



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
CLC-08

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

CLOUD / GOOGLE CLOUD

Google Cloud Generative AI Leader

เข้าใจ Generative AI เชิงกลยุทธ์บน Google Cloud ตามทักษะที่ข้อสอบวัด

● 6 ชั่วโมง

● 1 วัน

● พื้นฐาน ไม่ต้องเขียนโค้ด

● ระดับ **Beginner**



ระยะเวลา: 1 วัน

6 ชั่วโมง (1 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

ผู้บริหารและหัวหน้าทีมจำนวนมากถูกถามว่าองค์กรควรใช้ Generative AI อย่างไร แต่ข้อมูลที่ได้รับมักกระจุกกระจาย บ้างเน้นเทคนิคจนเข้าใจยาก บ้างเน้นกระแสตอบโต้ตื่นเต้นไม่ได้ ผู้นำจึงต้องเข้าใจพื้นฐานของ Gen AI มากพอจะคุยกับทีมเทคนิคได้ รู้ว่าเครื่องมือแต่ละตัวบน Google Cloud เหมาะกับงานแบบใด และรู้วิธีเลือก Use Case วัดผล และกำกับความเสี่ยงให้การลงทุนด้าน AI เกิดผลจริง

หลักสูตรนี้ครอบคลุมทักษะที่วัดในข้อสอบ Google Cloud Certified Generative AI Leader ตามโครงสร้างล่าสุดบนเว็บไซต์ Google Cloud ทั้ง 4 หมวด ได้แก่ พื้นฐาน Gen AI, บริการ Gen AI ของ Google Cloud, เทคนิคปรับปรุงผลลัพธ์ของโมเดล และกลยุทธ์ธุรกิจเพื่อความสำเร็จ เรียนผ่านตัวอย่างธุรกิจ การสาธิต และการทดลองใช้เครื่องมืออย่าง Gemini, Google AI Studio และ NotebookLM ด้วยบัญชีของผู้เรียนเอง โดยไม่ต้องเขียนโค้ด ก่อนปิดท้ายด้วย Workshop วางแผน Use Case ขององค์กร หลักสูตรนี้ช่วยเตรียมตัวสอบ แต่ผู้เรียนต้องลงทบทวนกับ Google Cloud เอง (อบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง ระดับ Beginner)

เครื่องมือ

GC

Google Cloud

G

Gemini

GE

Gemini Enterprise

AP

Agent Platform

NB

NotebookLM

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

4,500 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Workshop Template สรุปทักษะตามโครงสร้างข้อสอบ และ Certificate · ไม่รวมค่าสอบ · รับผิดชอบ In-house ขอบใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

💬 @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- อธิบายแนวคิดหลักของ Generative AI, Foundation Model และ Machine Learning ได้
- ประเมินคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสำหรับงาน AI ขององค์กร
- เลือก Foundation Model ของ Google ให้ตรงกับ Use Case ทางธุรกิจ
- แยกแยะบริการ Gen AI ของ Google Cloud ทั้งเครื่องมือสำเร็จรูปและแพลตฟอร์มสำหรับนักพัฒนา
- อธิบายบทบาทของ Agent และเครื่องมือที่ Agent ใช้ทำงาน
- ใช้ Prompt Engineering, Grounding และ RAG เพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ของโมเดล
- วางแผนนำ Gen AI เข้าองค์กรพร้อมวัดผล ทั้งด้าน Secure AI และ Responsible AI
- ทบทวนทักษะตามโครงสร้างข้อสอบ Generative AI Leader และวางแผนเตรียมสอบได้

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้บริหาร หัวหน้าทีม และผู้จัดการโครงการที่ต้องตัดสินใจเรื่อง Generative AI
- ทีม Business, Product, Sales และ Pre-sales ที่ต้องคุยเรื่อง AI กับลูกค้าหรือทีมเทคนิค
- ทีม Digital Transformation และ Innovation ที่ต้องเลือก Use Case และเครื่องมือ
- ผู้ที่ต้องการเตรียมตัวสอบ Google Cloud Certified Generative AI Leader

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ครอบคลุมทั้ง 4 หมวดข้อสอบ** ตามโครงสร้างล่าสุดของ Google Cloud
- **ไม่ต้องเขียนโค้ด** เหมาะกับผู้บริหารและทีมธุรกิจ
- **เห็นภาพเครื่องมือจริง** Gemini, AI Studio และ NotebookLM
- **มุมมองเชิงกลยุทธ์** เลือก Use Case วัดผล และกำกับความเสี่ยง
- **Workshop ใช้ได้ทันที** แผน Use Case Gen AI ขององค์กร

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ไม่ต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรมหรือ Machine Learning
- เคยใช้เครื่องมือ AI อย่าง Gemini หรือแชทบอตอื่นมาบ้างจะช่วยให้เรียนได้เร็วขึ้น
- มีโจทย์หรือกระบวนการงานในองค์กรที่อยากนำ AI ไปใช้ เพื่อใช้ใน Workshop
- โน้ตบุ๊กพร้อมเบราว์เซอร์และบัญชี Google สำหรับทดลองเครื่องมือ
- ไม่จำเป็นต้องมีบัญชี Google Cloud ส่วนที่เป็นการสาธิตบน Console ผู้เรียนจะทำตามด้วย Free Trial ของตนเองหรือไม่ก็ได้

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมเบราว์เซอร์ Chrome หรือ Edge
บัญชีผู้ใช้	บัญชี Google ส่วนตัวหรือบัญชี Google Workspace ขององค์กร
เครื่องมือทดลอง	Gemini app, Google AI Studio และ NotebookLM
Google Cloud (ไม่บังคับ)	Free Trial หรือ Project ขององค์กร สำหรับดู Model Garden และ Agent Platform
ข้อมูลอ้างอิง	Exam Guide และ Sample Questions ของ Generative AI Leader บนเว็บไซต์ Google Cloud

หมายเหตุ: เครื่องมือที่ใช้ทดลองในชั้นเรียนใช้ได้ด้วยบัญชี Google ของผู้เรียน ส่วน Gemini Enterprise และ Gemini for Google Workspace ต้องมี License ขององค์กร จึงเป็นการสาธิตและอธิบาย ผู้ที่ต้องการลองบน Google Cloud Console ใช้ Free Trial หรือ Project ของตนเอง และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเอง หลักสูตรนี้ต่างจาก Data & AI for Business Leaders ที่เน้นกลยุทธ์ข้อมูลทั่วไป และต่างจาก Google Gemini for Work ที่เน้นการใช้งานรายวัน โดยเน้นภาพรวมบริการ Gen AI ของ Google Cloud ตามทักษะที่วัดในข้อสอบ Generative AI Leader และช่วยเตรียมตัวสอบ แต่ไม่ใช่หลักสูตรอย่างเป็นทางการของ Google Cloud ไม่รวมค่าสอบหรือ Exam Voucher ผู้เรียนลงทะเบียนสอบด้วยตนเอง Google เปลี่ยนชื่อผลิตภัณฑ์บ่อย เช่น Vertex AI ปัจจุบันเป็นส่วนหนึ่งของ Gemini Enterprise Agent Platform เนื้อหาอ้างอิงโครงร่างข้อสอบและชื่อผลิตภัณฑ์ล่าสุด ณ วันที่อบรม

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 1 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
ช่วงเช้า Section 1-5	พื้นฐาน Generative AI และ Machine Learning, ข้อมูลกับ AI, เลขอร์ของ Gen AI และโมเดล Gemini, Gemma, Imagen และ Veo, จุดแข็งของ Google Cloud และเครื่องมือสำเร็จรูปอย่าง Gemini app, Gemini Enterprise และ Gemini for Google Workspace
ช่วงบ่าย Section 6-10	Customer Engagement Suite และ Agent Search, Gemini Enterprise Agent Platform สำหรับนักพัฒนาและเครื่องมือของ Agent, Prompt Engineering, Grounding และ RAG, กลยุทธ์ธุรกิจ, Secure AI และ Responsible AI พร้อม Workshop วางแผน Use Case

DAY
1

Generative AI เชิงกลยุทธ์บน Google Cloud

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 พื้นฐาน Generative AI และโครงสร้างข้อสอบ

- โครงสร้างข้อสอบ 4 หมวด: พื้นฐาน (~30%), บริการของ Google Cloud (~35%), ปรับปรุงผลลัพธ์ (~20%) และ กลยุทธ์ธุรกิจ (~15%)
- AI, Machine Learning, NLP, Foundation Model, LLM, โมเดล Multimodal และ Diffusion Model
- Supervised, Unsupervised และ Reinforcement Learning ต่างกันอย่างไร
- วงจร Machine Learning ตั้งแต่ Ingest ข้อมูลจนถึงดูแลโมเดล และเครื่องมือ Google Cloud ในแต่ละขั้น

2 Workshop: ข้อมูลกับ Generative AI

- คุณภาพข้อมูล: ความครบถ้วน ความสอดคล้อง ความเกี่ยวข้อง และการเข้าถึง
- ข้อมูลมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ข้อมูลมี Label และไม่มี Label
- ผลทางธุรกิจของชนิดข้อมูลที่ต่างกัน
- Workshop: ประเมินความพร้อมของข้อมูลสำหรับ Use Case ขององค์กร

3 Lab: เลเยอร์ของ Gen AI และโมเดลของ Google

- 5 เลเยอร์: Infrastructure, Models, Platforms, Agents และ Applications
- จุดเด่นและ Use Case ของ Gemini, Gemma, Imagen และ Veo
- เกณฑ์เลือก Foundation Model: Modality, Context Window, ความปลอดภัย ค่าใช้จ่าย และการปรับแต่ง
- Lab: ลองโจทย์ข้อความและภาพใน Google AI Studio

4 จุดแข็งของ Google Cloud ด้าน Gen AI

- แนวทาง AI-first และแพลตฟอร์มระดับองค์กรที่ปลอดภัย เป็นส่วนตัว และขยายได้
- AI Hypercomputer, TPU, GPU และ Data Center ของ Google
- แนวทางแบบเปิดและการควบคุมข้อมูลขององค์กร
- เครื่องมือ Low-code และ No-code ที่ทำให้ทุกทีมเข้าถึง AI ได้

5 Lab: เครื่องมือ Gen AI สำเร็จรูปเพื่อการทำงาน

- Gemini app และ Gems สำหรับงานเฉพาะทาง
- Gemini Enterprise: ค้นหาข้อมูลองค์กร ทำงานกับเอกสาร และ Agent สำเร็จรูป
- Gemini for Google Workspace ใน Gmail, Docs, Sheets และ Meet
- Lab: สร้าง Gem ผู้ช่วยงาน และสรุปเอกสารด้วย NotebookLM

6 Gen AI เพื่อประสบการณ์ลูกค้า

- Agent Search สำหรับค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์และแอปขององค์กร
- Customer Engagement Suite: Conversational Agents, Agent Assist และ Conversational Insights
- Google Cloud Contact Center as a Service และคุณค่าทางธุรกิจ
- กรณีศึกษา: ยกระดับงานบริการลูกค้าด้วย Gen AI

DAY
1

Generative AI เชิงกลยุทธ์บน Google Cloud

เนื้อหาการอบรม · Section 7-10 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

7 Agent Platform และเครื่องมือของ Agent

- Gemini Enterprise Agent Platform (เดิม Vertex AI): Model Garden, Agent Search และ AutoML
- RAG สำเร็จรูปด้วย Agent Search และ RAG API
- Agent ใช้ Tools อย่างไร: Extensions, Functions, Data Stores และ Plugins
- API สำเร็จรูป เช่น Speech-to-Text, Translation, Document AI และ Vision รวมถึงเมื่อใดควรใช้ Agent Studio หรือ Google AI Studio

8 Lab: Prompt Engineering และข้อจำกัดของโมเดล

- ข้อจำกัดของ Foundation Model: Knowledge Cutoff, Bias, Hallucination และ Edge Case
- Zero-shot, One-shot, Few-shot, Role Prompting และ Prompt Chaining
- Chain-of-Thought และ ReAct Prompting ใช้เมื่อใด
- กำหนดบทบาท บริบท และรูปแบบคำตอบให้ชัดเจนสำหรับงานธุรกิจ
- Lab: ปรับ Prompt งานธุรกิจจริงและเทียบผลลัพธ์

9 Lab: Grounding, RAG และการติดตามคุณภาพ

- Grounding ด้วยข้อมูลองค์กร ข้อมูลภายนอก และ Grounding with Google Search
- RAG ช่วยให้คำตอบอ้างอิงข้อมูลล่าสุดขององค์กรได้อย่างไร
- Sampling Parameter: Temperature, Top-p, จำนวน Token และ Safety Setting
- Human in the Loop, Fine-tuning และการติดตาม Drift กับ KPI ของโมเดล
- Lab: เทียบคำตอบก่อนและหลัง Grounding ใน Google AI Studio

10 Workshop: กลยุทธ์ Gen AI, Secure AI และ Responsible AI

- ขั้นตอนนำ Gen AI เข้าองค์กร การเลือกโซลูชัน และการวัดผลกระทบ
- Secure AI Framework (SAIF), IAM และ Security Command Center
- Responsible AI: ความเป็นส่วนตัว Bias ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลด้วย Anonymization และ Pseudonymization
- Workshop: วางแผน Use Case ขององค์กรและทดสอบก่อนด้วย Sample Questions

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- เข้าใจ Gen AI ครบพื้นฐาน โมเดล ข้อมูล และวงจร ML
- รู้จักบริการ Google Cloud Gemini Enterprise ถึง Agent Platform
- เลือก Use Case ได้ถูก ตรงความต้องการธุรกิจและวัดผลได้
- ปรับผลลัพธ์ของโมเดล Prompt, Grounding และ RAG
- กำกับความเสี่ยง Secure AI และ Responsible AI
- พร้อมเตรียมสอบ คสว 4 หมวดของ Generative AI Leader

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ สรุปบริการ Gen AI ของ Google Cloud
- Workshop Template สำหรับประเมินข้อมูลและวางแผน Use Case ขององค์กร
- สรุปทักษะตามโครงสร้างข้อสอบ Generative AI Leader และแนวทางเตรียมตัวสอบ
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โทยม ผู้สอนและที่ปรึกษาด้าน AI และคลาวด์ที่ช่วยองค์กรวางแผนนำ Generative AI ไปใช้ในงานจริง จุดเด่นคือการแปลเรื่องเทคนิคเป็นภาษาธุรกิจ ใช้กรณีศึกษาและการสาธิตเครื่องมือจริงแทนทฤษฎียาว ๆ และชวนผู้เรียนคิดจากโจทย์ขององค์กรตนเอง ทุกหัวข้อเชื่อมโยงกับทักษะที่วัดในข้อสอบ Generative AI Leader เพื่อให้ผู้เรียนทั้งตัดสินใจเรื่อง AI ได้ดีขึ้นและมีพื้นฐานพร้อมสำหรับการสอบ

ราคาค่าอบรม 4,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

4,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE