



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID

OTC-15

CHATBOT / LINE

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

พัฒนา LINE Chatbot ด้วย Dialogflow

สร้าง Chatbot บน LINE OA ที่เข้าใจภาษาไทยและดึงข้อมูลจริงได้

12 ชั่วโมง

2 วัน

พื้นฐาน ใช้คอมพิวเตอร์และ LINE ได้

ระดับ Beginner



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

LINE เป็นช่องทางหลักที่ลูกค้าในไทยใช้ติดต่อธุรกิจ Chatbot บน LINE Official Account จึงช่วยตอบคำถามที่ถามซ้ำ ๆ รับข้อมูล และส่งต่องานได้ตลอดเวลา Dialogflow ของ Google ช่วยให้เข้าใจข้อความภาษาไทยที่พิมพ์ได้หลายแบบด้วย Intent และ Entity โดยไม่ต้องเขียนเงื่อนไขเองทุกกรณี และเชื่อมกับข้อมูลหลังบ้านผ่าน Fulfillment ได้

หลักสูตรนี้เริ่มจากสร้าง Channel ของ LINE Messaging API และ Agent ใน Dialogflow ES ออกแบบ Intent, Entity, Parameter และ Context ให้รองรับบทสนทนาภาษาไทย จากนั้นเชื่อมกับ LINE ทั้งแบบ Integration สำเร็จรูปและแบบ Webhook ที่เขียนเองด้วย Node.js ส่ง Flex Message และ Quick Reply ทำ Fulfillment ดึงข้อมูลจาก Firestore และ Google Sheets และรู้จัก Conversational Agents (Dialogflow CX) สำหรับงานที่ซับซ้อนขึ้น ก่อนปิดท้ายด้วย Workshop Chatbot ตอบคำถามสินค้า (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Beginner)

เครื่องมือ

L LINE API

DF Dialogflow ES

CX Dialogflow CX

Nd Node.js

GS Sheets

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

6,500 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide ไฟล์ Agent ตัวอย่าง ซอร์สโค้ด Webhook และ Apps Script ครบทุก Lab และ Certificate · รับผิดชอบ In-house ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

💬 @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- สร้างและตั้งค่า Channel ของ LINE Messaging API และ Webhook ได้
- สร้าง Agent ใน Dialogflow ES ด้วย Intent, Entity, Parameter และ Context ได้
- เชื่อม Dialogflow กับ LINE ทั้งแบบ Integration และ Webhook ของตัวเองได้
- ส่งข้อความแบบ Flex Message และ Quick Reply ได้
- ทำ Fulfillment ดึงข้อมูลจาก Firestore และ Google Sheets ได้
- อธิบายความต่างของ Dialogflow ES และ Conversational Agents และเลือกใช้ได้เหมาะกับงาน

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- นักพัฒนาที่ต้องการสร้าง Chatbot บน LINE Official Account
- เจ้าของธุรกิจและทีมบริการลูกค้าที่ต้องการลดงานตอบคำถามซ้ำ ๆ
- ทีมการตลาดและทีมไอทีขององค์กรที่ดูแลช่องทาง LINE
- ผู้สนใจทั่วไปที่อยากเริ่มต้นสร้าง Chatbot

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **LINE Messaging API** Channel, Webhook และ Flex Message
- **Dialogflow ES** Intent, Entity และ Context ภาษาไทย
- **เชื่อมต่อสองแบบ** Integration และ Webhook ด้วย Node.js
- **ดึงข้อมูลจริง** Firestore และ Google Sheets
- **รู้จักรุ่นใหม่** Conversational Agents (CX)

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และแอป LINE ได้
- ไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเป็น แต่ถ้าเคยเขียน JavaScript มาบ้างจะทำ Lab Webhook ได้คล่องขึ้น
- มีบัญชี LINE และบัญชี Google ของตนเอง
- โน้ตบุ๊กที่ติดตั้ง Node.js รุ่น LTS และ VS Code ได้

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสมาร์ทโฟนที่ติดตั้งแอป LINE
เครื่องมือพัฒนา	VS Code, Node.js รุ่น LTS, Git และบัญชี GitHub
LINE	LINE Official Account, LINE Developers Console และ @line/bot-sdk
Google	Dialogflow ES (Trial Edition), Firestore และ Google Apps Script
ทดสอบ Webhook	ngrok หรือเครื่องมือเปิด URL ชั่วคราวที่ใช้ฟรี

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่ปี 2026 จากหลักสูตรเดิม: ยังใช้ Dialogflow ES เป็นแกนหลักเพราะยังให้บริการตามปกติและมี Trial Edition ที่ใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพิ่มหัวข้อ Conversational Agents (ชื่อใหม่ของ Dialogflow CX) ที่ Google แนะนำสำหรับบอทที่ซับซ้อน และมี Flow, Page, Playbook กับ Generator ที่ใช้ LLM เพิ่มการเขียน Webhook เองด้วย @line/bot-sdk รุ่นปัจจุบันที่ต้องใช้ Node.js 22 ขึ้นไป ใช้ Flex Message Simulator ออกแบบข้อความ และตัดหัวข้อที่ล้าสมัยออก ผู้เรียนใช้บัญชี LINE Official Account และ Google Cloud ของตนเอง LINE OA แผนฟรีมีโควตาข้อความ Push จำกัด Dialogflow ES Trial Edition มีโควตา จำกัด ส่วน Conversational Agents และ Fulfillment ผ่าน Cloud Run functions ต้องผูกบัญชีชำระเงินและคิดค่าบริการตามการใช้งาน สถาบันไม่ได้จัดบัญชีให้ หลักสูตรนี้ต่างจาก LINE AI Chatbot with Gemini and ChatGPT ที่ใช้ LLM ตอบคำถามโดยตรง เนื้อหาอิงเวอร์ชันล่าสุด ณ วันอบรม

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	รู้จัก LINE Messaging API และ LINE Official Account, เตรียมเครื่องมือ, สร้าง Channel และตั้งค่า Webhook, เข้าใจ Dialogflow ES และ Conversational Agents แล้วสร้าง Agent ด้วย Intent, Entity, Parameter และ Context
Day 2 Section 7-12	เชื่อม Dialogflow กับ LINE ทั้งแบบ Integration และ Webhook ของตัวเองด้วย Node.js, ส่ง Flex Message, ทำ Fulfillment ดึงข้อมูลจาก Firestore และ Google Sheets แล้วสร้าง Chatbot ตอบคำถามสินค้า



DAY
1

LINE Messaging API และพื้นฐาน Dialogflow

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 ภาพรวม LINE Messaging API

- LINE Official Account และ Messaging API ทำอะไรได้บ้าง
- Webhook Event และชนิดของข้อความ
- Reply กับ Push Message และโควตาข้อความตามแผนของ LINE OA
- ตัวอย่าง Chatbot ที่ธุรกิจไทยใช้งานจริง

2 Lab: เตรียมเครื่องมือ

- ติดตั้ง VS Code, Node.js รุ่น LTS และ Git
- สมัครบัญชี GitHub และเตรียมบัญชี Google
- เข้าสู่ LINE Developers Console
- Lab: ตรวจสอบความพร้อมของเครื่องและบัญชีทั้งหมด

3 Lab: สร้าง LINE Official Account และ Channel

- สร้าง Provider และ Channel ของ Messaging API
- ตั้งค่า Response, Greeting Message และ Channel Access Token
- ออกแบบข้อความด้วย Flex Message Simulator
- Lab: เพิ่มบอกรับเป็นเพื่อนและทดสอบข้อความแรก

4 รู้จัก Dialogflow

- ประเภทของ Chatbot แบบ Rule-based, NLU และ LLM
- Dialogflow ES กับ Conversational Agents (Dialogflow CX) ต่างกันอย่างไร
- Edition และค่าใช้จ่ายที่ควรรู้ก่อนเริ่ม
- Lab: สร้าง Agent แรกที่รองรับภาษาไทย

5 Lab: Intent, Entity และ Parameter

- Intent และ Training Phrase ที่ครอบคลุมคำถามหลายแบบ
- System Entity และ Custom Entity พร้อมคำพ้อง
- ตั้งค่า Parameter และ Slot Filling ตามข้อมูลที่ขาด
- Lab: บอกรับคำสั่งจองที่ถามวันที่และจำนวนคน

6 Lab: Context และการออกแบบบทสนทนา

- Input Context และ Output Context
- Follow-up Intent และการอ่านค่าจาก Intent ก่อนหน้า
- Fallback Intent และการตอบเมื่อตอบไม่เข้าใจ
- Lab: ทดสอบและปรับบทสนทนาด้วยข้อความจริง

DAY
2

เชื่อม LINE, Fulfillment และ Workshop

เนื้อหาการอบรม · Section 7-12

รวม
6 ชั่วโมง

7 Lab: เชื่อม Dialogflow กับ LINE

- เปิด LINE Integration ของ Dialogflow ES
- ตอบกลับเป็น Custom Payload สำหรับ LINE
- ส่ง Flex Message, รูปภาพ และ Quick Reply
- Lab: Chatbot แบบ Static ที่ตอบด้วยข้อความสวยงาม

8 Lab: Webhook ของตัวเองด้วย Node.js

- เมื่อไรควรเขียน Webhook เองแทน Integration สำเร็จรูป
- รับ Event ด้วย @line/bot-sdk และตรวจ Signature
- ส่งข้อความไปให้ Dialogflow ด้วย detectIntent แล้วตอบกลับ
- Lab: เปิด Webhook บนเครื่องด้วย ngrok และทดสอบกับ LINE

9 Lab: Fulfillment เชื่อมระบบหลังบ้าน

- Fulfillment คืออะไร และรูปแบบ Request กับ Response
- Inline Editor กับ Webhook Service ที่เขียนเอง
- อ่านและบันทึกข้อมูลบน Firestore
- Lab: บอกเช็กสถานะคำสั่งซื้อจากฐานข้อมูล

10 Workshop: ดึงข้อมูลจาก Google Sheets

- เตรียม Google Sheets หรือไฟล์ CSV เป็นแหล่งข้อมูล
- เขียน Google Apps Script ค้นข้อมูลและตอบเป็น JSON
- Deploy Apps Script เป็น Web App และเรียกจาก Fulfillment
- Workshop: คำนวณและสต็อกสินค้าผ่าน LINE

11 Conversational Agents (Dialogflow CX)

- Flow, Page และ State Handler ต่างจาก Intent แบบ ES อย่างไร
- Playbook, Generator และ Data Store ที่ใช้ LLM
- การเชื่อม LINE และ Webhook ใน Conversational Agents
- เทรนด์ที่ตักตักใจว่าเมื่อไรควรย้ายจาก ES

12 Workshop: Chatbot ตอบคำถามสินค้า

- ออกแบบบทสนทนาและ Rich Menu ให้ผู้ใช้หาข้อมูลได้เร็ว
- ส่งต่อแอดมินเมื่อตอบไม่ได้
- ทดสอบ ปรับปรุง Training Phrase และดู History
- ข้อควรระวังเรื่อง PDPA และการเก็บข้อมูลลูกค้า

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- ตั้งค่า LINE OA ได้ Channel และ Webhook
- สร้าง Agent ได้ Intent, Entity และ Context
- เชื่อม LINE ได้สองแบบ Integration และ Node.js
- ส่งข้อความสวยงาม Flex Message และ Quick Reply
- ดึงข้อมูลจริงได้ Firestore และ Google Sheets
- เลือกหุ่นได้ถูก Dialogflow ES หรือ CX

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมครบทั้ง 2 วัน และ Lab Guide ที่ละเอียด
- ไฟล์ Agent ตัวอย่างสำหรับนำเข้า Dialogflow และตัวอย่าง Flex Message
- ซอร์สโค้ด Webhook ด้วย Node.js และ Google Apps Script ครอบคลุม Lab
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สาธิต โทยม ผู้สอนและนักพัฒนาที่สร้าง Chatbot บน LINE ให้งานธุรกิจจริง สอนที่ละขั้นตอนจากตอบคำถามง่าย ๆ ไปจนถึงบอกที่ตั้งข้อมูลจากระบบหลังบ้าน อธิบายวิธีเขียน Training Phrase ภาษาไทยให้บอกเข้าใจได้แม่นยำขึ้น และแนะนำการเลือกเครื่องมือให้เหมาะกับขนาดของงาน เพื่อให้ผู้เรียนต่อยอดเป็น Chatbot ขององค์กรได้จริง

ราคาค่าอบรม 6,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

6,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE