สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
DBC-22

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

MICROSOFT / EXCHANGE SERVER

Exchange Server SE Administration

ติดตั้ง ย้ายระบบ และดูแลอีเมลองค์กรบน Exchange Server SE อย่างปลอดภัย

- 24 ชั่วโมง
- 4 วัน
- พื้นฐาน Windows Server และ Active Directory
- ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 4 วัน
24 ชั่วโมง (4 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.

รูปแบบ: Classroom / Hybrid
Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house

รายละเอียดหลักสูตร
www.itgenius.co.th

Exchange Server 2016 และ 2019 สิ้นสุดการสนับสนุนไปแล้วเมื่อ 14 ตุลาคม 2025 องค์กรที่ยังเก็บระบบอีเมลไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของตนเองจึงต้องย้ายมาใช้ Exchange Server Subscription Edition (SE) ซึ่งเป็นรุ่นเดียวที่ยังได้รับ Security Update ตามปกติ ผู้ดูแลระบบต้องเข้าใจเส้นทางการอัปเกรด ค่าความปลอดภัยใหม่ และการดูแลระบบให้ทันรอบอัปเดต

หลักสูตรนี้สอนการติดตั้งและดูแล Exchange Server SE ตั้งแต่วางแผนและเตรียม Active Directory ติดตั้งบน Windows Server Core อัปเกรดหรือย้ายระบบจาก Exchange 2016 และ 2019 จัดการ Mailbox Database และ Recipient ตั้งค่า Namespace Certificate และการเชื่อมต่อจาก Outlook และอุปกรณ์มือถือ วางระบบ Message Transport, Edge Transport และ Mail Flow Rules ไปจนถึงความปลอดภัย RBAC, High Availability ด้วย DAG การสำรองและกู้คืน และการอัปเดตกับการแก้ปัญหา ทุกหัวข้อฝึกบนเครื่องเสมือนด้วย Exchange Admin Center และ Exchange Management Shell (อบรม 4 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 24 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

- EX Exchange Server SE
- WS Windows Server 2025
- PS PowerShell
- DAG DAG & Backup
- TLS Security

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

13,500 บาท / ท่าน

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide ชุดสคริปต์ PowerShell และ Certificate · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

เพิ่มเพื่อน LINE

02-570-8449 · 088-807-9770 · @itgenius · www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- วางแผน ติดตั้ง และอัปเกรดหรือย้ายระบบมายัง Exchange Server SE ได้ถูกต้องตามข้อกำหนดของ Microsoft
- บริหารระบบด้วย Exchange Admin Center และ Exchange Management Shell
- จัดการ Mailbox Database, Recipient, Address List และ Policy
- ตั้งค่า Namespace, Certificate, Outlook on the web และการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์มือถือ
- วางระบบ Message Transport, Edge Transport, Mail Flow Rules และการกรองสแปมและมัลแวร์
- ตั้งค่าความปลอดภัย RBAC และ Audit Logging ตามแนวทางปัจจุบัน
- ทำ High Availability ด้วย DAG สำรองและกู้คืน และดูแลอัปเดตกับแก้ปัญหาระบบได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ดูแลระบบและทีมไอทีที่ดูแลระบบอีเมลขององค์กร
- ผู้ดูแล Windows Server และ Active Directory ที่ต้องรับผิดชอบ Exchange
- ทีมที่ต้องย้ายระบบจาก Exchange Server 2016 หรือ 2019 มายัง Exchange Server SE
- ผู้ที่ดูแลระบบแบบ Hybrid ร่วมกับ Exchange Online และต้องเข้าใจฝั่ง On-premises

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ปรับปรุงใหม่ปี 2026** Exchange Server SE บน Windows Server 2025
- **ย้ายระบบได้จริง** In-place จาก 2019 และ Legacy จาก 2016
- **ปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้ง** TLS 1.2/1.3, Extended Protection และ Server Core
- **ไม่ล่มง่าย** DAG, Load Balancing และการกู้คืน
- **ทำงานด้วย PowerShell** สคริปต์ดูแลระบบนำไปใช้ต่อได้

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- มีประสบการณ์ติดตั้งและดูแล Windows Server
- เข้าใจ Active Directory Domain Services, DNS และ TCP/IP
- ใช้ PowerShell เบื้องต้นได้ เช่น รันคำสั่งและอ่านผลลัพธ์
- ไม่จำเป็นต้องเคยดูแล Exchange มาก่อน แต่ถ้าเคยใช้ Outlook ในองค์กรจะเข้าใจเร็วขึ้น

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook ที่รัน Hyper-V ได้ RAM 32 GB ขึ้นไป SSD ว่าง 200 GB หรือเครื่องเสมือนบน Cloud ที่ผู้เรียนหรือองค์กรจัดเตรียม
ระบบปฏิบัติการ	Windows Server 2025 รุ่นประเมินผล (Evaluation) สำหรับ Domain Controller และ Exchange Server
Exchange	Exchange Server SE รุ่นล่าสุดแบบ Trial (ยังไม่ใส่ Product Key) สำหรับทดสอบ
เครื่องลูกข่าย	Windows 11 พร้อม Outlook และเว็บเบราว์เซอร์ สำหรับทดสอบ Outlook on the web
เครื่องมือ	Exchange Management Shell, สคริปต์ Exchange Health Checker และ Certificate จาก CA ภายในของ Lab

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่ปี 2026 จากฉบับเดิมที่เขียนตาม Exchange Server 2016 และ 2019 เนื้อหาเปลี่ยนเป็น Exchange Server SE ทั้งหมดตามข้อมูลบน learn.microsoft.com ได้แก่ Exchange 2016 และ 2019 สิ้นสุดการสนับสนุนเมื่อ 14 ตุลาคม 2025, SE RTM มีโค้ดเทียบเท่า Exchange 2019 CU15 และอัปเกรดแบบ In-place ได้จาก 2019 CU14 หรือ CU15, รองรับ Windows Server 2019, 2022 และ 2025 โดยแนะนำ Server Core, เปิด TLS 1.2 และ 1.3 กับ Extended Protection เป็นค่าเริ่มต้น และรองรับ Modern Authentication ผ่าน AD FS ในระบบ On-premises ล้วน ตัดหัวข้อ Unified Messaging และ Outlook on the web แบบ Light ที่ถูกปิดแล้วออก เพิ่มการอัปเดตตามรอบ CU และ SU และสคริปต์ Health Checker ณ ต้นเดือนตุลาคม 2026 SE ยังอยู่ที่ RTM พร้อม Security Update ต่อเนื่อง ฟีเจอร์ที่ Microsoft ประกาศไว้สำหรับ CU ถัดไปจะสอนตามสถานะ ณ วันอบรม Lab ใช้ Windows Server รุ่นประเมินผลและ Exchange แบบ Trial บนเครื่องเสมือนที่ผู้เรียนหรือองค์กรจัดเตรียม การใช้งานจริงต้องมีสิทธิ์การใช้งาน Exchange Server SE แบบ Subscription หรือ License ที่มี Software Assurance และ CAL ตามเงื่อนไขของ Microsoft หลักสูตรนี้เน้นระบบ On-premises ส่วน Exchange Online และ Microsoft 365 สอนเป็นภาพรวมในหัวข้อ Hybrid

06 ภาพรวมการเรียน 4 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	Exchange Server SE และวงจรการอัปเดต, วางแผนและเตรียม Active Directory, ติดตั้งบน Windows Server Core, อัปเกรดหรือย้ายจาก Exchange 2016/2019 และบริหารด้วย EAC กับ Exchange Management Shell
Day 2 Section 6-10	Mailbox Database, Recipient ทุกประเภท, Address List และ Policy, Namespace กับ Certificate และการเชื่อมต่อจาก Outlook, Outlook on the web และอุปกรณ์มือถือ
Day 3 Section 11-15	Message Transport และ Connector, Edge Transport กับการกรองสแปมและมัลแวร์, Mail Flow Rules และ DLP, ความปลอดภัยของ Exchange Server SE และ RBAC กับ Audit Logging
Day 4 Section 16-20	Database Availability Group, Load Balancing และ Site Resilience, สำรองและกู้คืน, Archive Retention และ eDiscovery และ Workshop ดูแลระบบ อัปเดต และแก้ปัญหา

DAY 1

วางแผน ติดตั้ง และย้ายระบบ

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 Exchange Server SE ในปี 2026

- Exchange SE ต่างจาก 2016 และ 2019 อย่างไร และสถานะหลังสิ้นสุดการสนับสนุน
- วงจรชีวิตแบบ Modern Lifecycle กับรอบ Cumulative Update และ Security Update
- สถาปัตยกรรม: Mailbox Server และ Edge Transport Server
- เลือกระหว่าง On-premises, Hybrid และ Exchange Online

2 Lab: วางแผนและเตรียม Active Directory

- ระบบปฏิบัติการที่รองรับและเหตุผลที่แนะนำ Server Core
- ข้อกำหนดของ Domain Controller, Forest Functional Level และ .NET Framework
- วางแผนขนาดเครื่อง ดิสก์ และ DNS ก่อนติดตั้ง
- Lab: เตรียม Schema และ Active Directory ด้วย Setup /PrepareSchema และ /PrepareAD

3 Lab: ติดตั้ง Exchange Server SE

- ติดตั้งแบบ GUI และแบบ Unattended ด้วยบรรทัดคำสั่ง
- ติดตั้ง Mailbox Server บน Windows Server Core และ Management Tools บน Windows 11
- งานหลังติดตั้ง: Product Key, Virtual Directory URL และการตรวจสถานะบริการ
- Lab: ติดตั้ง Exchange Server SE ในโดเมนทดสอบ

4 Lab: อัปเกรดหรือย้ายจาก Exchange 2016 และ 2019

- In-place Upgrade จาก Exchange 2019 CU14 หรือ CU15
- Legacy Upgrade จาก Exchange 2016: ติดตั้งเครื่องใหม่และอยู่ร่วมกันชั่วคราว
- ย้าย Mailbox, Namespace และ Connector แล้วปลดเครื่องเดิมออกอย่างถูกวิธี
- Lab: อัปเกรด Exchange 2019 CU15 เป็น Exchange Server SE

5 Lab: Exchange Admin Center และ Exchange Management Shell

- งานที่ทำผ่าน EAC และงานที่ควรทำผ่าน Exchange Management Shell
- รูปแบบคำสั่ง Get, Set, New และการใช้ Pipeline กับ Filter
- จำกัดการเข้าถึง EAC และ Shell เฉพาะเครือข่ายภายในด้วย Client Access Rules
- Lab: เขียนสคริปต์สรุปสถานะเซิร์ฟเวอร์และ Database

DAY 2

Mailbox, Recipient และการเชื่อมต่อของผู้ใช้

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10

รวม
6 ชั่วโมง

6 Lab: Mailbox Database และพื้นที่จัดเก็บ

- สร้าง Mailbox Database และกำหนดตำแหน่งไฟล์ EDB กับ Transaction Log
- Quota, Deleted Item Retention และ Circular Logging
- จำนวน Database ตาม Edition และแนวทางแบ่ง Database
- Lab: สร้าง Database ใหม่และย้าย Mailbox ด้วย Move Request

7 Lab: จัดการ Recipient

- User Mailbox, Shared Mailbox, Room และ Equipment Mailbox
- Mail Contact, Mail User, Distribution Group และ Dynamic Distribution Group
- Archive Mailbox และสิทธิ์ Full Access, Send As และ Send on Behalf
- Lab: สร้างผู้ใช้จำนวนมากจากไฟล์ CSV ด้วย PowerShell

8 Lab: Address List, Policy และ Offline Address Book

- Email Address Policy และ Accepted Domain
- Global Address List, Address List และ Address Book Policy
- Offline Address Book สำหรับ Outlook แบบ Cached Mode
- Lab: แยกสมุดที่อยู่ของสองบริษัทในเครือด้วย Address Book Policy

9 Lab: Namespace, Certificate และ Client Access

- บริการ Client Access ใน Mailbox Server และการ Proxy ไปยัง Mailbox
- วางแผน Namespace, Split DNS และ Autodiscover
- ขอและติดตั้ง Certificate แบบ SAN และกำหนดบริการที่ใช้
- Lab: ตั้งค่า Virtual Directory และ Autodiscover ให้ใช้ Namespace เดียว

10 Lab: Outlook, Outlook on the web และอุปกรณ์มือถือ

- MAPI over HTTP และ Outlook รุ่นที่ Exchange SE รองรับ
- Outlook on the web Mailbox Policy และการจำกัดการแนบไฟล์
- Exchange ActiveSync, Mobile Device Mailbox Policy และการล้างข้อมูลเครื่องที่หาย
- Lab: เชื่อม Outlook และโทรศัพท์มือถือเข้ากับ Mailbox ทดสอบ

DAY 3

การรับส่งอีเมล ความปลอดภัย และสิทธิ์

เนื้อหาการอบรม · Section 11-15

รวม
6 ชั่วโมง

11 Lab: Message Transport และ Connector

- เส้นทางของอีเมลผ่าน Transport Service และการ Routing
- Send Connector, Receive Connector และ Smart Host
- ระเบียน MX, SPF และ DMARC ที่ต้องตั้งฝั่ง DNS
- Lab: ส่งและรับอีเมลกับภายนอกพร้อมตรวจด้วย Message Tracking

12 Lab: Edge Transport และการกรองสแปมและมัลแวร์

- Edge Transport Server ใน Perimeter Network และ EdgeSync
- Anti-spam Agent, Sender Filtering และ Recipient Filtering
- Anti-malware Filter และการทำงานร่วมกับ AMSI
- Lab: ติดตั้ง Edge Transport และ Subscribe เข้ากับองค์กร

13 Lab: Mail Flow Rules, DLP และ Journaling

- Mail Flow Rule สำหรับ Disclaimer การกักกัน และการเปลี่ยนเส้นทาง
- ตรวจเนื้อหาไฟล์แนบด้วย DocParser ที่มาแทน Oracle Outside In
- Data Loss Prevention Policy และ Journal Rule
- Lab: กักอีเมลที่มีรูปแบบเลขบัตรประชาชนก่อนส่งออกนอกองค์กร

14 Lab: ความปลอดภัยของ Exchange Server SE

- TLS 1.2 และ 1.3 ที่เปิดเป็นค่าเริ่มต้น และข้อจำกัดของ TLS 1.3 กับ SMTP
- Extended Protection, Emergency Mitigation Service และผลต่อ Load Balancer
- Modern Authentication ผ่าน AD FS สำหรับระบบ On-premises ล้วน
- Lab: ตรวจค่าความปลอดภัยด้วย Exchange Health Checker แล้วแก้ตามคำแนะนำ

15 Lab: RBAC และ Audit Logging

- Role Group, Management Role และ Management Scope
- แยกสิทธิ์ Help Desk, Recipient Management และ Organization Management
- Administrator Audit Logging และ Mailbox Audit Logging
- Lab: สร้าง Role Group ให้ Help Desk ดูแลเฉพาะผู้ใช้ของสาขาตนเอง

DAY 4

High Availability การกู้คืน และการดูแลระบบ

เนื้อหาการอบรม · Section 16-20

รวม
6 ชั่วโมง

16 Lab: Database Availability Group (DAG)

- หลักการทำงานของ DAG บน Windows Failover Clustering และ Witness Server
- สร้าง DAG เพิ่มสมาชิก และเพิ่ม Mailbox Database Copy
- Activation Preference, Lagged Copy และ DAG Network
- Lab: สร้าง DAG สองเครื่องและตรวจสถานะด้วย Get-MailboxDatabaseCopyStatus

17 Lab: Load Balancing และ Site Resilience

- Load Balancer สำหรับบริการ Client Access และการตรวจสุขภาพบริการ
- Switchover กับ Failover ต่างกันอย่างไร
- ออกแบบหลาย Datacenter และ Datacenter Activation Coordination
- Lab: ทำ Switchover ของ Database ระหว่างเซิร์ฟเวอร์โดยผู้ใช้ไม่หลุด

18 Lab: สำรองและกู้คืน

- สำรองข้อมูลแบบ VSS ที่รู้จัก Exchange และการตัด Transaction Log
- Single Item Recovery และ Deleted Item Retention
- Recovery Database และ Dial Tone Recovery
- Lab: กู้อีเมลที่ถูกลบถาวรของผู้ใช้จาก Recovery Database

19 Lab: Archive, Retention และ eDiscovery

- In-Place Archiving และ Retention Policy กับ Retention Tag
- In-Place eDiscovery และ In-Place Hold
- Compliance Search ผ่าน Exchange Management Shell
- Lab: ค้นหาและระงับอีเมลที่เกี่ยวข้องกับกรณีตรวจสอบ

20 Workshop: ดูแลระบบ อัปเดต และแก้ปัญหา

- ขั้นตอนติดตั้ง CU และ SU อย่างปลอดภัยและ Maintenance Mode ใน DAG
- ติดตามระบบด้วย Managed Availability, Event Log, Queue Viewer และ Message Tracking
- ภาพรวม Hybrid กับ Exchange Online และ Hybrid Configuration Wizard
- Workshop: แก้ปัญหาจากสถานการณ์จริงและจัดทำ Runbook ดูแลระบบประจำเดือน

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **ติดตั้งและย้ายระบบได้** Server Core, In-place และ Legacy Upgrade
- **บริหารผู้ใช้ได้คล่อง** Recipient, Policy และ PowerShell
- **ผู้ใช้เชื่อมต่อได้ทุกช่องทาง** Outlook, OWA และมือถือ
- **อีเมลเดินปลอดภัย** Connector, Edge, Mail Flow Rules และ DLP
- **ระบบไม่ล่มง่าย** DAG, Load Balancing และการกู้คืน
- **ดูแลระบบได้ต่อเนื่อง** อัปเดต, Health Checker และ Runbook

08 สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมครบทั้ง 4 วัน และ Lab Guide ทีละขั้นตอน
- ชุดสคริปต์ PowerShell สำหรับสร้างผู้ใช้ ตรวจสถานะ และดูแลระบบ
- Checklist การอัปเกรดและติดตั้ง CU/SU พร้อมตัวอย่าง Runbook ดูแลระบบประจำเดือน
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สนิทวงศ์ กมลภากรณ์ วิทยากรของสถาบันไอทีจีเนียสสอนการดูแล Exchange Server จากสถานการณ์ที่ผู้ดูแลระบบเจอจริง ตั้งแต่การย้ายระบบ การรับส่งอีเมลที่ติดขัด ไปจนถึงเซิร์ฟเวอร์ล่ม อธิบายหลักการก่อนลงมือ แล้วให้ผู้เรียนทำ Lab บนเครื่องเสมือน ทุกหัวข้อทั้งผ่าน Exchange Admin Center และ PowerShell จึงนำไปใช้กับระบบขององค์กรได้อย่างมั่นใจ

ราคาค่าอบรม 13,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

13,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

02-570-8449 · 088-807-9770

@itgenius · contact@itgenius.co.th

เพิ่มเพื่อน LINE