



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
OTC-22

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

BUSINESS ANALYSIS / REQUIREMENTS

Business Analysis and Requirements Engineering

วิเคราะห์ธุรกิจและเขียน Requirement ที่ทีมพัฒนานำไปใช้ได้จริง

● 12 ชั่วโมง

● 2 วัน

● ไม่มีต้องมี พื้นฐานเขียนโปรแกรม

● ระดับ Beginner - Inter



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

โครงการ IT จำนวนมากไม่ได้ล้มเพราะเทคโนโลยี แต่ล้มเพราะทีมเข้าใจความต้องการไม่ตรงกัน ผู้ใช้บอกร้องทุกข์อยากได้เป็นประโยชน์กว้าง ๆ ทีมพัฒนาตีความไปอีกแบบ ระบบที่ส่งมอบจึงต้องแก้ไขหลายรอบ งบประมาณปลาย และไม่มีใครตอบได้ว่า Requirement ข้อนั้นมาจากใคร งานวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analysis) คือทักษะที่ช่วยปิดช่องว่างนี้ ตั้งแต่เข้าใจปัญหาที่แท้จริงไปจนถึงเขียนความต้องการที่ทีมนำไปสร้างและทดสอบได้

หลักสูตรนี้พาผู้เรียนทำงาน BA ครบทั้งวงจร เริ่มจากบทบาทของ BA ในโครงการแบบ Waterfall และ Agile กำหนดขอบเขตและวิเคราะห์ Stakeholder ผูกเทคนิคค้นหาความต้องการทั้งการสัมภาษณ์ Workshop การสังเกต การวิเคราะห์เอกสาร และแบบสอบถาม วาดกระบวนการ As-Is และ To-Be ด้วย BPMN พื้นฐาน แยก Business Rules ออกมาให้ชัด จากนั้นเขียน Functional และ Non-functional Requirement, User Story พร้อม Acceptance Criteria แบบ Given/When/Then และ Use Case จัดลำดับด้วย MoSCoW จัดทำ BRD, SRS และ Traceability Matrix ดูแล Review และ Change Control รวมถึงใช้ AI Assistant ช่วยร่างและตรวจ Requirement อย่างระมัดระวัง แล้วปิดท้ายด้วย Capstone จัดทำชุดเอกสาร Requirement ของระบบตัวอย่าง (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Beginner ถึง Intermediate)

เครื่องมือ

BA

Business Analysis

RQ

Requirements

US

User Story

BP

BPMN

AC

Acceptance Criteria

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

7,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Template ของ BRD, User Story, Use Case และ Traceability Matrix พร้อมโจทย์ระบบตัวอย่าง และ Certificate · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- อธิบายบทบาทของ Business Analyst ในโครงการแบบ Waterfall และ Agile ได้
- ระบุ Business Need ขอบเขต และวิเคราะห์ Stakeholder ของโครงการได้
- เลือกและใช้เทคนิค Elicitation ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และผู้ให้ข้อมูล
- วาดกระบวนการ As-Is และ To-Be ด้วย BPMN พื้นฐานและสรุป Gap ได้
- เขียน Business Rules, Functional และ Non-functional Requirement ที่ชัดและทดสอบได้
- เขียน User Story พร้อม Acceptance Criteria แบบ Given/When/Then และ Use Case ได้
- จัดลำดับความสำคัญด้วย MoSCoW และจัดทำ BRD, SRS และ Traceability Matrix
- ดูแล Review, Sign-off และ Change Control และทำงานร่วมกับทีม UX และ QA ได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ที่เริ่มทำงานหรืออยากเปลี่ยนสายมาเป็น Business Analyst หรือ System Analyst
- Product Owner และ Project Manager ที่ต้องรวบรวมและสื่อสารความต้องการกับทีมพัฒนา
- ผู้ใช้งานฝั่งธุรกิจหรือ Key User ที่ต้องเป็นตัวแทนหน่วยงานในโครงการ IT
- Developer และ QA ที่อยากเข้าใจที่มาของ Requirement และตั้งคำถามได้ตรงจุด
- ผู้ที่ต้องจัดทำ TOR หรือเอกสารความต้องการก่อนจัดจ้างพัฒนาระบบ

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ครบวงจรงาน BA** ตั้งแต่ค้นหาปัญหาจนถึงดูแลการเปลี่ยนแปลง
- **ใช้ได้ทั้งสองแนวทาง** BRD/SRS แบบ Waterfall และ User Story แบบ Agile
- **ฝึกค้นหาความต้องการจริง** Role-play สัมภาษณ์และจำลอง Workshop
- **มี Template พร้อมใช้** BRD, User Story, Use Case และ Traceability
- **ใช้ AI อย่างรู้ขอบเขต** ช่วยร่างและตรวจ แต่ BA ยังเป็นผู้ตัดสินใจ

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเป็น แต่ควรเคยใช้งานหรือมีส่วนร่วมกับระบบสารสนเทศในองค์กร
- ใช้โปรแกรมสำนักงาน เช่น Word, Excel หรือ Google Workspace ได้คล่อง
- หากเคยอยู่ในโครงการพัฒนาระบบมาก่อน จะช่วยให้เชื่อมโยงกับงานจริงได้เร็วขึ้น
- โน้ตบุ๊กที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเปิดเว็บเบราว์เซอร์รุ่นปัจจุบันได้

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมเว็บเบราว์เซอร์รุ่นปัจจุบัน
วาดกระบวนการ	draw.io (diagrams.net) หรือ bpmn.io สำหรับ BPMN และ Context Diagram
เอกสาร	Template BRD, SRS, User Story, Use Case และ Traceability Matrix บน Word และ Excel
งานร่วมกัน	Online Whiteboard สำหรับ Stakeholder Map, Affinity และ Story Mapping
AI Assistant	ChatGPT, Claude หรือ Gemini แบบใช้ฟรีสำหรับร่างและตรวจ Requirement

หมายเหตุ: เครื่องมือทั้งหมดใช้ฟรีหรือเป็นโปรแกรมที่องค์กรส่วนใหญ่มีอยู่แล้ว ทุก Workshop ใช้โจทย์ระบบตัวอย่างชุดเดียวต่อเนื่องตลอดหลักสูตร ผู้เรียนจึงเห็นว่าการแต่ละขั้นส่งต่อกันอย่างไร หลักสูตรอ้างอิงแนวคิดจาก BABOK Guide ในฐานะกรอบความรู้ แต่ไม่ใช่หลักสูตรเตรียมสอบใบรับรอง และใช้ AI เป็นผู้ช่วยเท่านั้น ไม่ได้เป็นหลักสูตรด้าน AI

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	บทบาทของ BA ใน Waterfall และ Agile, Business Need และขอบเขต, Stakeholder Analysis, เทคนิค Elicitation ทั้งสัมภาษณ์และ Workshop, Root Cause Analysis, As-Is และ To-Be ด้วย BPMN และ Business Rules
Day 2 Section 7-12	Functional และ Non-functional Requirement, User Story กับ Given/When/Then, Use Case, MoSCoW, BRD และ SRS, Traceability Matrix, Review และ Change Control, AI ช่วยตรวจ Requirement และ Capstone



DAY
1

เข้าใจธุรกิจและค้นหาความต้องการ

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 บทบาทของ Business Analyst

- BA ทำอะไร และแตกต่างจาก System Analyst, Project Manager และ Product Owner อย่างไร
- งาน BA ในโครงการแบบ Waterfall เทียบกับ Agile และ Scrum
- วงจรของ Requirement และ BABOK Guide ในฐานะกรอบความรู้อ้างอิงของวิชาชีพ
- Workshop: อ่านโจทย์ระบบตัวอย่างและแยกอาการออกจากปัญหาที่แท้จริง

2 Business Need ขอบเขต และ Stakeholder

- แยก Problem, Business Need และ Solution ที่ผู้ใช้เสนอ พร้อมตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จ
- กำหนดขอบเขตด้วย Context Diagram และรายการ In Scope กับ Out of Scope
- วิเคราะห์ Stakeholder ด้วย Power/Interest Grid และกำหนดบทบาทด้วย RACI
- Workshop: ทำ Stakeholder Map และ Context Diagram ของระบบตัวอย่าง

3 เทคนิคค้นหาความต้องการ (Elicitation)

- สัมภาษณ์: เตรียมคำถาม ถามปลายเปิด และถามเจาะจนเจอเหตุผลเบื้องหลัง
- Requirement Workshop และบทบาท Facilitator ที่พาห้องไปสู่ข้อสรุป
- สังเกตการทำงานจริง วิเคราะห์เอกสารเดิม และออกแบบแบบสอบถาม
- Lab: สัมภาษณ์แบบ Role-play แล้วสรุปผลเป็นบันทึกการประชุม

4 วิเคราะห์และจัดระเบียบข้อมูลที่ได้มา

- แยกข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ข้อสันนิษฐาน และข้อจำกัด
- จัดกลุ่มด้วย Affinity Diagram และหาสาเหตุรากด้วย 5 Whys และ Fishbone
- จัดการความเห็นที่ไม่ตรงกันระหว่าง Stakeholder
- Workshop: สรุป Problem Statement และรายการความต้องการเบื้องต้น

5 Lab: Process Modelling แบบ As-Is และ To-Be

- สัญลักษณ์พื้นฐานของ BPMN: Event, Activity, Gateway, Pool และ Lane
- วาด As-Is และหาจุดคอขวด งานซ้ำซ้อน และจุดที่มักเกิดความผิดพลาด
- ออกแบบ To-Be และสรุป Gap Analysis ว่าระบบใหม่ต้องเปลี่ยนอะไร
- Lab: วาดกระบวนการอนุมัติของระบบตัวอย่างทั้ง As-Is และ To-Be

6 Business Rules และข้อมูลที่ระบบต้องมี

- แยก Business Rule ออกจากกระบวนการและ Requirement
- เขียน Business Rule ให้ชัด ตรวจสอบได้ และใช้ Decision Table
- Glossary และ Conceptual Data Model เบื้องต้นเพื่อให้ทุกฝ่ายใช้คำเดียวกัน
- Workshop: สร้าง Decision Table สำหรับเงื่อนไขการอนุมัติของระบบตัวอย่าง

DAY
2

เขียน จัดลำดับ และดูแล Requirement

เนื้อหาการอบรม · Section 7-12

รวม
6 ชั่วโมง

7 Functional และ Non-functional Requirement

- ระดับของ Requirement: Business, Stakeholder, Solution และ Transition
- เขียน Functional Requirement ให้ชัด ไม่กำกวม และทดสอบได้
- Non-functional Requirement ด้าน Performance, Security, Usability และ Availability
- Lab: เขียนใหม่จาก Requirement ที่กำกวมในเอกสารตัวอย่าง

8 Lab: User Story และ Acceptance Criteria

- รูปแบบ As a, I want, So that หลัก INVEST และการแตก Epic ด้วย Story Mapping
- เขียน Acceptance Criteria แบบ Given/When/Then ที่ QA นำไปทดสอบได้
- Definition of Ready, Definition of Done และ Backlog Refinement
- Lab: เขียน User Story พร้อม Acceptance Criteria ของระบบตัวอย่าง

9 Use Case และการยืนยันหน้าจอ

- Use Case Diagram: Actor, Use Case และขอบเขตระบบ
- Use Case Specification: Main Flow, Alternative Flow และ Exception Flow
- เลือกใช้ Use Case หรือ User Story ให้เหมาะกับโครงการ
- Lab: เขียน Use Case Specification ครอบคลุม Flow และร่าง Wireframe ยืนยันกับผู้ใช้

10 จัดลำดับความสำคัญและเอกสาร Requirement

- จัดลำดับด้วย MoSCoW โดยพิจารณาคุณค่า ความพยายาม และความเสี่ยง
- โครงสร้างของ BRD และ SRS และการเลือกระดับรายละเอียดให้พอดี
- Requirements Traceability Matrix เชื่อม Requirement กับ Design และ Test Case
- Workshop: จัดลำดับด้วย MoSCoW และสร้าง Traceability Matrix

11 Validation, Change Control และการทำงานกับทีม

- Review, Walkthrough และการขอ Sign-off จาก Stakeholder
- Change Request: ประเมินผลกระทบ อนุมัติ และปรับ Baseline
- ส่งต่อ Requirement ให้ทีม UX, Developer และ QA และตอบคำถามระหว่างพัฒนา
- Lab: ใช้ AI Assistant ช่วยตรวจ User Story โดยไม่ส่งข้อมูลลับ แล้วคัดกรองข้อเสนอแนะเอง

12 Workshop: Capstone Requirements Package

- รับโจทย์ระบบใหม่และวางแผนการค้นหาคำความต้องการเป็นทีม
- สรุปร Stakeholder, กระบวนการ As-Is และ To-Be และ Business Rules
- จัดทำ User Story, Use Case, NFR และ Traceability Matrix เป็นชุดเดียว
- นำเสนอ รับ Feedback จากวิทยากรและเพื่อนร่วมคลาส และสรุป Checklist ของ BA

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- เข้าใจบทบาท BA ทั้งในโครงการ Waterfall และ Agile
- ค้นหาความต้องการเป็น สัมภาษณ์ Workshop และสังเกตงานจริง
- มองเห็นกระบวนการ As-Is และ To-Be ด้วย BPMN พื้นฐาน
- เขียน Requirement ได้ชัด FR, NFR, User Story และ Use Case
- จัดการเอกสารครบชุด MoSCoW, BRD, SRS และ Traceability
- ดูแลการเปลี่ยนแปลง Review, Sign-off และ Change Control

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ครบทั้ง 2 วัน พร้อมโจทยระบบตัวอย่างสำหรับทุก Workshop
- Template ของ BRD, SRS, User Story, Use Case Specification และ Traceability Matrix
- ชุดเอกสาร Requirement จาก Capstone ที่ผู้เรียนจัดทำเองเพื่อใช้เป็นต้นแบบในงานจริง
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โคม ผู้สอนที่ทำงานวิเคราะห์ความต้องการและออกแบบระบบให้กับโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ในองค์กรหลายรูปแบบ ทั้งโครงการที่ทำเอกสารครบชุดตามแบบ Waterfall และทีมที่ทำงานแบบ Agile จุดเด่นคือการสอนผ่านโจทยระบบตัวอย่างชุดเดียวที่ต่อเนื่องตลอดหลักสูตร ให้ผู้เรียนลงมือสัมภาษณ์ วาดกระบวนการ และเขียน Requirement จริง แล้วรีวิวงานร่วมกันทีละขั้น เพื่อให้กลับไปใช้เทคนิคและ Template กับโครงการของตนเองได้ทันที

ราคาค่าอบรม 7,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

7,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE