สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
DBC-15
DATA ANALYTICS / TABLEAU

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

Data Visualization and BI with Tableau Desktop

วิเคราะห์ข้อมูลและสร้าง Dashboard ที่ใช้ตัดสินใจได้จริงด้วย Tableau

- 18 ชั่วโมง
- 3 วัน
- พื้นฐาน Excel และการอ่านข้อมูล
- ระดับ Beginner - Intermediate



ระยะเวลา: 3 วัน
18 ชั่วโมง (3 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.

รูปแบบ: Classroom / Hybrid
Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house

รายละเอียดหลักสูตร
www.itgenius.co.th

องค์กรส่วนใหญ่มีข้อมูลอยู่แล้ว ทั้งยอดขาย ลูกค้า สต็อก และการตลาด แต่ข้อมูลกระจายอยู่หลายไฟล์หลายระบบ รายงานที่ทำใน Excel ต้องปรับมือทุกเดือน และกราฟที่ได้มักตอบคำถามธุรกิจไม่ตรงจุด Tableau Desktop ช่วยให้เชื่อมข้อมูลหลายแหล่ง สำรวจข้อมูลด้วยการลากวาง และสร้าง Dashboard แบบโต้ตอบได้ที่ผู้บริหารใช้ตัดสินใจได้จริง แต่การใช้ให้ได้ผลต้องเข้าใจทั้งโครงสร้างข้อมูล การคำนวณ และหลักการนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ

หลักสูตรนี้พาใช้ Tableau Desktop รุ่นปัจจุบันตั้งแต่พื้นฐานจนสร้าง Dashboard ใช้งานจริง เริ่มจากเชื่อมต่อและเตรียมข้อมูล สร้าง Data Model ด้วย Relationships เข้าใจ Dimension กับ Measure และเลือกกราฟให้ตรงกับคำถาม ต่อด้วย Filter, Group, Set, Calculated Field, Table Calculation, LOD Expression, Parameter และเครื่องมือวิเคราะห์อย่าง Trend Line, Forecast และ Clustering แล้วนำทั้งหมดมาสร้างแผนที่ Dashboard ที่มี Action และ Story ก่อนปิดท้ายด้วย Workshop สร้าง Dashboard ยอดขายตั้งแต่ข้อมูลดิบจนพร้อมนำเสนอ (อบรม 3 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 18 ชั่วโมง ระดับ Beginner - Intermediate)

เครื่องมือ
- Tb Tableau 2026.2
- DM Relationships
- LOD LOD
- Db Dashboard
- Mp Maps

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

7,500 บาท / ท่าน

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide ชุดข้อมูลและไฟล์ Workbook ครบทุก Lab และ Certificate · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

เพิ่มเพื่อน LINE

02-570-8449 · 088-807-9770 · @itgenius · www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เชื่อมต่อแหล่งข้อมูล เลือก Live หรือ Extract และเตรียมข้อมูลเบื้องต้นใน Tableau Desktop ได้
- สร้าง Data Model ด้วย Relationships, Join, Union และ Blend ได้ถูกต้อง
- เข้าใจ Dimension, Measure, Discrete และ Continuous และเลือกกราฟให้ตรงกับคำถาม
- จัดระเบียบข้อมูลด้วย Filter, Group, Set และ Hierarchy ได้
- เขียน Calculated Field, Table Calculation และ LOD Expression ได้
- ใช้ Parameter และเครื่องมือ Analytics อย่าง Trend Line, Forecast และ Clustering ได้
- นำเสนอข้อมูลบนแผนที่ และสร้าง Dashboard กับ Story ที่โต้ตอบได้ด้วย Action
- แชร์ผลงานผ่าน Tableau Public, Tableau Cloud หรือ Tableau Server ได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) และนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist)
- นักการตลาดดิจิทัลและทีมขายที่ต้องติดตามผลด้วยข้อมูล
- ผู้ทำรายงานด้วย Excel ที่ต้องการเปลี่ยนมาใช้ Dashboard แบบโต้ตอบได้
- ทีม BI และผู้จัดการที่ต้องอ่านและออกแบบ Dashboard ของทีม

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **อัปเดตเป็น Tableau Desktop 2026.2** ใช้ Relationships เป็นหลักในการรวมตาราง
- **คำนวณได้ลึก** Calculated Field, Table Calc และ LOD
- **Dashboard ที่โต้ตอบได้** Action, Parameter และ Dynamic Zone Visibility
- **แผนที่และข้อมูลพื้นที่** Map Layers และไฟล์ Spatial
- **จบด้วย Workshop** Dashboard ยอดขายพร้อมนำเสนอ

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ใช้คอมพิวเตอร์ได้คล่อง และเคยใช้โปรแกรมสเปรดชีตอย่าง Excel
- เข้าใจข้อมูลแบบตาราง เช่น แถว คอลัมน์ ผลรวม และค่าเฉลี่ย
- หากมีพื้นฐาน Data Visualization หรือ SQL มาบ้างจะเป็นประโยชน์
- โน้ตบุ๊ก Windows หรือ macOS ที่ติดตั้ง Tableau Desktop ได้

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook Windows หรือ macOS เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมสิทธิ์ติดตั้งโปรแกรม
โปรแกรม	Tableau Desktop 2026.2 แบบทดลองใช้หรือ License ของผู้เรียนหรือองค์กร หรือ Tableau Public รุ่นใช้ฟรี
แชร์ผลงาน	บัญชี Tableau Public แบบใช้ฟรี หรือ Tableau Cloud และ Tableau Server ขององค์กร
ข้อมูลตัวอย่าง	Sample Superstore ไฟล์ Excel และ CSV ยอดขายจำลอง และไฟล์แผนที่จังหวัด

หมายเหตุ: หลักสูตรนี้ปรับปรุงใหม่ปี 2026 ให้ตรงกับ Tableau Desktop 2026.2 ฉบับนี้ใช้ Relationships เป็นวิธีหลักในการรวมตารางแทนการ Join ทุกครั้งแบบเดิม เพิ่ม Map Layers และไฟล์ Spatial, Dynamic Zone Visibility, Parameter Action และ Set Action การแชร์ผ่าน Tableau Public และ Tableau Cloud และภาพรวมความสามารถ AI อย่าง Tableau Agent และ Tableau Pulse ซึ่งต้องใช้ Tableau Cloud ส่วนการเตรียมข้อมูลแบบ Flow ที่ซับซ้อนอยู่ในหลักสูตร Data Preparation with Tableau Prep (DBC-27) ผู้เรียนใช้ Tableau Desktop แบบทดลองใช้หรือ License ของตนเองหรือองค์กร หรือ Tableau Public รุ่นใช้ฟรีซึ่งบันทึกผลงานขึ้นเว็บแบบสาธารณะ ชื่อเมนูและความสามารถอาจเปลี่ยนตามรุ่นอัปเดต เนื้อหาอ้างอิงรุ่นล่าสุด ณ วันอบรม

06 ภาพรวมการเรียน 3 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	รู้จัก Tableau Desktop 2026.2 และไฟล์แต่ละแบบ, เชื่อมต่อและเตรียมข้อมูลด้วย Data Interpreter, Pivot และ Split, สร้าง Data Model ด้วย Relationships และ Join, เข้าใจ Dimension กับ Measure แล้วเลือกกราฟให้ตรงกับคำถาม
Day 2 Section 6-10	จัดการข้อมูลด้วย Filter, Group และ Set, เขียน Calculated Field, ใช้ Table Calculation หายอดสะสมและอัตราเติบโต, คำนวณหลายระดับด้วย LOD Expression แล้วใช้ Parameter, Trend Line, Forecast และ Clustering
Day 3 Section 11-15	นำเสนอข้อมูลบนแผนที่และไฟล์เชิงพื้นที่, ออกแบบ Dashboard ด้วย Layout Container, เพิ่ม Action และ Dynamic Zone Visibility, เล่าเรื่องด้วย Story แชร์ผลงาน และปิดท้ายด้วย Workshop Dashboard ยอดขาย

DAY 1

ข้อมูล Data Model และการสร้าง View

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 Lab: เริ่มต้น Tableau Desktop 2026.2

- ผลิตภัณฑ์ในตระกูล Tableau: Desktop, Prep, Public, Cloud และ Server
- ไฟล์ .twb, .twbx, .hyper และ .tds ต่างกันอย่างไร
- สำรวจหน้าจอ Data Source, Worksheet, Dashboard และ Story
- Workflow การวิเคราะห์ตั้งแต่คำถามธุรกิจจนถึง Dashboard
- Lab: เชื่อมไฟล์ Excel แล้วสร้าง View แรกภายใน 10 นาที

2 Lab: เชื่อมต่อและเตรียมข้อมูล

- เชื่อมต่อ Excel, CSV และฐานข้อมูลอย่าง SQL Server หรือ PostgreSQL
- Live Connection เทียบกับ Extract และการตั้งเวลา Refresh
- Data Interpreter ทำความสะอาดไฟล์ Excel ที่มีหัวตารางซ้อน
- Pivot, Split, เปลี่ยนชนิดข้อมูล และ Data Source Filter
- Lab: เตรียมไฟล์ยอดขายรายเดือนที่อยู่ในรูปแบบรายงาน

3 Lab: Data Model ด้วย Relationships และ Join

- Logical Layer กับ Physical Layer ใน Data Model
- Relationships และ Cardinality ทำงานอย่างไร ต่างจาก Join ตรงไหน
- Join แบบ Inner, Left, Right และ Full Outer เมื่อจำเป็น
- Union รวมไฟล์รายเดือน และ Data Blending ข้ามแหล่งข้อมูล
- Lab: รวมตารางยอดขาย ลูกค้า สินค้า และเป้าหมาย

4 Dimension, Measure และการสร้าง View

- Dimension กับ Measure และ Discrete กับ Continuous
- Marks Card: Color, Size, Label, Detail และ Tooltip
- วันที่แบบ Date Part เทียบกับ Date Value และการ Drill Down
- Folder, Hierarchy, Alias และการเรียงลำดับข้อมูล
- Lab: วิเคราะห์ยอดขายตามภูมิภาค หมวดสินค้า และช่วงเวลา

5 Lab: เลือกกราฟให้ตรงกับคำถาม

- Bar, Line, Area, Scatter, Histogram และ Highlight Table
- Treemap, Box Plot และกราฟแบบ Dual Axis
- หลักการเลือกกราฟ การใช้สี และสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง
- Format แกน ป้ายกำกับ และ Tooltip ให้อ่านง่าย
- Lab: ชุดกราฟตอบคำถามธุรกิจ 6 ข้อจากข้อมูลชุดเดียว

DAY 2

การคำนวณและการวิเคราะห์

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10

รวม
6 ชั่วโมง

6 Lab: Filter, Group และ Set

- ประเภทของ Filter และลำดับการทำงาน (Order of Operations)
- Context Filter และ Filter Card ที่ผู้ใช้ปรับเองได้
- Group และ Group แบบ Ad hoc จากการเลือกบนกราฟ
- Set แบบกำหนดเอง แบบเงื่อนไข และ Combined Set
- Lab: เปรียบเทียบลูกค้ากลุ่มหลักกับลูกค้าอื่นด้วย Set

7 Lab: Calculated Field

- ไวยากรณ์และการคำนวณระดับแถวเทียบกับระดับ Aggregate
- ฟังก์ชันตรรกะ IF, CASE และ IIF
- ฟังก์ชันข้อความและวันที่ เช่น SPLIT, DATEDIFF และ DATETRUNC
- จัดการค่าว่างด้วย ZN, IFNULL และ ISNULL
- Lab: คำนวณกำไรขั้นต้น อัตรากำไร และสถานะตามเป้า

8 Table Calculation

- Quick Table Calculation: Running Total, Percent of Total และ Rank
- Difference และ Percent Difference สำหรับอัตราเติบโต
- Compute Using, Partitioning และ Addressing
- Moving Average และฟังก์ชัน WINDOW_ และ LOOKUP
- Lab: วิเคราะห์ยอดขายเทียบปีก่อน (YoY) และยอดสะสม

9 Lab: Level of Detail Expression

- ทำไมต้องใช้ LOD เมื่อระดับการคำนวณต่างจากที่แสดงใน View
- FIXED, INCLUDE และ EXCLUDE ต่างกันอย่างไร
- LOD กับลำดับการทำงานของ Filter
- ตัวอย่างงานจริง: ยอดซื้อครั้งแรก ลูกค้าใหม่ และสัดส่วนต่อภาพรวม
- Lab: Cohort Analysis ตามเดือนที่ลูกค้าซื้อครั้งแรก

10 Lab: Parameter และ Analytics

- Parameter แบบค่าคงที่และแบบ Dynamic ที่อ่านค่าจากข้อมูล
- Top N แบบปรับได้ และสลับ Measure ด้วย Parameter
- Reference Line, Reference Band และ Average Line
- Trend Line, Forecast และการจัดกลุ่มด้วย Clustering
- Lab: Dashboard วิเคราะห์ Top N พร้อมพยากรณ์ยอดขาย

DAY 3

แผนที่ Dashboard และการแชร์ผลงาน

เนื้อหาการอบรม · Section 11-15

รวม
6 ชั่วโมง

11 Lab: แผนที่และข้อมูลเชิงพื้นที่

- Geographic Role และการแก้ตำแหน่งที่ Tableau หาไม่พบ
- Filled Map, Symbol Map และ Density Map
- เชื่อมไฟล์ Spatial อย่าง Shapefile หรือ GeoJSON สำหรับขอบเขตจังหวัด
- Map Layers, Background Map และ Map Style
- Lab: แผนที่ยอดขายรายจังหวัดพร้อมตำแหน่งสาขา

12 Lab: ออกแบบ Dashboard

- กำหนดขนาด Dashboard และ Device Layout สำหรับมือถือ
- Tiled, Floating และ Layout Container แบบแนวตั้งแนวนอน
- จัดลำดับข้อมูล KPI ด้านบน รายละเอียดด้านล่าง
- Viz in Tooltip และการจัดรูปแบบให้ทั้ง Dashboard ไปทางเดียวกัน
- Lab: Dashboard ภาพรวมยอดขายสำหรับผู้บริหาร

13 Lab: Dashboard ที่โต้ตอบได้

- Filter Action, Highlight Action และ URL Action
- Go to Sheet, Parameter Action และ Set Action
- Dynamic Zone Visibility ซ่อนหรือแสดงส่วนของ Dashboard ตามเงื่อนไข
- ปุ่ม Show/Hide และ Navigation ระหว่าง Dashboard
- Lab: Drill Down จากภาพรวมสู่รายละเอียดด้วย Action

14 Story และการแชร์ผลงาน

- เล่าเรื่องด้วยข้อมูลผ่าน Story Point
- Export เป็น PDF, PowerPoint และรูปภาพ
- เผยแพร่ขึ้น Tableau Public, Tableau Cloud หรือ Tableau Server
- Performance Recorder และแนวทางทำให้ Workbook เร็วขึ้น
- ภาพรวม Tableau Agent และ Tableau Pulse บน Tableau Cloud

15 Workshop: Sales Performance Dashboard

- กำหนดคำถามธุรกิจและ KPI ที่ผู้บริหารต้องการ
- เตรียมข้อมูล สร้าง Data Model และ Calculated Field ที่จำเป็น
- สร้าง View, แผนที่ และ Dashboard ที่มี Action ครบ
- เล่าเรื่องด้วย Story และเผยแพร่ผลงาน
- นำเสนอผลงาน รีวิวร่วมกัน และสรุป Checklist ก่อนส่งมอบ

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **เตรียมข้อมูลได้** Data Interpreter, Pivot และ Extract
- **สร้าง Data Model ได้** Relationships, Join และ Union
- **เลือกกราฟได้ตรงคำถาม** Dimension, Measure และ Show Me
- **คำนวณได้ลึก** Calculated Field, Table Calc และ LOD
- **วิเคราะห์ได้มากขึ้น** Parameter, Forecast และ Clustering
- **สร้าง Dashboard ได้** แผนที่ Action และ Story

08 สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ครบทั้ง 3 วัน และ Lab Guide ทีละขั้นตอน
- ชุดข้อมูลตัวอย่างและไฟล์ Workbook ครบทุก Lab
- Dashboard ยอดขายจาก Workshop สำหรับใช้เป็นต้นแบบงานของตนเอง
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สนิทวงศ์ กมลภากรณ์ ผู้สอนและนักวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ Tableau สร้างรายงานและ Dashboard ให้องค์กรในงานจริง สอนจากคำถามธุรกิจก่อนเครื่องมือเสมอ อธิบายให้เห็นว่า Tableau คำนวณและกรองข้อมูลตามลำดับอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจว่าทำไมตัวเลขจึงออกมาแบบนั้น และพาลงมือทำกับข้อมูลชุดเดียวต่อเนื่องจนได้ Dashboard ที่ใช้งานได้ ผู้เรียนจึงนำไปปรับใช้กับข้อมูลขององค์กรได้ทันที

ราคาค่าอบรม 7,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

7,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

02-570-8449 · 088-807-9770

@itgenius · contact@itgenius.co.th

เพิ่มเพื่อน LINE