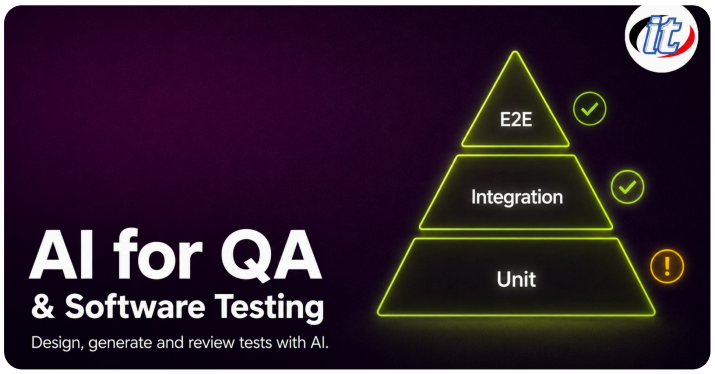
ไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริ่ง
IT GENIUS ENGINEERING CO., LTD.

COURSE ID
AIC-58
AI / QA & TESTING

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

AI for QA & Software Testing
ยกระดับงานทดสอบซอฟต์แวร์ด้วย AI

- 12 ชั่วโมง
- 2 วัน
- ควรมีพื้นฐาน **งานทดสอบ**
- ระดับ **Beginner - Inter**



ระยะเวลา: 2 วัน
12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.

รูปแบบ: Classroom / Hybrid
Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house

รายละเอียดหลักสูตร
www.itgenius.co.th

งาน QA ส่วนใหญ่หมดไปกับงานที่ทำซ้ำ เขียน Test Case ทีละข้อจากเอกสารที่ไม่ครบ เตรียมข้อมูลทดสอบทีละชุด ไล่รันสคริปต์ที่พังเพราะหน้าจอเปลี่ยนนิดเดียว แล้วยังต้องสรุปผลส่งทีมอีก พอเวลาไม่พอก็ต้องเลือกว่าจะทดสอบอะไรและปล่อยอะไรผ่านไป ซึ่งเป็นจุดที่บั๊กมักหลุดขึ้น Production

หลักสูตรนี้ใช้ AI ตัดเวลางานซ้ำเหล่านั้นออก แล้วเอาเวลาที่ได้คืนไปทุ่มกับการคิดว่าอะไรควรทดสอบและอะไรเสี่ยงที่สุด ผู้เรียนจะได้ใช้ AI ช่วยตั้งแต่วิเคราะห์ Requirement เพื่อหาความเสี่ยง ออกแบบ Test Case ด้วยเทคนิคมาตรฐานอย่าง Equivalence Partitioning และ Boundary Value สร้าง Test Data ที่ครอบคลุมโดยไม่ใช้ข้อมูลจริงของลูกค้า ทำ Exploratory Testing แบบมีทิศทาง ทดสอบ API ตามสเปก เขียนและซ่อมสคริปต์อัตโนมัติ เลือกชุด Regression ตามความเสี่ยง วิเคราะห์ผลที่ล้มเหลวและเขียนรายงาน Defect ที่นักพัฒนาแก้ต่อได้ทันที ไปจนถึงการสรุปคุณภาพเสนอผู้บริหาร พร้อมบทที่ว่าด้วยขอบเขตที่ AI เชื่อไม่ได้และต้องตรวจเองเสมอ ปิดท้ายด้วย Capstone ที่วางแผนและทดสอบระบบหนึ่งตัวครบวงจร (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Beginner ถึง Intermediate)

เครื่องมือ: ChatGPT · Claude · Playwright · Postman · OpenAPI

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

8,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม ชุด Prompt Template สำหรับงาน QA ไฟล์ Test Case และสคริปต์ตัวอย่าง อาหารกลางวันและอาหารว่าง และ Certificate · ผู้เรียนนำระบบที่ดูแลอยู่มาใช้ในคลาสได้ · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

เพิ่มเพื่อน LINE

02-570-8449 · 088-807-9770 · @itgenius · www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- ใช้ AI ช่วยงาน QA ได้ครบทุกขั้นตอน และรู้ว่าขั้นตอนไหนต้องตรวจทานด้วยตัวเองเสมอ
- วิเคราะห์ Requirement เพื่อหาจุดเสี่ยงและกำหนดขอบเขตการทดสอบให้ตรงจุด
- ออกแบบ Test Case ด้วยเทคนิคมาตรฐานและใช้ AI ขยายให้ครอบคลุมกรณีที่มักตกหล่น
- สร้าง Test Data ที่ครอบคลุมและปลอดภัยโดยไม่ใช้ข้อมูลจริงของลูกค้า
- ทำ Exploratory Testing อย่างมีทิศทางด้วย Charter และบันทึกผลที่ตรวจสอบย้อนหลังได้
- ทดสอบ API จากสเปกและตรวจสอบพฤติกรรมทั้งกรณีปกติและกรณีผิดพลาด
- ใช้ AI ช่วยเขียน ซ่อม และดูแลสคริปต์ทดสอบอัตโนมัติให้ไม่เปราะ
- เลือกชุด Regression ตามความเสี่ยงเมื่อเวลาทดสอบมีจำกัด
- วิเคราะห์ผลที่ล้มเหลว เขียนรายงาน Defect ที่ชัดเจน และสรุปคุณภาพเสนอผู้บริหารได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- QA Engineer และ Software Tester ที่ต้องการลดงานซ้ำและเพิ่มความครอบคลุม
- Manual Tester ที่อยากเริ่มทำงานอัตโนมัติแต่ไม่ได้มาสายเขียนโปรแกรม
- นักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ต้องทดสอบงานของตัวเองก่อนส่งทีม
- QA Lead และ Test Manager ที่ต้องวางแผนทดสอบและรายงานคุณภาพ
- Business Analyst และ Product Owner ที่ต้องตรวจรับงานก่อนขึ้นระบบจริง

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ครอบคลุมทั้งกระบวนการ** ตั้งแต่วางแผนถึงรายงานคุณภาพ
- **ไม่ผูกกับเครื่องมือเดียว** เน้นวิธีคิดที่ย้ายไปใช้ที่อื่นได้
- **ได้ Prompt Template** ใช้กับงานทดสอบจริงได้ทันที
- **มีบทว่าด้วยข้อจำกัดของ AI** รู้ว่าเมื่อไหร่ห้ามเชื่อผลลัพธ์
- **ทำงานกับระบบของตัวเอง** นำระบบที่ดูแลอยู่มาใช้ใน Workshop ได้

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เข้าใจกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์และเคยมีส่วนร่วมกับการทดสอบระบบมาบ้าง
- ใช้งานคอมพิวเตอร์และเบราว์เซอร์ในระดับคล่อง ไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเป็น
- หากอ่านโค้ดพื้นฐานได้จะช่วยให้ช่วงเขียนสคริปต์อัตโนมัติเรียนได้ลื่นขึ้น
- เตรียมระบบหรือเว็บที่ดูแลอยู่มาหนึ่งตัวเพื่อใช้ตลอด Workshop จะได้ประโยชน์สูงสุด

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ พร้อมสิทธิ์ติดตั้งโปรแกรม
ผู้ช่วย AI	ChatGPT และ Claude สำหรับออกแบบ Test Case, Test Data และวิเคราะห์ผล
ทดสอบอัตโนมัติ	Playwright สำหรับสาธิตการเขียนและซ่อมสคริปต์ทดสอบเว็บ
ทดสอบ API	Postman และไฟล์สเปก OpenAPI สำหรับออกแบบชุดทดสอบ API
จัดการงานทดสอบ	Template Test Plan, Test Case, Defect Report และ Quality Report

หมายเหตุ: หลักสูตรนี้เน้นวิธีคิดและกระบวนการทดสอบมากกว่าการเจาะลึกเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง จึงนำไปปรับใช้กับ Framework อื่นได้ ผู้ที่ต้องการลงลึกเฉพาะ Playwright แนะนำหลักสูตร Playwright ทดสอบเว็บอัตโนมัติแบบ End-to-End แยกต่างหาก ผู้เรียนเตรียมบัญชี ChatGPT หรือ Claude มาเอง วิทยากรจะแนะนำการติดตั้งเครื่องมือให้ในคลาส และสามารถนำระบบที่ดูแลอยู่มาใช้ใน Workshop ได้โดยไม่ต้องนำข้อมูลจริงของลูกค้าเข้ามา

06 ภาพรวมการเรียน 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	AI ในงาน QA, การวางแผนทดสอบ, การออกแบบและสร้าง Test Case, การเตรียม Test Data, Exploratory Testing และการทดสอบ API
Day 2 Section 7-12	การเขียนสคริปต์อัตโนมัติด้วย AI, การเลือกชุด Regression, การวิเคราะห์ผลและ Defect, รายงานคุณภาพ, ขอบเขตที่ AI เชื่อไม่ได้ และ Capstone

DAY 1

ออกแบบการทดสอบด้วย AI

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 AI ในงาน QA และขอบเขตที่ควรใช้

- งาน QA ที่กินเวลามากที่สุดและจุดที่ AI ช่วยได้จริง
- งานที่ AI ทำแทนไม่ได้ เช่น การตัดสินว่าอะไรเสี่ยงพอที่จะต้องทดสอบ
- ภาพรวมเส้นทางทั้งหมดตั้งแต่วางแผนจนถึงรายงานคุณภาพ
- ความเสี่ยงเรื่องข้อมูลลับของลูกค้าเมื่อใช้เครื่องมือ AI ภายนอก
- การเตรียมเครื่องมือและบัญชีให้พร้อมใช้ตลอดสองวัน

2 วิเคราะห์ Requirement และวางแผนทดสอบ

- การอ่าน Requirement เพื่อหาจุดที่กำกวมและเงื่อนไขที่ยังไม่ระบุ
- การใช้ AI ตั้งคำถามกลับไปยังทีมพัฒนาเพื่อปิดช่องว่างก่อนเริ่มทดสอบ
- การประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับว่าจะทดสอบอะไรก่อน
- องค์ประกอบของ Test Plan ที่กระชับและใช้งานได้จริง
- Lab: เขียน Test Plan จาก Requirement ของระบบที่ผู้เรียนดูแลอยู่

3 ออกแบบ Test Case ด้วยเทคนิคมาตรฐาน

- Equivalence Partitioning และ Boundary Value Analysis
- Decision Table และ State Transition สำหรับเงื่อนไขที่ซับซ้อน
- การเขียน Test Case ที่ระบุเงื่อนไขเริ่มต้น ขั้นตอน และผลลัพธ์ที่คาดหวังชัดเจน
- การใช้ AI ขยายชุด Test Case ให้ครอบคลุมกรณีที่คนมักมองข้าม
- การตัดกรณีซ้ำซ้อนออกเพื่อไม่ให้ชุดทดสอบบวมเกินจำเป็น
- Lab: สร้างชุด Test Case จากฟีเจอร์จริงพร้อมตรวจความครอบคลุม

4 การเตรียม Test Data

- ประเภทของข้อมูลทดสอบและกรณีขอบที่ต้องมีเสมอ
- การใช้ AI สร้างข้อมูลจำลองที่สมจริงโดยไม่ใช้ข้อมูลจริงของลูกค้า
- การทำข้อมูลให้ไม่ระบุตัวตนและข้อควรระวังตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การเตรียมชุดข้อมูลให้ทดสอบซ้ำได้ผลเหมือนเดิมทุกครั้ง
- Lab: สร้างชุด Test Data ครอบคลุมทุกกรณีของ Test Case ที่ออกแบบไว้

5 Exploratory Testing อย่างมีทิศทาง

- ความต่างระหว่างการทดสอบตาม Script กับ Exploratory Testing
- การเขียน Charter เพื่อกำหนดขอบเขตและเป้าหมายของแต่ละรอบ
- การใช้ AI ช่วยตั้งสมมติฐานว่าระบบน่าจะพังตรงไหน
- การบันทึกสิ่งที่ทำและสิ่งที่พบให้ตรวจสอบย้อนหลังได้
- Lab: ทำ Exploratory Session กับระบบจริงแล้วสรุปผลที่พบ

DAY 1

ออกแบบการทดสอบด้วย AI

เนื้อหาการอบรม · Section 6 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

6 การทดสอบ API

- การอ่านสเปก OpenAPI เพื่อถอดรายการสิ่งที่ต้องทดสอบ
- การออกแบบชุดทดสอบทั้งกรณีปกติ กรณีข้อมูลผิด และกรณีไม่มีสิทธิ์
- การตรวจสอบรหัสสถานะ โครงสร้างข้อมูลตอบกลับ และข้อความแจ้งข้อผิดพลาด
- การใช้ AI สร้างชุดทดสอบ API จากสเปกและตรวจว่าครบทุกจุด
- Lab: สร้างและรันชุดทดสอบ API ด้วย Postman จากสเปกจริง

DAY 2

อัตโนมัติ วิเคราะห์ผล และรายงาน

เนื้อหาการอบรม · Section 7-11

รวม
6 ชั่วโมง

7 ใช้ AI เขียนสคริปต์ทดสอบอัตโนมัติ

- เกณฑ์การตัดสินว่า Test Case ไหนคุ้มที่จะทำอัตโนมัติและไหนควรทดสอบด้วยมือ
- การแปลง Test Case เป็นสคริปต์ด้วย AI และการตรวจสิ่งที่ AI เขียนมา
- การเลือก Selector ให้ทนต่อการเปลี่ยนหน้าจอ
- การจัดโครงสร้างสคริปต์ให้ดูแลต่อได้ ไม่ใช่เขียนทิ้ง
- Lab: แปลง Test Case เป็นสคริปต์อัตโนมัติแล้วรันกับระบบจริง

8 ดูแลสคริปต์ไม่ให้เปราะ

- สาเหตุที่สคริปต์ทดสอบพังบ่อยและวิธีป้องกันตั้งแต่ตอนเขียน
- การจัดการการรอคอยและสถานะของหน้าจอให้ผลการทดสอบนิ่ง
- การจัดการ Flaky Test ที่ผลไม่คงที่และการตัดสินใจว่าจะซ่อมหรือตัดทิ้ง
- การใช้ AI ช่วยวิเคราะห์สาเหตุที่สคริปต์ล้มเหลวและเสนอวิธีแก้
- Lab: ซ่อมสคริปต์ที่พังจากการเปลี่ยนหน้าจอให้กลับมาทำงานได้

9 เลือกชุด Regression ตามความเสี่ยง

- ปัญหาของการรัน Regression ทั้งชุดทุกครั้งเมื่อเวลาไม่พอ
- การวิเคราะห์ว่าโค้ดที่เปลี่ยนกระทบส่วนใดของระบบบ้าง
- การใช้ AI ช่วยเสนอชุดทดสอบที่ควรรันจากรายการสิ่งที่แก้ไข
- การจัดชั้นชุดทดสอบเป็น Smoke, Critical Path และ Full Regression
- การวางจังหวะรันในแต่ละรอบการพัฒนาให้เหมาะกับเวลาที่มี

10 วิเคราะห์ผลและเขียนรายงาน Defect

- การอ่านผลที่ล้มเหลวและแยกว่าเป็นบั๊กจริงหรือปัญหาที่ตัวสคริปต์เอง
- องค์ประกอบของรายงาน Defect ที่นักพัฒนาแก้ต่อได้ทันทีโดยไม่ต้องถามกลับ
- การใช้ AI ช่วยเรียบเรียงขั้นตอนการเกิดซ้ำและจัดระดับความรุนแรง
- การจัดกลุ่มบั๊กที่มีสาเหตุเดียวกันเพื่อไม่ให้รายงานซ้ำซ้อน
- Lab: เขียนรายงาน Defect จากผลการทดสอบจริงที่ทำมาในคลาส

11 รายงานคุณภาพและข้อจำกัดของ AI

- ตัวชี้วัดคุณภาพที่มีความหมายและตัวชี้วัดที่ทำให้ทีมปั่นตัวเลข
- การสรุปสถานะคุณภาพให้ผู้บริหารเข้าใจโดยไม่ต้องลงรายละเอียดเทคนิค
- จุดที่ AI มักพลาดในงานทดสอบ เช่น Test Case ที่ดูดีแต่ไม่ได้ทดสอบอะไรจริง
- การตรวจทานผลลัพธ์ของ AI ก่อนนำไปใช้และการรักษาความรับผิดชอบไว้ที่คน
- Lab: จัดทำรายงานคุณภาพหนึ่งหน้าสำหรับรอบการทดสอบที่ผ่านมา

DAY 2

อัตโนมัติ วิเคราะห์ผล และรายงาน

เนื้อหาการอบรม · Section 12 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

12 Capstone และการนำไปใช้จริง

- โจทย์: วางแผนและทดสอบฟีเจอร์หนึ่งชุดตั้งแต่วิเคราะห์ Requirement จนถึงรายงานผล
- การนำเสนอเหตุผลของการเลือกขอบเขตและลำดับการทดสอบ
- แนวทางนำกระบวนการนี้กลับไปใช้กับทีมและการเริ่มจากจุดที่ได้ผลเร็วที่สุด
- Workshop: นำเสนอผลงานและทบทวนแนวทางร่วมกันกับวิทยากร

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **ลดงานซ้ำได้จริง** Test Case และ Test Data เร็วขึ้นหลายเท่า
- **ทดสอบตรงจุดเสี่ยง** เลือกได้ว่าอะไรต้องทดสอบก่อน
- **เขียนอัตโนมัติได้** แม้ไม่ได้มาสายเขียนโปรแกรม
- **ดูแลสคริปต์เป็น** รับมือ Flaky Test และหน้าจอที่เปลี่ยน
- **เขียน Defect ที่ดี** นักพัฒนาแก้ต่อได้โดยไม่ต้องถามกลับ
- **รู้ขีดจำกัดของ AI** ตรวจทานก่อนเชื่อผลลัพธ์เสมอ

08 สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ และ Workshop Guide ทีละขั้นตอนครบทั้งสองวัน
- ชุด Prompt Template สำหรับงาน QA ทุกขั้นตอน ตั้งแต่ออกแบบ Test Case จนถึงเขียนรายงาน Defect
- Template Test Plan, Test Case, Defect Report และ Quality Report พร้อมสคริปต์ตัวอย่างจากทุก Lab
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โกยม ผู้สอนและผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและทดสอบซอฟต์แวร์ที่มีประสบการณ์กว่า 15 ปี ผ่านงานวางระบบทดสอบให้ทีมพัฒนาหลายขนาด ทั้งทีมที่เริ่มจากไม่มีการทดสอบเลยและทีมที่มีชุดทดสอบอัตโนมัติอยู่แล้วแต่ดูแลต่อไม่ไหว จุดเด่นคือการชี้ให้เห็นว่าควรลงแรงทดสอบตรงไหนจึงคุ้มที่สุด และพาผู้เรียนลงมือทำกับระบบของตนเองจนได้ชุดทดสอบที่ใช้งานต่อได้จริง

ราคาค่าอบรม 8,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

8,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

02-570-8449
088-807-9770
@itgenius
contact@itgenius.co.th

เพิ่มเพื่อน LINE