



ไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริ่ง

IT GENIUS ENGINEERING CO., LTD.

COURSE ID

AIC-64

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

AI / SOFT SKILLS

Human-Core Skills for the AI Era

ทักษะความเป็นมนุษย์ ที่ AI ทดแทนไม่ได้ สำหรับการทำงานร่วมกับ AI

● 6 ชั่วโมง

● 1 วัน

● ไม่มีพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยี

● ระดับ All Levels



ระยะเวลา: 1 วัน

6 ชั่วโมง (1 วัน) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

เมื่อ AI ร่างเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูล และตอบคำถามได้เร็วขึ้นทุกวัน คำถามที่คนทำงานหลีกเลี่ยงไม่ได้คือคุณค่าของเราอยู่ตรงไหน รายงาน Future of Jobs Report 2025 ของ World Economic Forum ระบุว่าทักษะที่นายจ้างต้องการจะเปลี่ยนไปราว 39% ภายในปี 2030 และนอกจากทักษะด้าน AI กับเทคโนโลยีแล้ว ทักษะที่เติบโตเร็วยังรวมถึงความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว ความใฝ่รู้ และภาวะผู้นำ ซึ่งล้วนเป็นทักษะความเป็นมนุษย์ที่ AI ทดแทนได้ยาก

หลักสูตรนี้เป็นเวิร์กช็อปเชิงประสบการณ์ที่ใช้กิจกรรมกลุ่ม การสะท้อนคิด และสถานการณ์จำลองราว 70% ของเวลา เพื่อฝึกทักษะหลักของคนในบริษัทที่ต้องทำงานร่วมกับ AI ได้แก่ การคิดเชิงวิพากษ์ต่อผลลัพธ์ของ AI ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาด้วย Design Thinking การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์และความยืดหยุ่น ความใฝ่เรียนรู้ และวิสัยทัศน์เชิงจริยธรรม โดยใช้โจทย์จากหน้างานการผลิตและงานสำนักงาน แล้วรวมทุกทักษะไว้ใน Human + AI Challenge ก่อนจบด้วยแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (อบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง เหมาะกับทุกระดับ ไม่ต้องมีพื้นฐานด้านเทคโนโลยี)

เครื่องมือ

CT

Critical Thinking

DT

Design Thinking

EQ

EQ & Resilience

TW

Teamwork

Co

Copilot

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

3,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม การ์ดสถานการณ์และอุปกรณ์กิจกรรม Checklist การคิดเชิงวิพากษ์ อาหารกลางวันและอาหารว่าง และ Certificate · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้



เพิ่มเพื่อ
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของงานและทักษะในยุค AI จากข้อค้นพบของ WEF Future of Jobs Report 2025
- ทำงานร่วมกับ AI แบบ Human-in-the-loop โดยมีคนเป็นผู้ตัดสินใจ
- ประเมินผลลัพธ์ของ AI อย่างมีวิจารณญาณก่อนนำไปใช้ตัดสินใจ
- ใช้ความคิดสร้างสรรค์และ Design Thinking ร่วมกับ AI ในการแก้ปัญหาได้
- ตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอนและรับผิดชอบต่อผลของการตัดสินใจ
- พัฒนากิจกรรมสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการจัดการอารมณ์ในสภาวะเปลี่ยนแปลง
- วางแผนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและรับผิดชอบต่องานที่ใช้ AI ช่วย

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- พนักงานทุกระดับที่ต้องการเตรียมตัวสำหรับการทำงานร่วมกับ AI
- หัวหน้างานไลน์ผลิตที่ต้องสื่อสาร สอนงาน และแก้ปัญหาร่วมกับทีม
- พนักงานสำนักงานที่เริ่มใช้ AI ในงานประจำวัน
- ผู้จัดการที่ต้องการพัฒนาทักษะของตนเองและเป็นแบบอย่างให้ทีม
- ผู้ที่ผ่านหลักสูตร AI Literacy รู้จักและใช้ AI ในการทำงาน มาแล้ว และต้องการต่อยอดด้านทักษะคน

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **เรียนรู้ผ่านประสบการณ์** กิจกรรม เกม และสถานการณ์จำลอง ไม่ใช่แค่ฟังบรรยาย
- **เชื่อมกับบริบท AI** ฝึกทุกทักษะในสถานการณ์ที่ต้องทำงานร่วมกับ AI
- **โจทย์จากงานจริง** ปัญหาคุณภาพ ข้อร้องเรียนลูกค้า และงานข้ามฝ่าย
- **เหมาะกับทุกระดับ** พนักงานสำนักงาน หัวหน้างานไลน์ และผู้จัดการ
- **ได้แผนพัฒนาตนเอง** Personal Development Plan สำหรับ 90 วันถัดไป

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เปิดใจร่วมกิจกรรมกลุ่มและพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เรียนคนอื่น
- แนะนำให้ผ่านหลักสูตร AI Literacy รู้จักและใช้ AI ในการทำงาน มาก่อน เพื่อให้เข้าใจบริบทการทำงานร่วมกับ AI
- ไม่จำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยี
- เตรียมสถานการณ์หรือปัญหาจากงานของตนเองมาหนึ่งเรื่อง เพื่อใช้ในกิจกรรมและ Workshop

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
กรอบอ้างอิง	WEF Future of Jobs Report 2025 และ Design Thinking (Stanford d.school)
ผู้ช่วย AI	Microsoft 365 Copilot Chat สำหรับกิจกรรมที่ใช้ AI ประกอบ
อุปกรณ์	Notebook หรือ Smartphone อย่างน้อย 1 เครื่องต่อทีม พร้อมบัญชี Microsoft 365 Copilot
อุปกรณ์กิจกรรม	การ์ดสถานการณ์ Flipchart, Post-it และปากกาสี จัดเตรียมโดยวิทยากร
การวัดผล	Self-assessment ด้านทักษะหลักก่อนและหลังเรียน และผลงานใน Human + AI Challenge

หมายเหตุ: หลักสูตรนี้เน้นกิจกรรมกลุ่ม การสะท้อนคิด และสถานการณ์จำลองประมาณ 70% ของเวลา ผู้เรียนจะใช้ AI เป็นเครื่องมือประกอบกิจกรรมบางช่วง แต่หัวใจของหลักสูตรคือการพัฒนาทักษะของคน ห้องอบรมจัดเป็นกลุ่มโต๊ะและมีพื้นที่พอสำหรับกิจกรรมเคลื่อนไหว การวัดผลรวมถึงการประเมินการมีส่วนร่วมระหว่างกิจกรรมและแบบประเมินความพึงพอใจหลังการอบรม

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 1 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
ช่วงเช้า Section 1-4	งานในยุค AI จาก WEF Future of Jobs Report 2025 และ Human-in-the-loop, Critical Thinking ต่อผลลัพธ์ของ AI, Creative Thinking กับ Design Thinking และการตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน
ช่วงบ่าย Section 5-10	การสื่อสารและทำงานเป็นทีม, Emotional Intelligence และ Resilience, Learning Agility, จริยธรรมและความรับผิดชอบ, Workshop Human + AI Challenge และ Personal Development Plan 90 วัน



DAY
1

เสริมจุดแข็งของคน เพื่อทำงานร่วมกับ AI อย่างมีคุณค่า

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 งานในยุค AI เปลี่ยนไปอย่างไร

- ข้อค้นพบสำคัญจาก WEF Future of Jobs Report 2025 ที่คนทำงานควรรู้
- ทักษะที่นายจ้างต้องการจะเปลี่ยนไปราว 39% ภายในปี 2030
- ทักษะที่เติบโตเร็ว: ความคิดสร้างสรรค์ ความยืดหยุ่น ความใฝ่รู้ และภาวะผู้นำ
- งานที่ AI ทำได้ดีเทียบกับงานที่ยังต้องอาศัยคน
- Human + AI Collaboration แบบ Human-in-the-loop ที่มีคนเป็นผู้ตัดสินใจ

2 Critical Thinking ต่อผลลัพธ์ของ AI

- การตั้งคำถามกับคำตอบของ AI ก่อนนำไปใช้ตัดสินใจ
- การตรวจสอบหลักฐานและแหล่งที่มาของข้อมูล
- การแยกข้อเท็จจริงออกจากความเห็น
- การระวัง Bias ทั้งของ AI และของเราเอง
- กิจกรรม: AI บอกมาแบบนี้ เชื่อได้แค่ไหน

3 Creative Thinking และ Design Thinking

- ขั้นตอน Design Thinking: Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test
- การใช้ AI เป็นคู่คิดระดมไอเดียให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น
- บทบาทของคนในการเลือก คัดกรอง และตัดสินใจจากไอเดียที่ได้
- การแก้ปัญหาในงานด้วย Design Thinking โดยมี AI เป็นผู้ช่วย

4 การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน

- การชั่งน้ำหนักเมื่อข้อมูลไม่ครบหรือขัดแย้งกัน
- การตัดสินใจจากข้อมูลที่ AI สรุปมาให้ โดยรู้ขอบเขตของข้อมูลนั้น
- การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของแต่ละทางเลือก
- การรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ แม้ AI จะเป็นผู้เสนอทางเลือก

5 การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

- การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening) และความเข้าใจผู้อื่น (Empathy)
- การให้และรับ Feedback อย่างสร้างสรรค์
- การทำงานข้ามฝ่ายและการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องหลายกลุ่ม
- AI ช่วยร่างข้อความได้ แต่ความไว้วางใจสร้างได้ด้วยคน

6 Emotional Intelligence และ Resilience

- การรู้จักและเข้าใจอารมณ์ของตนเอง
- การจัดการความเครียดจากการเปลี่ยนแปลงในงาน
- Resilience: การฟื้นตัวและปรับตัวเมื่อเจอสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด
- การสร้าง Growth Mindset ต่อเทคโนโลยีใหม่



DAY
1

เสริมจุดแข็งของคน เพื่อทำงานร่วมกับ AI อย่างมีคุณค่า

เนื้อหาการอบรม · Section 7-10 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

7 Learning Agility และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- เทคนิคเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างรวดเร็ว
- การใช้ AI เป็นผู้ช่วยสอน (AI Tutor) สำหรับพัฒนาตนเอง
- การเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยมี AI เป็นผู้ช่วย
- ความใฝ่รู้ (Curiosity) ทักษะที่เติบโตเร็วซึ่งช่วยให้ปรับตัวกับเทคโนโลยีใหม่

8 จริยธรรมและความรับผิดชอบ

- ความซื่อตรงในการใช้ AI ช่วยทำงาน
- การเปิดเผยว่างานใดใช้ AI ช่วย
- ความรับผิดชอบต่อผลงานที่ส่งออกไป แม้ AI จะเป็นผู้ช่วยร่าง
- วิจารณ์งานเชิงจริยธรรมเมื่อเจอสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจน

9 Workshop: Human + AI Challenge

- แต่ละทีมรับสถานการณ์จำลองจากโจทย์งานของผู้เรียนเอง หรือกรณีศึกษาที่วิทยากรเตรียมให้
- ตัวอย่าง: ลูกค้าร้องเรียนเสียงผิดปกติของสินค้า ขณะไลน์ประกอบชิ้นส่วนมีปัญหาคุณภาพ
- ใช้ AI หาข้อมูลและร่างทางเลือก แล้วใช้ทักษะของคนเข้าใจผู้เกี่ยวข้อง ตัดสินใจ และสื่อสาร
- Workshop: นำเสนอผลงานของทีมและสะท้อนคิดร่วมกัน

10 Personal Development Plan 90 วัน

- ทบทวนผลแบบประเมินตนเอง (Self-assessment) ด้านทักษะหลักก่อนและหลังเรียน
- สรุปจุดแข็งของตนเองและทักษะที่ต้องพัฒนาจากกิจกรรมตลอดวัน
- วางเป้าหมายการพัฒนาทักษะสำหรับ 90 วันถัดไป โดยมี AI เป็นผู้ช่วยเรียนรู้
- Workshop: จัดทำ Personal Development Plan รายบุคคล



07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **รู้คุณค่าของตนในยุค AI** เข้าใจทักษะที่สำคัญและจุดแข็งของตนเอง
- **ตรวจสอบผลลัพธ์ AI เป็น Checklist** การคิดเชิงวิพากษ์ก่อนนำไปใช้
- **แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ Design Thinking** โดยมี AI เป็นคู่คิด
- **ตัดสินใจได้มั่นใจขึ้น** แม้ข้อมูลไม่ครบ และพร้อมรับผิดชอบต่อผล
- **สื่อสารและทำงานเป็นทีม** Active Listening, Empathy และ Feedback
- **มีแผนพัฒนาตนเอง** Personal Development Plan ระยะ 90 วัน

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรม และ Checklist การคิดเชิงวิพากษ์สำหรับตรวจสอบผลลัพธ์ของ AI
- เครื่องมือ Design Thinking และเทคนิคการสื่อสารที่นำไปใช้ในงานได้ทันที
- Personal Development Plan ระยะ 90 วัน และประสบการณ์แก้ปัญหาร่วมกันระหว่างคนกับ AI ในสถานการณ์จำลอง
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โทยม ทีมวิทยากรของไอทีจีเนียสทำงานกับคนทำงานหลากหลายฝ่ายและหลายระดับที่กำลังนำ AI เข้ามาใช้ในงาน จุดเด่นคือการออกแบบกิจกรรมและสถานการณ์จำลองให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะจริงแทนการนั่งฟังบรรยาย ชวนสะท้อนคิดว่าตรงไหนที่ AI ช่วยได้และตรงไหนที่ต้องใช้วิจารณญาณของคน และสรุปทุกกิจกรรมให้กลายเป็นแผนพัฒนาตนเองที่นำกลับไปใช้ได้ทันที

ราคาค่าอบรม 3,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

3,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE