



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID

BASA-00

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

BUSINESS ANALYSIS / REQUIREMENTS

Business Requirement Essentials for BA/SA

เก็บ วิเคราะห์ และเขียนความต้องการทางธุรกิจที่ทีมพัฒนาใช้ได้จริง

● 6 ชั่วโมง

● 1 วัน

● พื้นฐาน ไม่ต้องเขียนโปรแกรม

● ระดับ Beginner



ระยะเวลา: 1 วัน

6 ชั่วโมง (1 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

โครงการพัฒนาระบบจำนวนมากไม่ได้ล้มเหลวเพราะเทคโนโลยี แต่ล้มเหลวเพราะเข้าใจความต้องการของลูกค้าไม่ตรงกัน ลูกค้ามักเล่าปัญหาปนกับวิธีแก้ที่ตนคิดไว้แล้ว ส่วนเอกสารความต้องการก็มักเป็นข้อความกว้าง ๆ ที่ทดสอบไม่ได้ ผลคือ Scope ที่ขยายไม่หยุด งานแก้ไขหลังส่งมอบ และข้อโต้แย้งในช่วงตรวจสอบ ซึ่งสำหรับบริษัทที่รับทำระบบให้ลูกค้าภายนอก (System Integrator) ทุกข้อคือต้นทุนที่ต้องรับเอง

หลักสูตรนี้ปูพื้นฐานงาน Business Requirement ให้ทั้ง BA และ SA ผู้เรียนจะฝึกวิเคราะห์ Stakeholder เลือกเทคนิคเก็บความต้องการ สัมภาษณ์ลูกค้าแบบ Role-play แล้วแปลงสิ่งที่ได้เป็น BRD ฉบับย่อ, User Story พร้อม Acceptance Criteria, แผนภาพ BPMN และ Traceability Matrix ที่ส่งให้ลูกค้ารับรองและส่งต่อทีมพัฒนาได้ทันที ตลอดทั้งวันเป็น Workshop ต่อเนื่องบนโจทย์ HR System Project และชิ้นงานที่ได้จะเป็นวัตถุดิบของหลักสูตร Data Analysis & Modeling for BA/SA (BASA-01) (อบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง ระดับ Beginner)

เครื่องมือ



draw.io



BPMN 2.0



User Story



Traceability



AI Assistant

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

4,500 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Template BRD ฉบับย่อ, User Story และ Traceability Matrix และ Certificate · รับจัดอบรมแบบ In-house (Onsite หรือ Online) ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

📞 @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจบทบาทของ BA/SA ในวงจรโครงการแบบ System Integrator ตั้งแต่เก็บความต้องการจนถึงการตรวจรับ
- วิเคราะห์ Stakeholder และแยกประเภทของ Requirement ได้อย่างเป็นระบบ
- เลือกและใช้เทคนิคเก็บความต้องการ (Elicitation) ได้เหมาะสมกับสถานการณ์
- เขียน BRD ฉบับย่อ, User Story และ Acceptance Criteria ที่ชัดเจนและทดสอบได้
- วาดแผนภาพกระบวนการ BPMN แบบ As-is และ To-be เพื่อสื่อสารกับลูกค้าได้
- จัดลำดับความสำคัญ ควบคุมการเปลี่ยนแปลง และขอรับรอง (Sign-off) Requirement จากลูกค้าได้
- ใช้ AI ช่วยร่างเอกสาร Requirement อย่างปลอดภัยและตรวจทานผลลัพธ์ได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- System Analyst ที่ถนัดด้านเทคนิค แต่ต้องการพื้นฐานการเก็บและเขียน Business Requirement
- Business Analyst ที่ต้องการทบทวนแนวปฏิบัติให้เป็นระบบและเขียนเอกสารให้ทดสอบได้
- Project Manager, Product Owner และทีม Presales ที่ต้องคุยขอบเขตงานกับลูกค้า
- Developer หรือ Tester ที่ต้องอ่าน Requirement และต้องการเข้าใจที่มาของเอกสาร

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- ออกแบบสำหรับงานแบบ SI ทำงานกับลูกค้าภายนอกและควบคุม Scope
- ฝึกสัมภาษณ์แบบ Role-play ถามและถูกถามในบทบาทลูกค้าจริง
- ได้เอกสารส่งมอบจริง BRD, User Story, BPMN และ Traceability
- ปูทางสู่ BASA-01 Requirement วันนี้คือ Input ของโมเดลข้อมูล
- ใช้เครื่องมือฟรี draw.io, Miro หรือ FigJam และ Template

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เข้าใจภาพรวมการทำงานในโครงการพัฒนาระบบ หรือเคยมีส่วนร่วมในโครงการมาบ้าง
- ใช้งาน Word หรือ Google Docs และ Excel หรือ Google Sheets ในระดับพื้นฐานได้
- สื่อสารและจัดบันทึกระหว่างการประชุมได้
- ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรมหรือฐานข้อมูล เหมาะเป็นวันแรกของชุดหลักสูตร BASA

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เปิดใช้งาน draw.io และ Miro หรือ FigJam ได้
แผนภาพ BPMN	draw.io (diagrams.net)
ระดมสมอง	Miro หรือ FigJam สำหรับ Stakeholder Map (มีทางเลือกใช้กระดาษและ Post-it)
Template	BRD ฉบับย่อบน Word / Google Docs, User Story และ Traceability Matrix บน Excel / Google Sheets
AI ช่วยร่างเอกสาร	AI Assistant ที่องค์กรอนุญาตให้ใช้ เช่น ChatGPT, Claude หรือ Microsoft Copilot

หมายเหตุ: เครื่องมือหลักใช้งานได้ฟรี ส่วน Miro, FigJam และ AI Assistant ผู้เรียนใช้บัญชีของตนเองหรือขององค์กร แบบใช้ฟรีหรือทดลองใช้ ข้อมูลใน Workshop เป็นข้อมูลจำลองทั้งหมด หลักสูตรนี้เป็นฉบับ 1 วันที่เน้นงานแบบ SI และเป็นวันแรกของชุด BASA หากต้องการเนื้อหา BA ครบวงจรเชิงลึก เช่น Use Case และ SRS ดูหลักสูตร Business Analysis and Requirements Engineering

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 1 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
ช่วงเช้า Section 1-5	บทบาท BA/SA ในโครงการแบบ SI, วิเคราะห์ Stakeholder, ประเภทของ Requirement, เทคนิคเก็บความต้องการ และ Workshop สัมภาษณ์ฝ่าย HR ของลูกค้าแบบ Role-play จนได้บันทึกที่แยกประเภทความต้องการแล้ว
ช่วงบ่าย Section 6-10	BRD ฉบับย่อ, User Story, Acceptance Criteria แบบ Given / When / Then, BPMN As-is และ To-be, MoSCoW, Traceability Matrix, Change Request และ Sign-off พร้อม Master Workshop ขอรับรองจากลูกค้า

DAY
1

เก็บความต้องการให้ครบ และเขียน Requirement ที่ทดสอบได้

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 บทบาท BA/SA และวงจร Requirement ในโครงการแบบ SI

- งานของ BA/SA ช่วง Presales และ Kick-off
- งานช่วงวิเคราะห์ ออกแบบ จนถึง UAT และ Go-live
- ต้นทุนของ Requirement ที่ผิดหรือตกหล่น และผลต่อ Scope เวลา และงบประมาณของโครงการ
- เอกสารส่งมอบที่พบบ่อย: BRD, SRS / FRS, User Story และ Traceability Matrix ต่างกันอย่างไร

2 Lab: วิเคราะห์ Stakeholder

- Stakeholder Analysis ด้วย Power / Interest Grid
- การกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบด้วย RACI
- ระบุผู้มีอำนาจตัดสินใจและผู้ใช้งานหลักของโครงการ
- Lab: จัดทำ Stakeholder Map ของ HR System Project บน Miro หรือ FigJam

3 ประเภทของ Requirement

- ประเภทของ Requirement ตาม BABOK: Business และ Stakeholder Requirement
- Solution Requirement: Functional และ Non-functional
- Transition Requirement สำหรับช่วงเปลี่ยนผ่านสู่ระบบใหม่
- แยก "ปัญหา" ออกจาก "วิธีแก้ที่ลูกค้าคิดมาแล้ว" เพื่อหาความต้องการที่แท้จริง

4 Lab: เทคนิคเก็บความต้องการ (Elicitation)

- Interview, Requirement Workshop, Observation, Document Analysis และแบบสอบถาม: เลือกใช้เมื่อใด
- เตรียมคำถามแบบ 5W1H และ 5 Whys
- คำถามเรื่องกรณีพิเศษและข้อยกเว้นที่มักตกหล่น
- การจดบันทึกและยืนยันความเข้าใจกับลูกค้า (Meeting Minutes และ Playback)
- Lab: เตรียมชุดคำถามสัมภาษณ์ฝ่าย HR เรื่องกระบวนการลาและการอนุมัติ

5 Workshop ช่วงเช้า: Role-play สัมภาษณ์ลูกค้า

- Workshop: สัมภาษณ์ฝ่าย HR ของลูกค้าเรื่องกระบวนการลาและการอนุมัติ
- ผลัดกันเป็นผู้สัมภาษณ์และลูกค้า เพื่อเห็นจุดที่มักตกหล่นด้วยตนเอง
- สรุปบันทึกการสัมภาษณ์ แยกปัญหา ความต้องการ วิธีแก้ที่ลูกค้าเสนอ และข้อจำกัดออกจากกัน
- ข้อมูลทั้งหมดเป็นข้อมูลจำลอง ไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพนักงานจริงขององค์กรใด ๆ

6 Lab: BRD ฉบับย่อและ User Story

- โครงสร้าง BRD ฉบับย่อ: เป้าหมาย ขอบเขตงาน (In Scope และ Out of Scope)
- สมมติฐานและข้อจำกัดที่ต้องเขียนให้ลูกค้ารับรู้
- User Story รูปแบบ As a / I want / So that
- หลัก INVEST สำหรับตรวจสอบคุณภาพ User Story
- Lab: เขียน User Story จากบันทึกการสัมภาษณ์ช่วงเช้า



DAY
1

เก็บความต้องการให้ครบ และเขียน Requirement ที่ทดสอบได้

เนื้อหาการอบรม · Section 7-10 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

7 Lab: Acceptance Criteria และ Business Rules

- Acceptance Criteria แบบ Given / When / Then ที่ทีมทดสอบนำไปใช้ได้
- คุณสมบัติของ Requirement ที่ดีตาม ISO/IEC/IEEE 29148
- Business Rules ที่ต้องแยกบันทึกให้ชัด
- Non-functional Requirements เบื้องต้น เช่น ความปลอดภัยและข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA
- Lab: เขียน Acceptance Criteria ให้ User Story ของตนเอง

8 Lab: แผนภาพกระบวนการด้วย BPMN

- สัญลักษณ์ BPMN 2.0 ที่ใช้บ่อย: Event, Activity, Gateway, Pool และ Lane
- การวาด As-is เทียบกับ To-be เพื่อชี้ Pain Point และช่องว่างของกระบวนการเดิม
- การใช้แผนภาพยืนยันความเข้าใจกับลูกค้า
- Lab: วาด BPMN As-is และ To-be ของกระบวนการลาและอนุมัติด้วย draw.io

9 จัดลำดับ ควบคุมการเปลี่ยนแปลง และขอ Sign-off

- การจัดลำดับความสำคัญด้วย MoSCoW และการเจรจาขอบเขตงานกับลูกค้า
- Requirement Traceability Matrix เชื่อม Requirement กับงานออกแบบและ Test Case
- Change Request, Scope Creep และขั้นตอนการขอ Sign-off
- ใช้ AI ช่วยร่าง User Story และ Acceptance Criteria พร้อมข้อควรระวังเรื่องการตรวจทานและข้อมูลลูกค้า
- Lab: ให้ AI ร่าง User Story แล้วตรวจทานความครบถ้วนและความถูกต้อง

10 Master Workshop: เอกสาร Requirement เพื่อขอ Sign-off

- Workshop: แปลงบันทึกจากช่วงเช้าเป็น BRD ฉบับย่อ
- เขียน User Story พร้อม Acceptance Criteria และวาด BPMN To-be ของกระบวนการลาและอนุมัติ
- จัดลำดับด้วย MoSCoW และจัดทำ Traceability Matrix เบื้องต้น
- นำเสนอต่อกลุ่มที่สวมบทบาทลูกค้าเพื่อขอ Sign-off
- ชิ้นงานที่ได้ต่อเนื่องไปยังหลักสูตร Data Analysis & Modeling for BA/SA (BASA-01)

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- เข้าใจบทบาทในงาน SI รู้ว่าต้องเก็บอะไร จากใคร ส่งมอบอะไร
- เก็บความต้องการได้ครบ ไม่ตกหล่นกรณีพิเศษและข้อยกเว้น
- Requirement ที่ทดสอบได้ User Story และ Acceptance Criteria
- สื่อสารด้วยภาพ BPMN As-is และ To-be ที่ลูกค้าเข้าใจ
- ควบคุม Scope ได้ MoSCoW, Change Request และ Sign-off
- ใช้ AI อย่างรู้เท่าทัน ร่างเร็วขึ้นและตรวจงานคุณภาพได้เอง

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมและโจทย์ HR System Project พร้อมข้อมูลจำลอง
- Template BRD ฉบับย่อ, User Story พร้อม Acceptance Criteria และ Traceability Matrix สำหรับใช้กับโครงการจริง
- ชิ้นงานจาก Workshop ทั้ง Stakeholder Map, บันทึกการสัมภาษณ์, BPMN As-is และ To-be
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.ภสุ นิ่มสุวรรณ วิทยากรของสถาบันไอทีจีเนียสสอนงาน Business Requirement จากมุมมองของโครงการที่ต้องส่งมอบให้ลูกค้าจริง เน้นให้ผู้เรียนลงมือสัมภาษณ์ เขียน และวาดแผนภาพเองบนโจทย์เดียวตลอดวัน พร้อมชี้จุดที่มักทำให้เข้าใจไม่ตรงกันระหว่างลูกค้ากับทีมพัฒนา ผู้เรียนจึงกลับไปใช้ Template และแนวทางที่ได้กับโครงการของตนเองได้ทันที

ราคาค่าอบรม 4,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

4,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE