



ไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริ่ง

IT GENIUS ENGINEERING CO., LTD.

COURSE ID

AIC-63

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

AI / STRATEGY

AI Use Case & Pilot Management

การค้นหา คัดเลือก และบริหารโครงการนำร่อง AI ให้เกิดผลลัพธ์จริง

12 ชั่วโมง

2 วัน

ไม่ต้องมีทักษะ เทคนิคด้าน AI

ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

หลายองค์กรเริ่มโครงการ AI ด้วยความตื่นเต้น แต่จำนวนไม่น้อยติดอยู่ในสถานะนำร่องไม่จบ หรือที่เรียกว่า Pilot Purgatory เพราะเลือกปัญหาไม่ชัด ไม่มีข้อมูลรองรับ ไม่มีเจ้าของโครงการ ไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตั้งแต่ต้น หรือไม่มีแผนขยายผลหลังนำร่อง ผลที่ตามมาคือเสียทั้งงบประมาณ และเสียความเชื่อมั่นของผู้บริหารที่มีต่อ AI ไปพร้อมกัน

หลักสูตรนี้ใช้รูปแบบ Project-based Learning ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่มบนโจทย์จากงานของผู้เรียนเอง หรือกรณีศึกษาที่วิทยากรเตรียมให้ เดินตามเส้นทางของโครงการ AI จริง วันแรกเปลี่ยนไอเดียจำนวนมากให้เหลือ Use Case ที่คุ้มค่าที่สุด ด้วย CRISP-DM, Stage-gate, AI Use Case Canvas, Value vs Feasibility Matrix และ Business Case วันที่สองเปลี่ยน Use Case นั้นให้เป็นโครงการนำร่องที่มีขอบเขต KPI เกณฑ์ความสำเร็จ แผนจัดการความเสี่ยง บทบาททีมแบบ Agile และเกณฑ์ตัดสินใจ Go / No-go / Pivot ปิดท้ายด้วยการนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ เมื่อจบหลักสูตรผู้เรียนจะมี Pilot Charter และแผน 90 วันที่พร้อมเริ่มดำเนินการ (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

UC

Use Case Canvas

VF

Value x Feasibility

ROI

Business Case

PC

Pilot Charter

Co

Copilot

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

8,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม ชุด Template (Use Case Canvas, Prioritization Matrix, Business Case, Pilot Charter, 90-day Plan) อาหารกลางวันและอาหารว่าง และ Certificate · รับผิดชอบ In-house ขอใบเสนอราคาได้ พร้อมเพิ่ม Demo Day (ทางเลือก) หลังอบรม 4-6 สัปดาห์



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจสาเหตุที่โครงการ AI ไม่ขยายผล และวางวงจรชีวิตโครงการด้วย CRISP-DM และ Stage-gate
- ค้นหาและกำหนด Use Case AI ที่ตอบโจทย์ธุรกิจได้อย่างเป็นระบบด้วย AI Use Case Canvas
- จัดลำดับความสำคัญของ Use Case ด้วยเกณฑ์ที่โปร่งใสและวัดได้
- จัดทำ Business Case ประเมิน ROI และเลือกแนวทาง Build, Buy หรือ Partner ได้
- ออกแบบโครงการนำร่องพร้อม KPI เกณฑ์ความสำเร็จ และแผนดำเนินงาน 90 วัน
- ประเมินความพร้อมด้านข้อมูล เทคนิค ความเสี่ยง และธรรมาภิบาลก่อนเริ่มโครงการ
- บริหารโครงการนำร่องแบบ Agile และตัดสินใจ Go / No-go / Pivot ได้อย่างมีหลักการ
- นำเสนอขออนุมัติโครงการต่อผู้บริหารด้วย One-page Summary และ Storytelling ด้วยข้อมูล

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- AI Champions และคณะทำงาน Digital Transformation (DX) ในองค์กร
- หัวหน้าโครงการ วิศวกร และหัวหน้าส่วนที่จะเป็นเจ้าของ Use Case
- ผู้จัดการฝ่ายที่ต้องพิจารณาอนุมัติหรือสนับสนุนโครงการ AI
- ทีม IT ที่ต้องร่วมประเมินความเป็นไปได้ทางเทคนิคของโครงการ AI

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **Project-based Learning** ทำงานบนโจทย์จากงานของผู้เรียนเอง
- **เครื่องมือครบชุด** Canvas, Matrix, Business Case, Pilot Charter
- **เชื่อมกับ PDCA** ผสาน AI Lifecycle กับการปรับปรุงงานที่คุ้นเคย
- **ฝึกนำเสนอขออนุมัติ** Pitch ต่อคณะกรรมการและรับข้อเสนอแนะ
- **ได้ Pilot Charter** พร้อมแผน 90 วันที่เริ่มดำเนินการได้ทันที

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ผ่านหลักสูตร AI Literacy รู้จักและใช้ AI ในการทำงาน หรือเข้าใจแนวคิด AI เบื้องต้น
- มีประสบการณ์ทำงานในกระบวนการของหน่วยงานตนเอง และรู้จักปัญหาหน้างาน
- เคยทำโครงการปรับปรุงงาน เช่น Kaizen, QCC หรือ Six Sigma จะเป็นประโยชน์มาก
- ไม่จำเป็นต้องมีทักษะเทคนิคด้าน AI หรือการเขียนโปรแกรม

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook สำหรับจัดทำ Template และเอกสารนำเสนอ (แนะนำ 1 เครื่องต่อคน)
Template	AI Use Case Canvas, Prioritization Matrix, Business Case, Pilot Charter และ 90-day Plan
ผู้ช่วย AI	Microsoft 365 Copilot สำหรับช่วยวิเคราะห์และจัดทำเอกสารนำเสนอ
Collaboration	Microsoft Teams / Whiteboard หรือ Flipchart และ Post-it
กรอบแนวคิด	CRISP-DM, Stage-gate, Value vs Feasibility Matrix และการทำงานเป็น Sprint

หมายเหตุ: Template ทั้งหมดจัดเตรียมโดยวิทยากร ผู้เรียนที่มีสิทธิ์ใช้ Microsoft 365 Copilot จะได้ใช้ช่วยวิเคราะห์และจัดทำเอกสารนำเสนอ แนะนำให้เตรียมปัญหาหรือโอกาสที่อยากใช้ AI แก่ไข 2-3 เรื่องจากงานของตนเองมาก่อนวันอบรม ผู้ที่ผ่านหลักสูตร AI for Manufacturing หรือ AI for Supply Chain & Planning นำ AI Use Case Canvas จากหลักสูตรดังกล่าวมาเป็นจุดเริ่มต้นได้ทันที กรณีจัดแบบ In-house เพิ่ม Demo Day (ทางเลือก) 1 วันหลังอบรม 4-6 สัปดาห์ ให้แต่ละทีมนำเสนอผลเทียบ KPI รับ Coaching และให้ผู้บริหารร่วมตัดสินใจ Go / No-go / Pivot เพื่อติดตามผลในระดับ Kirkpatrick Level 3-4

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-7	สาเหตุที่โครงการ AI ไม่ขยายผล, วงจรชีวิตโครงการและ Stage-gate, เทคนิคค้นหา Use Case, AI Use Case Canvas, การจัดลำดับความสำคัญ และ Business Case
Day 2 Section 8-14	การออกแบบโครงการนำร่อง, ความพร้อมด้านข้อมูลและเทคนิค, ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล, Agile, เกณฑ์ Go / No-go / Pivot และการนำเสนอขออนุมัติ



DAY
1

ค้นหาและคัดเลือก Use Case ที่ใช้

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม

6 ชั่วโมง

1 ทำไมโครงการ AI จำนวนมากไม่ขยายผล

- ปรากฏการณ์ Pilot Purgatory: โครงการนำร่องที่ไม่จบและไม่เคยถูกขยายผล
- สาเหตุหลัก: ปัญหาไม่ชัด ข้อมูลไม่พร้อม และไม่มีเจ้าของโครงการ
- สาเหตุที่มักถูกมองข้าม: ไม่มี KPI ตั้งแต่ต้นและไม่ได้บริหารการเปลี่ยนแปลง
- บทเรียนจากองค์กรชั้นนำที่ขยายผลโครงการ AI ได้สำเร็จ
- ผลกระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของผู้บริหารต่อ AI

2 วงจรชีวิตโครงการ AI และ Stage-gate

- ขั้นตอนของโครงการ AI ตามแนวทาง CRISP-DM
- การปรับ CRISP-DM ให้เข้ากับบริบทธุรกิจและงานของหน่วยงาน
- Stage-gate จากไอเดีย สู่อำนาจนำร่อง จนถึงขยายผล
- สิ่งที่ต้องพิสูจน์ให้ได้ก่อนผ่านแต่ละ Gate
- การผสาน AI Project Lifecycle เข้ากับวงจร PDCA และวัฒนธรรมการปรับปรุงงาน

3 เทคนิคค้นหา Use Case

- Pain Point Mapping: ไล่หาจุดเจ็บปวดของกระบวนการจากมุมมองผู้ใช้งาน
- Process Walk: เดินตามกระบวนการจริงเพื่อค้นหาปัญหาหน้างาน
- รูปแบบโอกาสของ AI 5 แบบ: Predict, Detect, Generate, Optimize และ Automate
- การต่อยอดจาก AI Use Case Canvas ที่เคยทำไว้ในหลักสูตรก่อนหน้า

4 AI Use Case Canvas

- การกำหนดปัญหาและผู้ใช้ให้ชัดก่อนคิดถึงเทคโนโลยี
- การระบุข้อมูลที่ต้องใช้และแนวทาง AI ที่เหมาะสม
- การระบุคุณค่าที่คาดหวังและความเสี่ยงของ Use Case
- การกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้พิสูจน์ว่า Use Case สำเร็จ

5 จัดลำดับความสำคัญด้วย Value vs Feasibility

- การวาง Use Case ลงบน Value vs Feasibility Matrix
- Scoring Model ที่ให้คะแนนด้วยเกณฑ์โปร่งใสและวัดได้
- เกณฑ์คุณค่าทางธุรกิจและความพร้อมของข้อมูล
- เกณฑ์ความเป็นไปได้ทางเทคนิค ความเสี่ยง และระยะเวลาเห็นผล



DAY
1

ค้นหาและคัดเลือก Use Case ที่ใช้

เนื้อหาการอบรม · Section 6-7 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

6 Business Case, ROI และ Build, Buy หรือ Partner

- การประเมินต้นทุนและผลประโยชน์ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
- การวัด Baseline ก่อนเริ่มเพื่อให้เทียบผลลัพธ์ได้จริง
- การระบุสมมติฐานที่ต้องพิสูจน์ในโครงการนำร่อง
- เกณฑ์เลือกแนวทางพัฒนาแบบ Build, Buy หรือ Partner
- การทำงานร่วมกับผู้ให้บริการภายนอก

7 Workshop วันที่ 1: From Ideas to Top Use Case

- โจทย์จากงานของผู้เรียนเอง หรือกรณีศึกษาที่วิทยากรเตรียมให้ ทำงานเป็นกลุ่ม
- ระดมไอเดียการใช้ AI รวมอย่างน้อย 10 เรื่อง
- คัดไอเดียที่ดีที่สุด 3 เรื่องมาเขียนเป็น AI Use Case Canvas
- ให้คะแนนด้วย Prioritization Matrix แล้วเลือก 1 Use Case ต่อกลุ่ม
- Workshop: จัดทำ Business Case เบื้องต้นของ Use Case ที่เลือกเพื่อใช้ต่อในวันที่ 2



DAY
2

ออกแบบและบริหารโครงการนำร่อง

เนื้อหาการอบรม · Section 8-13

รวม
6 ชั่วโมง

8 ออกแบบโครงการนำร่อง

- การกำหนดขอบเขตให้เล็กพอที่จะพิสูจน์ผลได้ในเวลาจำกัด
- การเขียนสมมติฐานและเกณฑ์ความสำเร็จที่ตรวจสอบได้
- การเลือก KPI ที่เชื่อมกับ Baseline และ Business Case
- การวางระยะเวลานำร่อง 6-12 สัปดาห์ และทรัพยากรที่ต้องใช้

9 ความพร้อมด้านข้อมูลและเทคนิค

- การประเมินความพร้อมของข้อมูลและการวางแผนเตรียมข้อมูล
- การสร้าง MVP เพื่อทดสอบแนวคิดกับผู้ใช้ได้เร็ว
- การออกแบบให้มีคนตรวจสอบผลลัพธ์ (Human-in-the-loop)
- Checklist ความพร้อมด้านข้อมูลและเทคนิคก่อนเริ่มนำร่อง

10 ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล AI

- Checklist ประเมินความเสี่ยงของ AI ก่อนเริ่มโครงการ
- ขั้นตอนการอนุมัติและผู้ที่ต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- การบันทึกความเสี่ยงและมาตรการควบคุมไว้ใน Pilot Charter
- การเชื่อมโยงกับแนวทางในหลักสูตร AI Governance และ Responsible AI สำหรับองค์กร

11 บริหารโครงการ AI แบบ Agile

- การทำงานเป็น Sprint และการปรับแผนจากสิ่งที่เรียนรู้ในแต่ละรอบ
- บทบาทของ Sponsor และ Product Owner ในโครงการ AI
- บทบาทของ Data Owner, AI Champion และ IT
- การสื่อสารความคืบหน้าให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง

12 วัดผลและตัดสินใจขยายผล

- เกณฑ์ตัดสินใจ Go / No-go / Pivot เมื่อจบโครงการนำร่อง
- การวางแผนขยายผลและการส่งมอบสู่การใช้งานจริง
- แนวคิด MLOps เบื้องต้นสำหรับดูแลระบบ AI หลังใช้งานจริง
- การบริหารการเปลี่ยนแปลงกับผู้ใช้งาน

13 การนำเสนอขออนุมัติต่อผู้บริหาร

- โครงสร้างการนำเสนอแบบ One-page Summary
- Storytelling ด้วยข้อมูลให้ผู้บริหารเห็นคุณค่าและตัดสินใจได้
- การใช้ Copilot ช่วยจัดทำเอกสารและสไลด์นำเสนอ
- การเตรียมตอบคำถามเรื่องงบประมาณ ความเสี่ยง และระยะเวลาเห็นผล



DAY
2

ออกแบบและบริหารโครงการนำร่อง

เนื้อหาการอบรม · Section 14 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

14 Workshop วันที่ 2: Pilot Charter & Pitch

- ต่อยอดจาก Use Case และ Business Case ที่เลือกไว้ในวันที่ 1
- จัดทำ Pilot Charter: ขอบเขต สมมติฐาน KPI ทีมงาน และความเสี่ยง
- วางแผนดำเนินงาน 90 วัน พร้อมจุดตัดสินใจ Go / No-go / Pivot
- Workshop: นำเสนอต่อคณะกรรมการในคลาสเพื่อรับข้อเสนอแนะและประเมินคุณภาพ Pilot Charter



07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- หลุดจาก Pilot Purgatory รู้สาเหตุและวางโครงการให้ขยายผลได้
- ค้นหา Use Case เป็นระบบ Pain Point Mapping และ AI Use Case Canvas
- เลือกเรื่องที่คุณที่สุด Value vs Feasibility และ Scoring Model
- ทำ Business Case ได้ ROI, Baseline และ Build, Buy หรือ Partner
- ออกแบบนำร่องครบ KPI, ความพร้อม, ความเสี่ยง และแผน 90 วัน
- ตัดสินใจอย่างมีหลัก Go / No-go / Pivot และแผนขยายผล

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ และชุด Template: AI Use Case Canvas, Prioritization Matrix และ Business Case
- Pilot Charter และแผน 90 วันของ Use Case ที่เลือก พร้อม Checklist ความพร้อมด้านข้อมูล เทคนิค และความเสี่ยง
- สไลด์นำเสนอขออนุมัติโครงการต่อผู้บริหารแบบ One-page Summary ที่นำไปปรับใช้ในองค์กรได้
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร ไทยม ทีมวิทยากรของไอทีจีเนียสถ่ายทอดเทคโนโลยีให้คนทำงานทุกระดับเข้าใจง่ายและนำไปใช้ได้จริงในองค์กร จุดเด่นของหลักสูตรนี้คือการพาผู้เรียนเดินตามเส้นทางของโครงการ AI จริงแทนการบรรยายทฤษฎี ซึ่งให้เห็นว่าโครงการนำร่องมักสะดุดตรงไหน ต้องพิสูจน์อะไรก่อนขอเงินลงทุนเพิ่ม และควรตัดสินใจหยุดหรือไปต่ออย่างไร แล้วใช้ Template ที่เป็นขั้นตอนพาผู้เรียนลงมือทำกับโจทย์ของตนเองจนได้ Pilot Charter ที่นำไปเสนอในองค์กรได้จริง

ราคาค่าอบรม 8,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

8,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE