



สถาบันไอจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
AIC-90

AI / CHATBOT

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

LINE AI Chatbot with Gemini and ChatGPT

สร้างแชทบอท LINE OA ที่ตอบด้วย AI และข้อมูลของธุรกิจ

● 12 ชั่วโมง

● 2 วัน

● พื้นฐาน JavaScript และ Node.js

● ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

LINE Official Account เป็นช่องทางหลักที่ลูกค้าคนไทยใช้รักษาราคาและธุรกิจ แต่แอดมินมักตอบไม่ทันทั้งเรื่องราคา สต็อก สถานะคำสั่งซื้อ และคำถามซ้ำ ๆ บอกแบบเดิมที่ตอบตาม Keyword หรือ Intent ก็ตอบได้เฉพาะคำถามที่เตรียมไว้ ขณะที่ LLM อย่าง Gemini และ ChatGPT เข้าใจภาษาพูดได้ดีกว่ามาก แต่ถ้าต่อเข้า LINE แบบตรง ๆ บอกจะจำบทสนทนาไม่ได้ ตอบราคาที่ไม่ได้อยู่จริง และไม่รู้ว่าจะใครควรส่งให้แอดมินตอบแทน

หลักสูตรนี้พาผู้เรียนสร้างแชทบอท LINE OA ที่ตอบด้วย AI และข้อมูลจริงของธุรกิจด้วย Node.js เริ่มจากตั้งค่า Messaging API และ Webhook เชื่อม Gemini API และ OpenAI API ผ่าน Layer กลางที่สลับโมเดลได้ เก็บหน่วยความจำของบทสนทนาแยกตามผู้ใช้ ตอบด้วย Flex Message และ Quick Reply ให้ออกเช็กสต็อกและสถานะคำสั่งซื้อด้วย Function Calling จากนั้นทำ RAG จากข้อมูลสินค้าและ FAQ ออกแบบการส่งต่อแอดมินพร้อมสรุปเคส วาง Guardrail และ PDPA แล้ว Deploy ขึ้น Cloud Run ปิดท้ายด้วย Capstone แชทบอทของธุรกิจตัวอย่าง (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

L

LINE OA

G

Gemini API

GPT

OpenAI API

Nd

Node.js

CR

Cloud Run

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

6,900 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide โค้ด Node.js ตัวอย่างครบทุก Lab โปรเจกต์ Capstone ต้นแบบ และ Certificate · ผู้เรียนเตรียม Notebook บัญชี LINE และบัญชี API ของตนเอง · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

📧 @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th



01 วัตถุประสงค์ Objectives

- ตั้งค่า LINE Official Account, Messaging API และ Webhook ด้วย Node.js ได้
- เชื่อม Gemini API และ OpenAI API ผ่าน Layer กลางที่สลับผู้ให้บริการได้
- เก็บหน่วยความจำของบทสนทนาแยกตามผู้ใช้โดยคุมความยาวบริบทและเคารพ PDPA
- ตอบด้วย Flex Message, Quick Reply และ Rich Menu ที่สร้างจากผลลัพธ์ของ LLM
- ให้ออกใช้ข้อมูลจริงอย่างสติกและสถานะคำสั่งซื้อด้วย Function Calling
- ทำ RAG จากข้อมูลสินค้าและ FAQ ให้ออกตอบตามข้อมูลของธุรกิจ
- ออกแบบการส่งต่อแอดมินและคืนการตอบให้ออกได้อย่างเป็นระบบ
- Deploy ขึ้น Cloud Run พร้อม Log, Guardrail และการคุมค่าใช้จ่าย

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- นักพัฒนา JavaScript และ Node.js ที่ต้องการสร้างแชทบอท AI บน LINE OA
- ทีม IT ของร้านค้าออนไลน์ คลินิก และธุรกิจบริการที่ใช้ LINE OA คุยกับลูกค้า
- ผู้ที่เคยทำบอท LINE แบบ Keyword หรือ Intent แล้วต้องการเปลี่ยนมาใช้ LLM
- Freelance และ Agency ที่รับทำแชทบอท LINE ให้ลูกค้า
- ผู้ดูแลระบบที่ต้องการวางโครงสร้างแชทบอทให้ปลอดภัยและคุมค่าใช้จ่ายได้

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- ใช้ได้ทั้ง Gemini และ ChatGPT Layer กลางที่สลับผู้ให้บริการได้
- บอทที่จำบทสนทนาได้ Memory แยกตามผู้ใช้และคุมบริบท
- ตอบจากข้อมูลจริง RAG สินค้าและ FAQ พร้อม Function Calling
- ส่งต่อแอดมินได้ พักบอท สรุปเคส และคืนการตอบ
- ขึ้นระบบจริงได้ Cloud Run, Log และคุมค่าใช้จ่าย

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เขียน JavaScript ได้ และเคยใช้ Node.js กับ npm ขั้นพื้นฐาน
- เข้าใจ REST API, JSON และการทำงานของ Webhook เบื้องต้น
- เข้าใจพื้นฐานการใช้งาน LLM และการเขียน Prompt
- โน้ตบุ๊กที่ติดตั้ง Node.js และ VS Code ได้ พร้อมบัญชี LINE และสมาร์ทโฟนสำหรับทดสอบ

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook ติดตั้ง Node.js และ VS Code ได้ และสมาร์ทโฟนที่มีแอป LINE
LINE Platform	LINE Official Account, Messaging API และ LINE Official Account Manager
AI Model	Gemini API และ OpenAI API
Backend และข้อมูล	Node.js, Firestore หรือ PostgreSQL และ Google Sheets
Deploy	Docker และ Google Cloud Run

หมายเหตุ: ผู้เรียนใช้บัญชีของตนเองหรือของบริษัท LINE OA แพ็กเกจฟรีมีโควตาข้อความ Push จำกัด Gemini API มี Free Tier ส่วน OpenAI API และ Google Cloud Run มีค่าใช้จ่ายตามการใช้งานและต้องผูกบัญชีบัตรเครดิต หลักสูตรนี้ต่างจากพัฒนา LINE Chatbot ด้วย Dialogflow ที่ใช้ Intent แบบเดิม ต่างจาก LINE Workflow Automation with Claude Code & MCP ที่เน้นงานอัตโนมัติ ภายใน และต่างจาก LINE LIFF and MINI App Development ที่เน้นหน้าเว็บในแอป LINE ชื่อเครื่องมือและฟีเจอร์ของ AI เปลี่ยนเร็ว เนื้อหาจะอิงเวอร์ชันล่าสุด ณ วันอบรม

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	ตั้งค่า LINE OA และ Messaging API, เขียน Webhook ด้วย Node.js, เชื่อม Gemini API และ OpenAI API, เก็บหน่วยความจำของบทสนทนา, ตอบด้วย Flex Message และให้บอทเรียกข้อมูลจริงด้วย Function Calling
Day 2 Section 7-12	ทำ RAG จากข้อมูลสินค้าและ FAQ, ให้บอทอัปเดตข้อมูลเองได้, ส่งต่อแอดมินพร้อมสรุปเคส, วาง Guardrail และ PDPA, Deploy ขึ้น Cloud Run พร้อมคุมค่าใช้จ่าย และ Capstone LINE AI Chatbot



DAY
1

LINE OA, LLM และบอทที่จับทสนทนาได้

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 ภาพรวมแชทบอท AI บน LINE OA

- จากบอทแบบ Keyword และ Intent สู่บอทที่ตอบด้วย LLM
- สถาปัตยกรรม: LINE Platform, Webhook, Backend, LLM API และฐานข้อมูล
- เลือก Gemini API หรือ OpenAI API จากคุณภาพภาษาไทย ราคา และฟีเจอร์
- Lab: สร้าง LINE Official Account และ Messaging API Channel

2 Lab: Webhook ด้วย Node.js

- ตั้งค่า Channel Secret, Channel Access Token และ Webhook URL
- รับ Event ด้วย LINE Messaging API SDK และตรวจสอบ Signature
- Reply Message เทียบกับ Push Message และไควตาข้อความของ LINE OA
- ทดสอบบนเครื่องผ่าน Tunnel ก่อน Deploy

3 เชื่อม Gemini API และ OpenAI API

- เรียก Gemini API และ OpenAI API จาก Node.js
- System Instruction กำหนดบุคลิก ขอบเขต และน้ำเสียงของแบนด์
- Loading Animation ใน LINE ระหว่างรอ และการจัดการ Timeout ของ API
- Layer กลางที่สลับผู้ให้บริการ LLM ได้โดยไม่กระทบส่วนอื่น
- Lab: บอตอบคำถามทั่วไปของร้านด้วย LLM

4 Lab: หน่วยความจำของบอทสนทนา

- เก็บประวัติแชตแยกตาม userId ใน Firestore หรือ PostgreSQL
- จำกัดความยาวบริบท สรุบบทสนทนาเก่า และลบประวัติเมื่อลูกค้าขอ
- จำข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อเรียกและสินค้าที่สนใจ โดยเคารพ PDPA
- รับมือข้อความที่ส่งติดกันหลายข้อความและแชตกลุ่ม

5 Lab: Flex Message, Quick Reply และรูปภาพ

- ให้ LLM ตอบเป็น JSON แล้วแปลงเป็น Flex Message และ Quick Reply
- รับรูปภาพจากลูกค้าแล้วให้โมเดล Vision ช่วยอธิบายหรือค้นสินค้า
- Rich Menu สำหรับเมนูหลักและเปลี่ยนเมนูตามสถานะผู้ใช้
- Lab: แสดงสินค้าแนะนำเป็น Flex Message แบบ Carousel

6 Lab: Function Calling เช็ข้อมูลจริง

- ให้ LLM เรียก Function เช็สต็อก ราคา และสถานะคำสั่งซื้อ
- ตรวจสอบ Input ที่ LLM ส่งมาก่อนเรียกระบบจริง
- จัดการกรณีไม่พบข้อมูลหรือระบบปลายทางล่ม
- ป้องกันไม่ให้บอทเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าคนอื่น



DAY
2

RAG ข้อมูลสินค้า ส่งต่อแอดมิน และขึ้นระบบจริง

เนื้อหาการอบรม · Section 7-12

รวม
6 ชั่วโมง

7 RAG จากข้อมูลสินค้าและ FAQ

- เตรียมข้อมูลสินค้า ราคา นโยบาย และ FAQ ให้พร้อมค้นหา
- File Search แบบจัดการให้ของ Gemini API หรือ OpenAI เทียบกับทำ Vector Search เอง
- คำนวณแบบผสม Vector Search กับเงื่อนไขอย่างหมวดหมู่และช่วงราคา
- ตอบว่าไม่ทราบเมื่อไม่มีข้อมูล แทนการเดาราคา
- Lab: บอกตอบคำถามสินค้าจากแคตตาล็อกจำลอง

8 Lab: อัปเดตข้อมูลโดยไม่ต้องแก้โค้ด

- เก็บข้อมูลสินค้าใน Google Sheets หรือฐานข้อมูลให้ทีมแก้เองได้
- Sync ข้อมูลเข้า Index อัตโนมัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- แยก Prompt และข้อความตอบมาตรฐานไว้นอกโค้ด
- ทดสอบคำตอบชุดเดิมก่อนเปิดใช้ข้อมูลหรือ Prompt ใหม่

9 Lab: ส่งต่อแอดมิน (Handover)

- เงื่อนไขส่งต่อ: ลูกค้าขอย้ายกับคน บอกไม่มั่นใจ หรือเป็นเรื่องร้องเรียน
- พักบอกเฉพาะลูกค้ารายนั้น ให้แอดมินตอบผ่าน Chat ใน LINE Official Account Manager
- แจ้งเตือนทีมพร้อมสรุปบทสนทนา และคืนการตอบให้บอกรับเมื่อจบเคส
- Lab: ระบบส่งต่อแอดมินพร้อมสรุปเคส

10 Guardrail, PDPA และความปลอดภัย

- ป้องกัน Prompt Injection และการพยายามให้บอทพูดนอกขอบเขต
- กำหนดสิ่งที่บอห้ามสัญญา เช่น ส่วนลดหรือการคืนเงินนอกนโยบาย
- PDPA: แจ้งการเก็บข้อมูล ระยะเวลาเก็บ และสิทธิ์ของลูกค้า
- เก็บ API Key และ Channel Secret อย่างปลอดภัย

11 Lab: Deploy ขึ้น Cloud Run และดูแลระบบ

- ทำ Container ด้วย Docker แล้ว Deploy Backend ขึ้น Cloud Run
- Log, Monitoring และแจ้งเตือนเมื่อบอททำงานผิดพลาด
- คำนวณค่าใช้จ่าย LLM ด้วยการเลือกโมเดล จำกัดความยาว และ Cache คำตอบ
- วัดผลจากบทสนทนาจริงและปรับ Prompt อย่างต่อเนื่อง

12 Workshop: Capstone LINE AI Chatbot

- เลือกธุรกิจตัวอย่าง: ร้านค้าออนไลน์ คลินิก หรือบริการหลังการขาย
- ประกอบบอกรับให้ครบ: Memory, RAG, Function Calling และส่งต่อแอดมิน
- ทดสอบด้วยชุดคำถามจริงและกรณียาก
- สาธิตบน LINE ของตนเองพร้อมแผนเปิดใช้

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **ตั้งระบบ LINE OA ได้เอง** Messaging API และ Webhook
- **ใช้ LLM ได้ทั้งสองค่าย** Gemini API และ OpenAI API
- **บอกจำบทสนทนาได้** Memory แยกตามผู้ใช้
- **ตอบจากข้อมูลจริง** RAG และ Function Calling
- **ส่งต่อแอตมินเป็นระบบ** พักบอกและสรุปเคส
- **พร้อมขึ้นระบบจริง** Cloud Run, Guardrail และ PDPA

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมฉบับสมบูรณ์ครบทั้ง 2 วัน และ Lab Guide ที่ละเอียด
- โค้ด Node.js ตัวอย่างครบทุก Lab ทั้ง Webhook, Memory, RAG, Function Calling และ Handover
- โปรเจกต์ Capstone ต้นแบบพร้อมไฟล์ Dockerfile และชุดข้อมูลสินค้าจำลอง
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร ไกยม ผู้สอนและนักพัฒนาที่สร้างแชทบอตและระบบหลังบ้านบน LINE ให้ธุรกิจไทย สอนจากใจที่แอตมินเจอจริงในแต่ละวัน ทั้งคำถามราคา สต็อก และลูกค้าที่ต้องการคุยกับคน เน้นให้ผู้เรียนลงมือสร้างบอตที่ตอบจากข้อมูลจริง รู้ขอบเขตของตัวเอง และส่งต่อแอตมินได้ถูกจังหวะ เพื่อให้นำไปเปิดใช้กับ LINE OA ของธุรกิจได้อย่างมั่นใจ

ราคาค่าอบรม 6,900 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

6,900 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

📞 @itgenius

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE