
- องค์กรที่ใช้ Google Workspace อยู่แล้วและต้องการลดเวลาทำรายงานซ้ำ ๆ ด้วย AI

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **Google Workspace ทั้งสายงาน** Sheets, Gemini Notebook และ Data Studio
- **อัปเดตซื่อและฟีเจอร์ล่าสุด** ฟังก์ชัน AI, Fill with Gemini, Data Table
- **โจทย์ Finance และ Operations** AR Aging, Budget vs Actual, SLA, ค่าไฟ
- **สกัดข้อมูลจากเอกสาร** จากสัญญา PDF กลับมาเป็นตารางที่ตรวจได้
- **เน้นตัวเลขที่เชื่อถือได้** ตรวจด้วย Pivot Table สูตร และคำอ้างอิง

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ใช้ Google Sheets หรือ Excel ระดับพื้นฐานได้ เช่น Sort, Filter, SUM และ AVERAGE
- เคยใช้ Google Drive และ Google Docs ในงานประจำวัน
- เคยใช้ AI Chat ถามตอบทั่วไป ไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมหรือ SQL
- บัญชี Google Workspace ขององค์กรที่ผู้ดูแลระบบเปิดใช้ Gemini ใน Sheets, Gemini Notebook และ Data Studio ไว้แล้ว

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook พร้อม Google Chrome เวอร์ชันล่าสุดและอินเทอร์เน็ตที่เสถียร
AI สำหรับตาราง	Gemini ใน Google Sheets: Ask Gemini, ฟังก์ชัน AI และ Fill with Gemini
AI สำหรับเอกสาร	Gemini Notebook (เดิมชื่อ NotebookLM) พร้อมแหล่งข้อมูลจาก Google Drive
Dashboard	Data Studio (เดิมชื่อ Looker Studio) ฟีเจอร์ของ Data Studio Pro สอนแบบสาธิต
ข้อมูลตัวอย่าง	ข้อมูลจำลองของบริษัทหลายสาขา และสัญญา PDF จำลองสำหรับทุก Lab

หมายเหตุ: ผู้เรียนใช้บัญชี Google Workspace ขององค์กรตนเองที่มีสิทธิ์ใช้ Gemini และผู้ดูแลระบบเปิด Smart features ไว้ล่วงหน้า สถาบันไม่ได้จัดเตรียมบัญชีหรือ License ให้ ฟีเจอร์ที่ต้องใช้แผนเพิ่มเติม เช่น Data Studio Pro จะสอนแบบสาธิต ชื่อและฟีเจอร์ AI ของ Google เปลี่ยนบ่อย เนื้อหายึดตามเวอร์ชันล่าสุดในวันอบรม หลักสูตรนี้ต่างจาก Data Analytics and Visualization with AI (1 วัน ใช้ Claude ร่วมกับ Sheets และ Looker Studio กับข้อมูลงานคอนเทนต์และการตลาด) Google Data Studio for Data Visualization และ NotebookLM and AppSheet for Work เพราะเป็นเวิร์กโฟลว์ 2 วันบน Google Workspace ล้วน สำหรับข้อมูลการเงินและงานปฏิบัติการ รวมการสกัดข้อมูลจากเอกสาร

06 ภาพรวมการเรียน 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	ตั้งโจทย์และ KPI ฝั่งการเงินและงานปฏิบัติการ, ใช้ AI อย่างปลอดภัยตาม PDPA, ใช้ Gemini ใน Google Sheets ทำความสะอาดและรวมข้อมูลหลายแหล่ง แล้ววิเคราะห์ลูกหนี้ งบประมาณ ค่าสาธารณูปโภค และ SLA พร้อมตรวจตัวเลขด้วย Pivot Table
Day 2 Section 6-10	ใช้ Gemini Notebook (เดิมชื่อ NotebookLM) สกัดเงื่อนไขจากสัญญา PDF กลับเป็นตาราง, ออกแบบและสร้าง Dashboard ผู้บริหารด้วย Data Studio (เดิมชื่อ Looker Studio) และปิดท้ายด้วย Insight Brief 1 หน้าพร้อมนำเสนอ

DAY 1

เตรียมและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Gemini ใน Google Sheets

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 Data Analytics ในยุค AI และ KPI ขององค์กร

- วงจรวิเคราะห์ข้อมูล Ask, Prepare, Process, Analyze, Share, Act และบทบาทของ AI ในแต่ละขั้น
- การวิเคราะห์ 4 ระดับ Descriptive, Diagnostic, Predictive, Prescriptive พร้อมตัวอย่างจากงานจริง
- KPI ฝั่ง Finance: Collection Rate, AR Aging, Budget vs Actual และต้นทุนต่อหน่วย
- KPI ฝั่ง IT และ Operations: SLA งานบริการ เวลาเฉลี่ยปิดงาน งานซ้ำ และค่าสาธารณูปโภคต่อสาขา
- Workshop: ตั้งโจทย์ธุรกิจ นิยาม KPI และร่าง Data Dictionary ของบริษัทจำลอง

2 ธรรมาภิบาลข้อมูลและ PDPA เมื่อใช้ AI

- ข้อมูลที่ควรและไม่ควรนำเข้า AI เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน คู่สัญญา และข้อมูลการเงิน
- บัญชี Google ส่วนตัวต่างจากบัญชี Workspace ขององค์กรอย่างไร และบทบาทผู้ดูแลระบบในการเปิดปิด Gemini
- ข้อจำกัดของ AI กับตัวเลข (Hallucination) และความต่างระหว่างการคำนวณด้วยสูตรกับคำตอบจากข้อความ
- แนวปฏิบัติ Do & Don't และการปกปิดหรือแทนค่าข้อมูลสำคัญก่อนใช้กับ AI
- Lab: จัดระดับความลับของชุดข้อมูลจำลอง และทำ Checklist ก่อนใช้ AI

3 Lab: Gemini ใน Google Sheets

- เปิดแผง Ask Gemini เพื่อถามเกี่ยวกับข้อมูล สร้างตาราง สร้างสูตร และสร้างกราฟด้วยภาษาธรรมชาติ
- ให้ Gemini อธิบายสูตรที่ซับซ้อนและช่วยแก้สูตรที่ผิดพลาด
- ฟังก์ชัน AI และ Fill with Gemini สำหรับจัดหมวดหมู่ สรุปข้อความ และสกัดข้อมูลทีละหลายแถว
- ข้อจำกัดของฟังก์ชัน AI เช่น อ่านเฉพาะช่วงข้อมูลที่ระบุ และโควตาการสร้างผลลัพธ์
- Prompt Pattern: Role, Context, Task, Format, Constraint และการสุ่มตรวจความแม่นยำกับข้อความภาษาไทย

4 Workshop: ทำความสะอาดและรวมข้อมูลหลายแหล่ง

- ปัญหาที่พบบ่อย: วันที่ปน พ.ศ. กับ ค.ศ., รหัสสาขาไม่เป็นมาตรฐาน, ตัวเลขเก็บเป็นข้อความ และชื่อลูกค้าสะกดต่างกัน
- จัดการค่าว่าง ข้อมูลซ้ำ และค่าผิดปกติด้วย Gemini ร่วมกับสูตร
- ออกแบบตารางกลางแบบ Tidy Data และให้ AI ช่วย Map คอลัมน์ระหว่างแหล่งข้อมูล
- กระทบยอดกับต้นฉบับด้วยการสุ่มตรวจ และบันทึก Prompt ที่ได้ผลเป็น Template

5 Lab: วิเคราะห์ข้อมูลการเงินและงานปฏิบัติการ

- Finance: งบประมาณเทียบผลจริง อายุลูกหนี้ อัตราการเก็บเงิน และแนวโน้มรายได้รายสาขา
- Operations: ตั้งงานบริการตามประเภท สาขา และ SLA พร้อมจัดหมวดหมู่ข้อร้องเรียนด้วย AI
- ค่าไฟฟ้าและน้ำประปารายสาขา: หาความผิดปกติ ให้ AI ตั้งสมมติฐาน แล้วทดสอบด้วยข้อมูล
- ยืนยันตัวเลขสำคัญด้วย Pivot Table และสูตร และแยกข้อเท็จจริงออกจากข้อสันนิษฐาน
- Workshop: สรุปข้อค้นพบที่ตรวจสอบแล้ว 5 ข้อ เพื่อใช้ต่อในวันที่สอง

DAY 2

สกัดข้อมูลจากเอกสารและสร้าง Dashboard ผู้บริหาร

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10

รวม
6 ชั่วโมง

6 Gemini Notebook (เดิมชื่อ NotebookLM) สำหรับเอกสารองค์กร

- หลักการทำงาน: ตอบจากแหล่งข้อมูลที่เลือกไว้เท่านั้น พร้อมอ้างอิงตำแหน่งในเอกสาร
- เพิ่มแหล่งข้อมูลจาก Google Drive เช่น PDF, Google Docs และ Google Sheets พร้อมข้อจำกัดของแต่ละชนิด
- จัดโครงสร้าง Notebook ตามประเภทเอกสาร เช่น สัญญาลูกค้า สัญญาผู้ขาย นโยบาย และรายงานบริการ
- ตั้งคำถามให้ได้คำตอบที่ตรวจสอบได้ และตรวจคำอ้างอิงทุกครั้ง
- Lab: สร้าง Notebook จากชุดเอกสาร PDF จำลองของบริษัท

7 Lab: สกัดเงื่อนไขสำคัญจากสัญญา

- ถามตอบวันครบกำหนด มูลค่าสัญญา การปรับราคา เงินประกัน ค่าปรับ และเงื่อนไขต่ออายุ
- เปรียบเทียบเงื่อนไขระหว่างสัญญาหลายฉบับ และหาจุดที่ผิดปกติหรือขัดแย้งกัน
- ใช้แผง Studio สร้าง Data Table และรายงานสรุป แล้วตรวจกับต้นฉบับ
- ส่งออกตารางไป Google Sheets และเชื่อมกับตารางกลางจากวันแรก
- ทวนตัวเลขจาก Gemini และ Gemini Notebook กับต้นฉบับ พร้อมระบุระดับความมั่นใจ

8 หลักการออกแบบ Dashboard สำหรับผู้บริหาร

- จับคู่คำถามกับกราฟ: เปรียบเทียบ แนวโน้ม สัดส่วน การกระจาย และความสัมพันธ์
- กราฟที่ควรหลีกเลี่ยงและเหตุผล
- ลดสิ่งรบกวน ใช้สีเน้นจุดสำคัญ และตั้งชื่อกราฟเป็นประโยค Insight
- วางลำดับการอ่านตามกลุ่มผู้ใช้ เช่น ผู้บริหารการเงิน และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ

9 Lab: สร้าง Dashboard ด้วย Data Studio

- รู้จัก Data Studio (เดิมชื่อ Looker Studio) และเชื่อมตารางกลางจาก Google Sheets
- สร้าง Scorecard, Time Series, Bar Chart และตาราง พร้อมตัวกรองตามสาขา ช่วงเวลา และประเภทรายการ
- ให้ AI เสนอโครงร่าง Dashboard และช่วยเขียน Calculated Field แล้วตรวจผลเอง
- สาธิตการถามข้อมูลด้วยภาษาธรรมชาติ (Conversational Analytics) ซึ่งบางส่วนต้องใช้ Data Studio Pro
- ให้ AI วิจารณ์ Dashboard แล้วปรับปรุงตามข้อเสนอที่เห็นด้วย

10 Master Workshop: Data Storytelling และ Insight Brief

- โครงเรื่องเล่าด้วยข้อมูล: บริบท สิ่งที่พบ ความหมาย และข้อเสนอแนะ
- ใช้ AI ร่าง Executive Summary ที่อ้างตัวเลขจริงจาก Dashboard
- เขียน Insight Brief 1 หน้าที่แยกข้อเท็จจริงออกจากข้อสันนิษฐาน
- นำเสนอกลุ่มละ 5 นาที รับ Feedback และวางแผนนำไปใช้กับข้อมูลจริงขององค์กร

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **เวิร์กโฟลว์ AI ครบวงจร** ตั้งโจทย์ เตรียมข้อมูล วิเคราะห์ นำเสนอ
- **ใช้ Gemini ใน Sheets คล่อง** Ask Gemini, ฟังก์ชัน AI, Fill with Gemini
- **สกัดข้อมูลจากเอกสารได้** Gemini Notebook พร้อมคำอ้างอิง
- **Dashboard ผู้บริหาร** สร้างเองบน Data Studio จาก Google Sheets
- **Insight Brief 1 หน้า** แยกข้อเท็จจริงออกจากข้อสันนิษฐาน
- **ใช้ AI อย่างปลอดภัย** Checklist ตรวจผล และ Do & Don't ตาม PDPA

08 สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมครบทั้ง 2 วัน และ Lab Guide ทีละขั้นตอน
- ชุดข้อมูลจำลองของบริษัทหลายสาขา และสัญญา PDF จำลองสำหรับฝึกต่อหลังอบรม
- ชุด Prompt Template สำหรับเตรียม วิเคราะห์ และสกัดข้อมูล พร้อม Checklist ตรวจผล AI
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โกยม ผู้สอนที่ใช้ Google Workspace และเครื่องมือ AI วิเคราะห์ข้อมูลและทำรายงานในงานจริง ทั้งงานการเงิน งานปฏิบัติการ และงานเอกสาร จุดเด่นคือการสอนจากโจทย์ที่ทีม Finance และทีม IT เจอทุกวัน อธิบายเรื่องเทคนิคให้เข้าใจง่าย และพาผู้เรียนตรวจผลลัพธ์ของ AI ด้วยสูตร Pivot Table และคำอ้างอิงทุกครั้ง เพื่อให้กลับไปทำรายงานที่ตัวเลขเชื่อถือได้กับข้อมูลขององค์กรตนเอง

ราคาค่าอบรม 5,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

5,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

02-570-8449 · 088-807-9770

@itgenius · contact@itgenius.co.th

เพิ่มเพื่อน LINE