



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
MIC-77

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

MICROSOFT 365 / COPILOT ADMIN

Microsoft 365 Copilot and Agent Administration

ดูแลสิทธิ์ ข้อมูล และ Agent ของ Microsoft 365 Copilot ในองค์กร

● 12 ชั่วโมง

● 2 วัน

● พื้นฐาน ดูแลระบบ Microsoft 365

● ระดับ Beginner



ระยะเวลา: 2 วัน

12 ชั่วโมง (2 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

เมื่อองค์กรเปิดใช้ Microsoft 365 Copilot และ Agent สิ่งที่ต้องเปลี่ยนไปทันทีคือ ไฟล์ทุกไฟล์ที่ผู้ใช้มีสิทธิ์เปิดได้กลายเป็นข้อมูลที่ Copilot หยิบมาตอบได้ หากสิทธิ์ใน SharePoint และ Teams แครกกว้างเกินไป ไม่มี Sensitivity Label หรือไม่มีใครดูว่าใครสร้าง Agent อะไรขึ้นมา ข้อมูลลับก็อาจไปปรากฏในคำตอบของคนที่ไม่ควรเห็น ผู้ดูแลระบบจึงต้องเข้าใจทั้งพื้นฐาน Microsoft 365 ความปลอดภัยของตัวตน การปกป้องข้อมูล และการบริหาร Copilot กับ Agent ไปพร้อมกัน

หลักสูตรนี้ครอบคลุมทักษะที่วัดในข้อสอบ AB-900 Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals ตามโครงสร้างล่าสุดบน Microsoft Learn เริ่มจาก Microsoft 365 admin center, License, Exchange, SharePoint และ Teams admin center ต่อด้วย Zero Trust, Microsoft Entra ID, Conditional Access และการที่ Copilot เข้าถึงข้อมูลผ่าน Microsoft Graph จากนั้นปกป้องข้อมูลด้วย Microsoft Purview ทั้ง Sensitivity Label, DLP และ DSPM for AI แก้ปัญหา Oversharing ด้วย SharePoint Advanced Management แล้วบริหาร License การใช้งาน ค่าใช้จ่ายแบบ Pay-as-you-go และ Agent ขององค์กร ก่อนปิดท้ายด้วย Workshop วางแผน Rollout อย่างปลอดภัย หลักสูตรนี้ช่วยเตรียมตัวสอบ แต่ผู้เรียนต้องลงทะเบีย่นสอบกับ Microsoft เอง (อบรม 2 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 12 ชั่วโมง ระดับ Beginner)

เครื่องมือ

Co M365 Copilot

Pv Purview

SP SharePoint

En Entra ID

Ag Agents

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

7,500 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide Checklist ความพร้อมก่อนเปิดใช้ Copilot และ Certificate · ไม่รวมค่าสอบ AB-900 และ License ของ Microsoft · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th



01 วัตถุประสงค์ Objectives

- อธิบายบทบาทของผู้ดูแล Copilot และ Agent และโครงสร้างทักษะของข้อสอบ AB-900
- จัดการ License, ผู้ใช้ กลุ่ม และวัตถุประสงค์ใน Microsoft 365, Exchange, SharePoint และ Teams admin center
- เข้าใจหลัก Zero Trust, Microsoft Entra ID, Conditional Access และการแก้ปัญหาการลงชื่อเข้าใช้
- อธิบายได้ว่า Copilot เข้าถึงข้อมูลผ่าน Microsoft Graph และสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างไร
- ใช้ Microsoft Purview ปกป้องข้อมูลด้วย Sensitivity Label, Retention, DLP และ DSPM for AI
- ตรวจสอบและลดการแชร์ข้อมูลเกินจำเป็นใน SharePoint ก่อนเปิดใช้ Copilot
- บริหาร License การใช้งาน ค่าใช้จ่าย และสิทธิ์การเข้าถึง Agent ขององค์กร

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ดูแลระบบ Microsoft 365 ที่ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้และดูแล Copilot
- IT Manager และทีม IT Security ที่ต้องกำกับดูแลข้อมูลก่อนใช้ AI ในองค์กร
- เจ้าหน้าที่ Compliance และ Data Governance ที่ทำงานกับ Microsoft Purview
- ผู้ที่ต้องการเตรียมตัวสอบ AB-900 Microsoft 365 Copilot and Agent Administration Fundamentals

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ครอบคลุมทักษะ AB-900** ตามโครงสร้างล่าสุดบน Microsoft Learn
- **มุมมองผู้ดูแลระบบ** ไม่ใช่การใช้งาน Copilot แบบผู้ใช้ทั่วไป
- **ปิดความเสี่ยง Oversharing** SharePoint Advanced Management และ Purview
- **ควบคุม Agent ทั้งองค์กร** สิทธิ์ การอนุมัติ และการติดตามการใช้งาน
- **พร้อมวางแผน Rollout** Checklist ความพร้อมและแผนนำร่อง

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- เคยใช้ Microsoft 365 admin center หรือดูแลผู้ใช้และ License มาบ้าง
- เข้าใจพื้นฐาน Exchange Online, SharePoint และ Teams ในฐานะผู้ใช้หรือผู้ดูแล
- รู้จักแนวคิด MFA, กลุ่มผู้ใช้ และสิทธิ์การเข้าถึงไฟล์เบื้องต้น
- Tenant ทดสอบขององค์กรหรือ Trial ที่ผู้เรียนมีสิทธิ์ผู้ดูแล (ถ้ามี)

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมเว็บเบราว์เซอร์รุ่นล่าสุด
Tenant สำหรับ Lab	Tenant ทดสอบขององค์กรหรือ Trial ที่ผู้เรียนจัดเตรียมเอง
Admin Center	Microsoft 365, Exchange, SharePoint, Teams, Entra และ Power Platform
ปกป้องข้อมูล	Microsoft Purview และ SharePoint Advanced Management
เตรียมสอบ	Study Guide และ Practice Assessment ฟรีของ AB-900 บน Microsoft Learn

หมายเหตุ: ผู้เรียนใช้ Tenant ทดสอบขององค์กรหรือบัญชี Trial ที่จัดเตรียมเอง ฟังก์ชันหลายส่วน เช่น Microsoft 365 Copilot, Purview ระดับ Premium และ SharePoint Advanced Management ต้องมี License แยก หวังข้อที่ผู้เรียนไม่มีสิทธิ์ใช้งานวิทยากรจะสาธิตให้ดู ชื่อเมนูและความสามารถของ Copilot กับ Agent เปลี่ยนบ่อย เนื้อหาจะปรับตามหน้าจอล่าสุดในวันอบรม หลักสูตรนี้ครอบคลุมทักษะที่วัดในข้อสอบ AB-900 และช่วยเตรียมตัวสอบ แต่ไม่ใช่หลักสูตรอย่างเป็นทางการของ Microsoft ไม่รวมค่าสอบหรือ Exam Voucher ต่างจากหลักสูตร Microsoft 365 Copilot and Copilot Studio ที่เน้นผู้ใช้งาน และ AI Agents with Copilot Studio ที่เน้นการสร้าง Agent

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 2 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-6	บทบาทผู้ดูแล Copilot และ Agent, Microsoft 365 admin center กับ License, SharePoint และ Teams admin center, Zero Trust และ Defender XDR, Microsoft Entra ID กับ Conditional Access และการที่ Copilot เข้าถึงข้อมูลผ่าน Microsoft Graph
Day 2 Section 7-12	Sensitivity Label และ Retention ใน Microsoft Purview, DLP และ DSPM for AI, แก้ปัญหา Oversharing ใน SharePoint, บริหาร License การใช้งานและค่าใช้จ่ายของ Copilot, ควบคุมและติดตาม Agent และ Workshop แผน Rollout พร้อมทบทวนตามโครงสร้าง AB-900

DAY
1

พื้นฐาน Microsoft 365 ความปลอดภัย และข้อมูลที่ Copilot เห็น

เนื้อหาการอบรม · Section 1-6

รวม
6 ชั่วโมง

1 Copilot, Agent และบทบาทของผู้ดูแลระบบ

- Microsoft 365 Copilot Chat กับ Microsoft 365 Copilot แบบมี License ต่างกันอย่างไร
- ความสามารถในตัว Copilot, Agent สำเร็จรูปอย่าง Researcher และ Analyst และ Agent ที่องค์กรสร้างเอง
- หน้าห้องผู้ดูแลตั้งแต่เตรียมความพร้อม เปิดใช้ ไปจนถึงติดตามผล
- โครงร่างข้อสอบ AB-900 ทั้ง 3 หมวดและสัดส่วนคะแนน

2 Lab: Microsoft 365 admin center และ License

- สำรวจ Org Settings, Domain และบทบาทผู้ดูแลแบบสิทธิ์น้อยที่สุด
- ประเภท License และผลต่อฟีเจอร์ที่ผู้ใช้และกลุ่มเข้าถึงได้
- จัดการ Mailbox และ Distribution Group ใน Exchange admin center
- Lab: มอบ License ผ่านกลุ่ม และตรวจสอบกับบัญชีผู้ใช้ทดสอบ

3 Lab: SharePoint และ Teams admin center

- Site, Library และ Folder กับโครงสร้างสิทธิ์ของ SharePoint
- บทบาท Owner, Member และ Visitor และการแชร์ภายนอก
- Team, Channel และ Policy ใน Teams admin center
- Lab: สร้าง Site และ Team ทดสอบพร้อมกำหนดสิทธิ์ให้ถูกต้อง

4 Zero Trust และความปลอดภัยของ Microsoft 365

- หลักการ Zero Trust: ตรวจสอบทุกครั้ง ให้สิทธิ์น้อยที่สุด และคิดเสมอว่าอาจถูกเจาะแล้ว
- Authentication กับ Authorization และวิธียืนยันตัวตนแบบต่าง ๆ
- Threat Protection และความสามารถของ Microsoft Defender XDR
- อ่าน Identity Secure Score และเลือกสิ่งที่ควรแก้ก่อน

5 Lab: Microsoft Entra ID และ Conditional Access

- ผู้ใช้ กลุ่ม Single Sign-On และ Conditional Access Policy
- แก้ปัญหาการลงชื่อเข้าใช้จาก MFA, Conditional Access และ Risky Sign-in
- Privileged Identity Management, App Registration และ Enterprise Application
- Lab: ตรวจสอบ Sign-in Log และ Audit Log เพื่อหากิจกรรมของผู้ใช้และผู้ดูแล

6 Copilot เข้าถึงข้อมูลอย่างไร

- Copilot ใช้ Microsoft Graph และเห็นเฉพาะข้อมูลที่ใช้คนนั้นมีสิทธิ์เปิด
- สิทธิ์ใน Microsoft 365, Purview และ Defender ช่วยลดความเสี่ยงของ Copilot อย่างไร
- ทำไมการแชร์เกินจำเป็นจึงเป็นความเสี่ยงอันดับแรกเมื่อเปิดใช้ Copilot
- หลัก Responsible AI และการสื่อสารกับผู้ใช้เรื่องการตรวจคำตอบ

DAY
2

ปกป้องข้อมูล กำกับดูแล และบริหาร Copilot กับ Agent

เนื้อหาการอบรม · Section 7-12

รวม
6 ชั่วโมง

7 Lab: Sensitivity Label และ Retention ใน Purview

- ภาพรวม Information Protection, Data Lifecycle Management และ Data Classification
- กรณีที่ควรใช้ Sensitivity Label และผลต่อสิ่งที่ Copilot ทำกับไฟล์ได้
- ค้นหาข้อมูลอ่อนไหวด้วย Data Explorer และดูกิจกรรมด้วย Activity Explorer
- Lab: สร้างและเผยแพร่ Label แล้วทดสอบกับไฟล์ตัวอย่าง

8 Lab: DLP, Insider Risk และ DSPM for AI

- อ่านและตอบสนองการแจ้งเตือนจาก Data Loss Prevention
- Insider Risk Management, Communication Compliance และ Compliance Manager
- ค้นพบกิจกรรม AI ด้วย DSPM for AI และค้นไฟล์ด้วย Content Search ใน eDiscovery
- Lab: สร้าง DLP Policy สำหรับข้อมูลอ่อนไหวและดูผลใน DSPM for AI

9 Lab: แก้ปัญหา Oversharing ใน SharePoint

- เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบหาไซต์และไฟล์ที่แชร์กว้างเกินไป
- รับ Data Access Governance Report และอ่านผลให้เป็น
- SharePoint Advanced Management และ Restricted Access Control
- Lab: จำกัดการเข้าถึงไซต์ที่มีข้อมูลลับ แล้วตรวจสอบผลด้วยบัญชีผู้ใช้ทดสอบ

10 Lab: บริหาร Copilot ในองค์กร

- มอบ License Copilot และเลือกเปิดหรือปิดฟีเจอร์ที่ตั้งค่าได้
- License รายเดือนเทียบกับแบบ Pay-as-you-go และการตั้ง Billing Policy
- การจัดการ Prompt ที่ผู้ใช้นับถือ แชร์ ตั้งเวลา และลบ
- Lab: ติดตามการใช้งานด้วย Copilot Analytics และทำรายงานสำหรับผู้บริหาร

11 Lab: ควบคุมและติดตาม Agent

- กำหนดว่าผู้ใช้กลุ่มใดเข้าถึงและสร้าง Agent แบบใดได้
- สร้าง Agent อย่างง่ายเพื่อเข้าใจสิ่งที่ผู้ใช้ทำได้ และขั้นตอนอนุมัติ Agent
- ติดตามการใช้งานและวงจรชีวิตของ Agent ใน Microsoft 365 และ Power Platform admin center
- Lab: อนุมัติ Agent ที่ส่งเข้ามา และจำกัดการเข้าถึงเฉพาะกลุ่มนำร่อง

12 Workshop: แผน Rollout และนทวณตาม AB-900

- Checklist ความพร้อมก่อนเปิดใช้: สิทธิ์ Label, DLP และ Oversharing
- Workshop: วางแผนนำร่อง Copilot และ Agent สำหรับองค์กรของผู้เรียน
- กำหนดตัวชี้วัดการใช้งานและแนวปฏิบัติการใช้ AI สำหรับผู้ใช้
- นทวณตามโครงสร้าง AB-900 และแนะนำ Practice Assessment uu Microsoft Learn

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- ดูแลพื้นฐาน Microsoft 365 License, Exchange, SharePoint และ Teams
- เข้าใจความปลอดภัยของตัวตน Zero Trust, Entra ID และ Conditional Access
- ปกป้องข้อมูลก่อนใช้ AI Sensitivity Label, DLP และ DSPM for AI
- ลด Oversharing ได้ Data Access Governance และ SAM
- บริหาร Copilot และ Agent License ค่าใช้จ่าย การอนุมัติ และการติดตาม
- พร้อมเตรียมสอบ AB-900 ครอบคลุมทั้ง 3 หมวดของโครงสร้าง

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมและ Lab Guide ที่ละขั้นตอนครบทั้ง 2 วัน
- Checklist ความพร้อมก่อนเปิดใช้ Copilot และเกมเพลตแผนนำร่อง
- สรุปทักษะตามโครงสร้างข้อสอบ AB-900 พร้อมลิงก์แหล่งเรียนรู้บน Microsoft Learn
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สาธิต โทยม วิทยากรของสถาบันไอทีจีเนียสสอนการดูแล Microsoft 365 Copilot และ Agent จากมุมมองของผู้ดูแลระบบที่ต้องรับผิดชอบทั้งความปลอดภัยและการใช้งานจริง ทุกหัวข้ออธิบายว่าการตั้งค่าแต่ละจุดมีผลต่อข้อมูลที่ Copilot มองเห็นอย่างไร และเชื่อมกับทักษะที่วัดในข้อสอบ AB-900 ผู้เรียนจึงได้ทั้งแนวทางเตรียมองค์กรก่อนเปิดใช้ AI และพื้นฐานที่พร้อมสำหรับการสอบ

ราคาค่าอบรม 7,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

7,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

LINE @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE