



ไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริ่ง

IT GENIUS ENGINEERING CO., LTD.

COURSE ID

AIC-18

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

AI / AUTOMATION

Custom GPTs & AI Automation

● 12 ชั่วโมง

● 2 วัน

● ไม่ต้อง เขียนโค้ดเป็น

● ระดับ **Inter - Advanced**



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

หลายองค์กรใช้ ChatGPT ในงานประจำจนคล่องแล้ว แต่ยังติดอยู่กับการพิมพ์คำสั่งซ้ำเดิมทุกวัน ต้องคอยก๊อปปี้วางข้อมูลไปมาระหว่างระบบ และผลลัพธ์ไม่เป็นมาตรฐานเมื่อคนละคนใช้งาน ถ้าต่อไปที่สร้างความต่างจริงคือการหยุดสั่งงาน AI ซ้ำ ๆ ด้วยการห่อความรู้และขั้นตอนงานขององค์กรให้กลายเป็นผู้ช่วย AI เฉพาะทาง และวางระบบให้ AI ทำงานเองแบบอัตโนมัติตั้งแต่ต้นจนจบ

หลักสูตรนี้พาสร้าง Custom GPTs ที่ฝังบุคลิก ความรู้ และกติกาขององค์กร ตั้งแต่ Instructions และ Knowledge ไปจนถึงต่อ GPT Actions เรียกใช้ระบบภายนอกจริง จากนั้นยกระดับสู่ AI Automation ด้วย n8n, Make และ Zapier เชื่อมข้อมูลจากหลายระบบ (Google Workspace, Gmail, LINE, ฐานข้อมูล และ MCP) แล้ววาง Workflow ที่มี AI ประมวลผลในทุกขั้นตอน ทำงานตามเวลาหรือเมื่อมีเหตุการณ์ โดยไม่ต้องมีคนกดเอง ปิดท้ายด้วย Capstone ที่ประกอบ Custom GPT เข้ากับ Workflow เป็นระบบงานอัตโนมัติแบบครบวงจร

เครื่องมือ

GPT Custom GPTs

AC GPT Actions

n8n n8n

MK Make / Zapier

MCP MCP

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

8,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสาร ชุดโจทย์ตัวอย่าง อาหารกลางวันและอาหารว่าง และ Certificate · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

💬 @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจแนวคิดของ Custom GPTs และ AI Assistant ที่ฝังความรู้และกติกาขององค์กรไว้ในตัว
- สร้าง Custom GPT ด้วย GPT Builder ตั้งแต่ Instructions, Conversation Starters และ Knowledge
- เขียน Instructions ที่กำหนดบุคลิก ขอบเขต และมาตรฐานการตอบของผู้ช่วย AI ได้อย่างคงที่
- อัปโหลด Knowledge และใช้การค้นข้อมูลในเอกสาร (Retrieval) ให้ GPT ตอบตามข้อมูลจริงขององค์กร
- ต่อ GPT Actions เพื่อให้ Custom GPT เรียกใช้ API และระบบภายนอกได้จริง
- เผยแพร่ แชร์ และวางมาตรฐานการใช้งาน Custom GPT ให้ทีมใช้ร่วมกันอย่างปลอดภัย
- เข้าใจแนวคิด AI Workflow Automation และใช้ n8n, Make และ Zapier สร้าง Workflow ที่มี AI ในขั้นตอน
- เชื่อมข้อมูลจริงผ่าน Connector และ MCP ออกแบบ Multi-step Automation และจัดการ Security, Cost และ PDPA

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ที่ใช้งาน ChatGPT ในงานประจำและต้องการเลิกสั่งงานซ้ำ ด้วยการสร้างผู้ช่วย AI ของตนเอง
- ทีม IT, Operations และ Digital ที่ต้องการวางระบบงานอัตโนมัติที่มี AI ในองค์กร
- Project Manager, Product Owner และหัวหน้าทีมที่ต้องการลดงานซ้ำและเพิ่มประสิทธิภาพทีม
- ทีม Marketing, Sales, HR, Customer Service และ Support ที่มีงานประจำทำซ้ำจำนวนมาก
- เจ้าของกิจการและผู้ประกอบการ SME ที่ต้องการใช้ AI ทำงานแทนโดยไม่มีทีมพัฒนาขนาดใหญ่

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **รวม 2 เรื่องเป็นระบบเดียว** สร้างผู้ช่วย AI (Custom GPT) แล้วเอาไปวางในระบบงานอัตโนมัติ
- **ต่อ API ได้จริงด้วย GPT Actions** ให้ผู้ช่วย AI เรียกใช้ระบบภายนอก ไม่ใช่แค่ตอบแชท
- **Automation ด้วย n8n, Make, Zapier** เชื่อมข้อมูลจริงและ MCP ให้ AI ทำงานเองตั้งแต่ต้นจนจบ
- **เน้น Security, Cost และ PDPA** จัดการ API Key ต้นทุน และข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย
- **Capstone จากงานจริง** ประกอบ Custom GPT เข้ากับ Workflow เป็นระบบอัตโนมัติของตนเอง



04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เคยใช้งาน ChatGPT หรือ Generative AI เบื้องต้นมาก่อน
- ใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับทั่วไปได้
- เข้าใจกระบวนการทำงานหรือขั้นตอนงานประจำของตนเอง เพื่อนำมาใช้เป็นโจทย์ Automation ระหว่างอบรม
- ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรม แต่หากอ่าน JSON หรือเคยเรียก API ได้จะเข้าใจส่วน GPT Actions และ Webhook ได้ลึกขึ้น

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
เครื่องคอมพิวเตอร์	Notebook Windows 11/10 หรือ macOS เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้
บัญชี ChatGPT	แนะนำ Plus ขึ้นไป (จำเป็นสำหรับสร้าง Custom GPT และ GPT Actions)
แพลตฟอร์ม Automation	บัญชี n8n (Cloud หรือ Self-hosted), Make หรือ Zapier สำหรับ Workshop
บัญชีบริการ	Google Account (Sheets, Gmail, Drive) และช่องทางที่ใช้ทดสอบ เช่น LINE
เว็บเบราว์เซอร์	Google Chrome หรือ Microsoft Edge เวอร์ชันล่าสุด

หมายเหตุ: ทางสถาบันจัดเตรียมสภาพแวดล้อม n8n และ Subscription ที่จำเป็นให้ใช้งานระหว่างอบรมส่วนหนึ่ง ผู้เรียนควรเตรียมบัญชี ChatGPT และ Google ล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เสียเวลาในคาบเรียน

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	สร้าง Custom GPTs ผู้ช่วย AI เฉพาะทาง: Instructions, Knowledge, GPT Actions เชื่อมระบบภายนอก และการเผยแพร่ให้ทีมใช้ร่วมกัน
Day 2 Section 6-11	AI Automation ด้วย n8n, Make และ Zapier: Workflow ที่มี AI, เชื่อมข้อมูลจริงและ MCP, Multi-step Orchestration, Security/PDPA และ Capstone Project



DAY
1

สร้าง Custom GPTs ผู้ช่วย AI เฉพาะทางขององค์กร

เนื้อหาการอบรม · Section 1-3

รวม

6 ชั่วโมง

1

ภาพรวม Custom GPTs และ AI Assistant ในองค์กร

- Custom GPT คืออะไร ต่างจากการพิมพ์ Prompt ทั่วไปและ Assistant อย่างไร และเมื่อใดควรสร้างแทนการสั่งงานเดิมซ้ำ ๆ
- องค์ประกอบของ Custom GPT: Instructions, Knowledge, Conversation Starters และ Actions พร้อมตัวอย่าง Use Case แต่ละแผนก
- ข้อจำกัดด้านบัญชี (ChatGPT Plus / Team / Enterprise) และขอบเขตการใช้งานในองค์กร

2

สร้าง Custom GPT ตัวแรกด้วย GPT Builder

- การใช้ GPT Builder ทั้งแบบสันทนา (Create) และแบบตั้งค่าเอง (Configure) การตั้งชื่อ คำอธิบาย และ Conversation Starters
- การกำหนดความสามารถ: Web Search, Image Generation และ Code Interpreter ควรเปิดเมื่อใด และการทดสอบในหน้า Preview
- Workshop: สร้าง Custom GPT ผู้ช่วยงานหนึ่งงานของผู้เรียน เช่น ผู้ช่วยตอบอีเมลหรือสรุปเอกสาร

3

Instructions และ Knowledge ที่ทำให้ GPT ตอบตรงและคงที่

- โครงสร้าง Instructions ที่ดี: บทบาท ขอบเขต ขั้นตอนการทำงาน รูปแบบผลลัพธ์ และข้อห้าม พร้อมการกำหนด Tone of Voice ให้ตรงแบรนด์
- การอัปโหลด Knowledge (เอกสาร คู่มือ นโยบาย) และการค้นข้อมูลในเอกสาร (Retrieval)
- ขอบเขตและข้อจำกัดของ Knowledge และการจัดการข้อมูลให้ GPT ตอบตามข้อมูลจริง



DAY
1

GPT Actions และการเผยแพร่ให้ทีมใช้ร่วมกัน

เนื้อหาการอบรม · Section 4-5 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

4

GPT Actions เชื่อม Custom GPT เข้ากับระบบภายนอก

- GPT Actions คืออะไร และทำให้ GPT เรียกใช้ API และระบบจริงได้อย่างไร
- โครงสร้าง OpenAPI Schema เบื้องต้นสำหรับกำหนดสิ่งที่ GPT เรียกใช้ได้ และการตั้งค่า Authentication (API Key, OAuth)
- ตัวอย่างการต่อ Action เช่น ค้นข้อมูลจากระบบภายใน ดึงข้อมูลสภาพอากาศ หรือสร้างรายงาน
- Workshop: ต่อ GPT Action หนึ่งตัวให้ Custom GPT ดึงข้อมูลจากบริการภายนอกมาตอบผู้ใช้

5

ทดสอบ เผยแพร่ และวางมาตรฐานการใช้งาน GPT

- การทดสอบคุณภาพและความปลอดภัยของ Custom GPT ก่อนเผยแพร่
- ระดับการเผยแพร่: เฉพาะตัวเอง, ทีม/องค์กร (Workspace) และสาธารณะ (GPT Store) และการบริหารเวอร์ชันให้ทีมใช้ร่วมกัน
- ข้อควรระวังด้านข้อมูลองค์กรและ PDPA เมื่อฝัง Knowledge ลงใน GPT
- Workshop: เผยแพร่ Custom GPT ให้ทีมทดลองใช้ พร้อมเก็บ Feedback มาปรับปรุง



DAY
2

AI Automation วางระบบให้ AI ทำงานเอง

เนื้อหาการอบรม · Section 6-8

รวม
6 ชั่วโมง

6

แนวคิด AI Workflow Automation และการเลือกงานที่คุ้มค่า

- Automation คืออะไร และ AI เข้ามาเปลี่ยนงานอัตโนมัติแบบเดิมอย่างไร
- การประเมินงานประจำ: งานใดควรทำอัตโนมัติ งานใดควรมีมนุษย์ตรวจสอบเสมอ (Human-in-the-loop) และการคำนวณความคุ้มค่า
- ภาพรวมสถาปัตยกรรม: Trigger, Action, Node และการไหลของข้อมูลใน Workflow

7

แพลตฟอร์ม Automation: n8n, Make และ Zapier

- ความแตกต่างของ n8n, Make และ Zapier และการเลือกใช้ให้เหมาะกับองค์กร
- แนวคิด Trigger กับ Action, Node การส่งผ่านข้อมูลระหว่างขั้นตอน และการตั้งค่า Credential อย่างปลอดภัย
- ข้อดีของ n8n แบบ Self-hosted สำหรับองค์กรที่ต้องเก็บข้อมูลภายใน

8

สร้าง Workflow แรกที่มี AI อยู่ในขั้นตอน

- โครงสร้าง Workflow ที่ดี: รับข้อมูลเข้า ประมวลผลด้วย AI และส่งผลลัพธ์ออก
- การเรียกใช้โมเดล AI ใน Workflow (OpenAI Node) เพื่อสรุป จัดหมวด หรือสร้างเนื้อหา และการรับผลลัพธ์แบบ Structured
- Workshop: สร้าง Workflow ที่รับข้อความเข้ามา ให้ AI สรุปและจัดหมวด แล้วส่งผลลัพธ์ออก



DAY
2

เชื่อมข้อมูลจริง, Orchestration และ Capstone

เนื้อหาการอบรม · Section 9-11

รวม
6 ชั่วโมง

9 เชื่อมข้อมูลจริงด้วย Connector และ MCP

- การเชื่อมต่อบริการที่ใช้บ่อย: Google Sheets, Gmail, Google Drive, LINE และ Webhook
- แนวคิด MCP (Model Context Protocol) การอ่านและบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล (MySQL / PostgreSQL) และการรับเหตุการณ์ด้วย Webhook
- Workshop: ต่อ Workflow ให้ดึงข้อมูลจาก Google Sheet ประมวลผลด้วย AI แล้วส่งผลกลับทาง Gmail หรือ LINE

10 Multi-step Automation และ Orchestration

- การต่อหลายขั้นตอน (Chaining) และการแตกเงื่อนไข (Branching / Conditional)
- การจัดการข้อผิดพลาดและการลองใหม่ (Error Handling / Retry) และการตั้งเวลา (Schedule) รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน
- การวาง Morning Brief หรือรายงานอัตโนมัติ และการผสาน Custom GPT จากวันแรกเข้ากับ Workflow

11 Security, Cost, PDPA และ Capstone Project

- การจัดการ API Key และ Credential ตามหลัก Least Privilege การควบคุมต้นทุน AI และข้อมูลที่ห้ามส่งเข้าระบบตาม PDPA
- Capstone: ประกอบ Custom GPT เข้ากับ Automation Workflow เป็นระบบงานอัตโนมัติของตนเองแบบครบวงจร พร้อมนำเสนอและรับ Feedback
- แนวทางการนำไปใช้จริงใน 30 วันแรก และการต่อยอดสู่ AI Agent สำหรับองค์กร



07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **สร้างผู้ช่วย AI เฉพาะทางได้เอง** Custom GPT ที่ฝังความรู้และกติกาขององค์กรไว้ในตัว
- **คุณภาพคำตอบได้** เขียน Instructions และจัดการ Knowledge ให้ GPT ตอบตรงและตามข้อมูลจริง
- **ต่อ API ได้จริง** ใช้ GPT Actions ให้ผู้ช่วย AI เรียกใช้ระบบภายนอก
- **วางระบบอัตโนมัติที่มี AI** ด้วย n8n, Make และ Zapier เชื่อมข้อมูลจริงและ MCP
- **ออกแบบ Multi-step Automation** ที่จัดการข้อผิดพลาด ตั้งเวลา และทำงานเองได้อย่างเสถียร
- **ใช้ AI อย่างปลอดภัยและคุ้มค่า** จัดการ API Key ต้นทุน และ PDPA สำหรับระบบ Automation

08 สิ่งที่คุณจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ และ Custom GPT ที่ผู้เรียนสร้างเองพร้อม Instructions และ Knowledge
- Template Workflow Automation ตัวอย่างที่นำไปปรับใช้ได้ทันที
- ชุดโจทย์และข้อมูลตัวอย่างที่ใช้ใน Workshop และ Checklist ด้านความปลอดภัย ต้นทุน และ PDPA
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โทยม ผู้สอนและผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีประสบการณ์กว่า 15 ปี ถ่ายทอดความรู้ด้าน AI, Custom GPTs, Workflow Automation (n8n, MCP) และการวางระบบ AI ในงานจริงให้กับผู้เรียนและองค์กรจำนวนมาก จุดเด่นคือการอธิบายเรื่องเทคนิคให้เข้าใจง่าย เชื่อมโยงกับงานจริง และพาผู้เรียนลงมือทำงานเห็นผลลัพธ์ด้วยตัวเอง

ราคาค่าอบรม 8,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

8,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE