สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
MIC-68

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

MICROSOFT 365 / ADMINISTRATION

Microsoft 365 Administration and Troubleshooting

ดูแลและแก้ปัญหา Microsoft 365 ขององค์กรอย่างเป็นระบบ ครบทุกบริการหลัก

- 18 ชั่วโมง
- 3 วัน
- พื้นฐาน ใช้งาน Microsoft 365
- ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 3 วัน
18 ชั่วโมง (3 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.

รูปแบบ: Classroom / Hybrid
Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house

รายละเอียดหลักสูตร
www.itgenius.co.th

เมื่อได้รับสิทธิ์ให้เป็นผู้ดูแลระบบ Microsoft 365 ขององค์กร งานที่เข้ามามีทั้งการเพิ่มผู้ใช้และไลเซนส์ การซิงก์บัญชีจาก Active Directory การตั้งค่าอีเมล Teams และ SharePoint ไปจนถึงการรับเรื่องเมื่อผู้ใช้ส่งอีเมลไม่ได้ เข้า Teams ไม่ได้ หรือไฟล์ใน OneDrive ไม่ซิงก์ ระบบเปลี่ยนแปลงต่อเนื่องทั้งชื่อบริการ หน้าจอ และเครื่องมือ ผู้ดูแลที่ไม่มีวิธีทำงานเป็นระบบจึงแก้ปัญหาช้าและเสี่ยงตั้งค่าผิดจนกระทบความปลอดภัย

หลักสูตรนี้พาผู้ดูแลระบบจัดการ Microsoft 365 ตามเครื่องมือและแนวทางปัจจุบัน เริ่มจากภาพรวมบริการ ไลเซนส์ และการตั้งค่า Tenant การใช้ Admin Center ร่วมกับ Microsoft Graph PowerShell การจัดการผู้ใช้ กลุ่ม และบทบาทผู้ดูแล Directory Synchronization และการยืนยันตัวตน จากนั้นลงลึกการดูแลและแก้ปัญหา Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint Online และ OneDrive ต่อด้วยการติดตั้ง Microsoft 365 Apps การป้องกันอีเมล และ Compliance ด้วย Microsoft Purview แล้วปิดท้ายด้วย Workshop แก้ปัญหาจากเรื่องที่ผู้ใช้แจ้งเข้ามาจริง (อบรม 3 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 18 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

- Microsoft 365 admin center
- Microsoft Entra ID
- Exchange Online
- Microsoft Teams
- Microsoft Purview

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

45,000 บาท / ท่าน

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Lab Guide สคริปต์ PowerShell Runbook แก้ปัญหา และ Certificate · ผู้เรียนใช้ Tenant ทดลองหรือ Tenant ทดสอบของบริษัท · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

เพิ่มเพื่อน LINE

02-570-8449 · 088-807-9770 · @itgenius · www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- ตั้งค่า Tenant โดเมน ไลเซนส์ และการตั้งค่าระดับองค์กรของ Microsoft 365 ได้
- จัดการผู้ใช้ กลุ่ม และบทบาทผู้ดูแลผ่าน Admin Center และ Microsoft Graph PowerShell ได้
- ดูแลและแก้ปัญหา Directory Synchronization และการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ได้
- ดูแลและแก้ปัญหา Exchange Online, Microsoft Teams, SharePoint Online และ OneDrive ได้
- วางแผน ติดตั้ง และแก้ปัญหา Microsoft 365 Apps for enterprise ได้
- ตั้งค่าการป้องกันอีเมลและฟีเจอร์ Compliance ด้วย Microsoft Purview ได้
- แก้ปัญหาจากผู้ใช้งานบริการต่าง ๆ ของ Microsoft 365 ในองค์กรได้อย่างเป็นระบบ

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- ผู้ที่กำลังจะเป็นหรือเพิ่งรับหน้าที่ผู้ดูแลระบบ Microsoft 365 ในองค์กร
- IT Support และ Helpdesk ที่ต้องรับเรื่องปัญหาอีเมล Teams และ OneDrive จากผู้ใช้
- System Administrator ที่ดูแล Active Directory และกำลังย้ายงานขึ้น Microsoft 365
- หัวหน้าทีมไอทีที่ต้องวางนโยบายการใช้งานและความปลอดภัยของ Microsoft 365

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **อัปเดตตามเครื่องมือปัจจุบัน** Microsoft Entra และ Microsoft Graph PowerShell
- **ครบทุกบริการหลัก** Exchange, Teams, SharePoint และ OneDrive
- **เน้นการแก้ปัญหาจริง** Message Trace, Sign-in Log และ Runbook
- **ปลอดภัยตั้งแต่ต้น** MFA, Conditional Access และ Defender
- **Compliance พร้อมยุค AI** Microsoft Purview และการเตรียม Copilot

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- มีประสบการณ์ใช้งาน Microsoft 365 เช่น Outlook, Teams, SharePoint และ OneDrive
- เข้าใจพื้นฐานเครือข่ายและ DNS เช่น โดเมน, MX Record และ IP Address
- หากรู้จัก Active Directory และ PowerShell เบื้องต้นจะเรียนได้เร็วขึ้น
- โน้ตบุ๊ก Windows ที่ติดตั้ง PowerShell 7 และโมดูลได้ พร้อม Tenant สำหรับทดลอง

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook Windows 11 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมสิทธิ์ติดตั้งโปรแกรม
Tenant	Microsoft 365 แบบทดลองใช้หรือ Tenant ทดสอบของบริษัท พร้อมสิทธิ์ Global Administrator
Admin Center	Microsoft 365, Microsoft Entra, Exchange, Teams, SharePoint, Defender และ Purview
PowerShell	PowerShell 7 กับ Microsoft Graph PowerShell, Exchange Online PowerShell และ Teams PowerShell
เครื่องมือเสริม	Office Deployment Tool, Microsoft Remote Connectivity Analyzer และ VM สำหรับทดลอง Directory Sync

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่ปี 2026 เทียบกับรุ่นเดิมที่ใช้ชื่อ Office 365: เปลี่ยนไปใช้ชื่อและเครื่องมือปัจจุบัน ได้แก่ Microsoft Entra ID, Microsoft Entra Connect Sync และ Cloud Sync, Microsoft Graph PowerShell แทนโมดูล MSOnline และ AzureAD ที่ปลดระวางแล้ว, Microsoft Purview แทน Rights Management แบบเดิม และ Defender for Office 365 เพิ่ม Conditional Access, Microsoft 365 Backup, Cloud Update ของ Microsoft 365 Apps และการเตรียมสิทธิ์กับข้อมูลก่อนเปิดใช้ Microsoft 365 Copilot หลักสูตรนี้ไม่ใช่หลักสูตรเตรียมสอบอย่างเป็นทางการ ผู้เรียนใช้ Tenant ทดลองหรือ Tenant ทดสอบของบริษัทเอง บางฟีเจอร์ต้องใช้ไลเซนส์ระดับ E5 หรือ Add-on หน้าจอและชื่อเมนูของ Microsoft 365 เปลี่ยนบ่อย เนื้อหาอ้างอิงเวอร์ชันล่าสุด ณ วันอบรม

06 ภาพรวมการเรียน 3 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	ภาพรวมบริการ ไลเซนส์ และการตั้งค่า Tenant, Admin Center กับ Microsoft Graph PowerShell, ผู้ใช้ กลุ่ม และบทบาทผู้ดูแล, Directory Synchronization ด้วย Entra Connect Sync หรือ Cloud Sync และ MFA กับ Conditional Access
Day 2 Section 6-10	ดูแล Recipient และ Mail Flow ของ Exchange Online, แก้ปัญหาอีเมลด้วย Message Trace และ DNS, ดูแลและแก้ปัญหา Microsoft Teams, ตั้งค่า SharePoint Online และ OneDrive และแก้ปัญหาสิทธิ์กับการ Sync
Day 3 Section 11-15	ติดตั้งและอัปเดต Microsoft 365 Apps, ป้องกันอีเมลด้วย Defender for Office 365, Compliance ด้วย Microsoft Purview, Monitoring และการเตรียมพร้อม Copilot แล้วปิดท้ายด้วย Workshop แก้ปัญหาจากผู้ใช้

DAY 1

Tenant, เครื่องมือผู้ดูแล และ Identity

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 Lab: ภาพรวมบริการและการตั้งค่า Tenant

- ภาพรวมบริการ Microsoft 365 และการเปลี่ยนแปลงล่าสุดที่ผู้ดูแลต้องรู้
- ตัวเลือกไลเซนส์ และการกำหนดไลเซนส์ตามกลุ่ม (Group-based Licensing)
- เพิ่มโดเมนขององค์กรและตั้งค่า DNS Record ที่จำเป็น
- ตั้งค่าระดับองค์กร เช่น Organization Profile และ Security & Privacy
- Lab: ตั้งค่า Tenant ทดลองให้พร้อมใช้ตลอดหลักสูตร

2 เครื่องมือและเทคนิคการดูแลระบบ

- Admin Center ของแต่ละบริการ และการเลือกใช้ให้ถูกงาน
- Microsoft Graph PowerShell และ Microsoft Entra PowerShell แทนโมดูลเดิม
- Exchange Online PowerShell และ Teams PowerShell สำหรับงานซ้ำ ๆ
- Service Health และ Message Center สำหรับติดตามปัญหาและการเปลี่ยนแปลง
- Lab: สร้างผู้ใช้จำนวนมากและกำหนดไลเซนส์ด้วย PowerShell

3 Lab: ผู้ใช้ กลุ่ม และสิทธิ์ผู้ดูแล

- จัดการผู้ใช้ ผู้ใช้ภายนอก (Guest) และ Contact
- Microsoft 365 Groups, Security Group และ Shared Mailbox
- บทบาทผู้ดูแลตามหลัก Least Privilege และ Administrative Unit
- ภาพรวม Privileged Identity Management สำหรับสิทธิ์ผู้ดูแลแบบชั่วคราว
- Lab: แก้ปัญหาผู้ดูแลเข้าถึง Admin Center ไม่ได้

4 Directory Synchronization และ Hybrid Identity

- เตรียม Active Directory ด้วย IdFix ก่อนเริ่มซิงก์
- Microsoft Entra Connect Sync เทียบกับ Microsoft Entra Cloud Sync
- Password Hash Sync, Pass-through Authentication และ Federation
- ติดตามด้วย Microsoft Entra Connect Health และอ่าน Error การซิงก์
- Lab: ซิงก์ผู้ใช้จาก AD ใน VM และแก้ Object ที่ซิงก์ไม่ผ่าน

5 Lab: การยืนยันตัวตนและ Conditional Access

- วิธียืนยันตัวตน MFA และ Self-service Password Reset
- Microsoft Entra Password Protection และนโยบายรหัสผ่าน
- Security Defaults เทียบกับ Conditional Access Policy
- อ่าน Sign-in Log เพื่อหาสาเหตุที่ผู้ใช้เข้าระบบไม่ได้
- Lab: บังคับ MFA ด้วย Conditional Access และทดสอบผล

DAY 2

Exchange Online, Teams, SharePoint และ OneDrive

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10

รวม
6 ชั่วโมง

6 Lab: ดูแล Exchange Online

- Recipient ประเภทต่าง ๆ: Mailbox, Shared, Resource, Group และ Contact
- สิทธิ์ Mailbox, การมอบสิทธิ์ และ Delegated Administration
- Mail Flow Rule และ Connector แบบย่อ
- นโยบายการเข้าถึงของ Client และ Authentication Policy
- Lab: ตั้งค่า Recipient และสิทธิ์ตามโจทย์ขององค์กร

7 แก้ปัญหา Exchange Online

- ไล่หาอีเมลด้วย Message Trace และอ่านรหัส NDR
- ตรวจ MX, SPF, DKIM และ DMARC ที่มีผลต่อการส่งและรับอีเมล
- Quarantine และอีเมลที่ถูกจัดเป็นสแปม
- ทดสอบการเชื่อมต่อด้วย Microsoft Remote Connectivity Analyzer
- Lab: แก้กรณีผู้ใช้ส่งหรือรับอีเมลไม่ได้

8 Lab: ดูแลและแก้ปัญหา Microsoft Teams

- Teams admin center และการตั้งค่าระดับองค์กร
- Policy สำหรับ Meeting, Messaging และ App Setup ระดับผู้ใช้
- External Access และ Guest Access
- แก้ปัญหา Teams จาก Client Log และ Call Quality Dashboard
- Lab: ตั้ง Policy ให้ผู้ใช้แต่ละกลุ่มและแก้ปัญหาการประชุม

9 Lab: ตั้งค่า SharePoint Online และ OneDrive

- SharePoint admin center และการตั้งค่าระดับองค์กร
- สร้างและตั้งค่า Site, สิทธิ์ และพื้นที่จัดเก็บ
- ตั้งค่าและตรวจสอบการแชร์กับผู้ใช้ภายนอก
- OneDrive Sync และการย้าย Known Folder ขึ้น OneDrive
- Lab: สร้าง Site ของแผนกพร้อมนโยบายการแชร์

10 แก้ปัญหา SharePoint Online และ OneDrive

- ปัญหาสิทธิ์ การขอสิทธิ์เข้าถึง และลิงก์แชร์ใช้ไม่ได้
- ปัญหาการ Sync ของ OneDrive และไฟล์ที่ซิงก์ไม่ผ่าน
- Version History, Recycle Bin และการกู้คืนไฟล์
- ภาพรวม Microsoft 365 Backup สำหรับกู้คืนข้อมูลระดับองค์กร
- Lab: กู้คืนไฟล์ที่ถูกลบและแก้ปัญหาการ Sync

DAY 3

Apps, Security, Compliance และ Workshop

เนื้อหาการอบรม · Section 11-15

รวม
6 ชั่วโมง

11 Lab: วางแผนและติดตั้ง Microsoft 365 Apps

- ทางเลือกการติดตั้ง: ผู้ใช้ติดตั้งเอง, Intune, Configuration Manager และ ODT
- สร้างไฟล์ตั้งค่าด้วย Office Customization Tool
- Update Channel และการจัดการอัปเดตด้วย Cloud Update
- แก้ปัญหาการติดตั้งและการ Activate รวมถึง Shared Computer Activation
- Lab: ติดตั้งแบบรวมศูนย์ด้วย Office Deployment Tool

12 ความปลอดภัยของอีเมลและการทำงานร่วมกัน

- นโยบาย Anti-spam, Anti-malware และ Anti-phishing
- Safe Links และ Safe Attachments ใน Defender for Office 365
- Attack Simulation Training และ Microsoft Secure Score
- ตรวจสอบและตอบสนองเมื่อพบอีเมลอันตรายใน Microsoft Defender portal
- Lab: ตั้งค่านโยบายป้องกันอีเมลและตรวจผล

13 Lab: Compliance ด้วย Microsoft Purview

- Sensitivity Label พร้อมการเข้ารหัส และ Label Policy
- Retention Policy และ Retention Label
- Data Loss Prevention สำหรับอีเมล ไฟล์ และ Teams
- Audit Log Search และภาพรวม eDiscovery
- Lab: ป้องกันการส่งข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกองค์กรด้วย DLP

14 Monitoring, รายงาน และการเตรียมพร้อม Copilot

- Service Health, การแจ้งเตือน และ Network Connectivity Insights
- รายงานการใช้งานและ Adoption ของ Microsoft 365
- จัดการไลเซนส์และการเข้าถึง Microsoft 365 Copilot
- ตรวจสิทธิ์ไฟล์และการแชร์ที่กว้างเกินไปก่อนเปิดใช้ Copilot
- Lab: ตั้งการแจ้งเตือนและสรุปรายงานประจำเดือน

15 Workshop: แก้ปัญหาจากผู้ใช้งานจริง

- ขั้นตอนแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่รับเรื่องจนปิดงาน
- Workshop: ไล่แก้กรณีปัญหาข้ามบริการทั้ง Identity, อีเมล, Teams และไฟล์
- เปิดเคสกับ Microsoft Support พร้อมข้อมูลที่ต้องเตรียม
- จัดทำ Runbook และ Checklist งานผู้ดูแลประจำวันและประจำเดือน

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- **ตั้งค่า Tenant ได้ครบ** โดเมน ไลเซนส์ และการตั้งค่าองค์กร
- **ใช้เครื่องมือผู้ดูแลคล่อง** Admin Center และ Graph PowerShell
- **ดูแล Identity ได้** Directory Sync, MFA และ Conditional Access
- **แก้ปัญหาบริการหลักได้** Exchange, Teams, SharePoint และ OneDrive
- **ปกป้องข้อมูลองค์กร** Defender for Office 365 และ Purview
- **ทำงานเป็นระบบ** Monitoring, Runbook และ Checklist

08 สิ่งที่ผู้เรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมครบทั้ง 3 วัน และ Lab Guide ทีละขั้นตอน
- ชุดสคริปต์ PowerShell สำหรับงานผู้ดูแลที่ทำซ้ำบ่อย
- Runbook แก้ปัญหาตามบริการ และ Checklist งานผู้ดูแลประจำวันและประจำเดือน
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.ภัทร์วดี มาศภูมิ ผู้สอนและผู้ดูแลระบบ Microsoft 365 ที่วางระบบ ย้ายข้อมูล และแก้ปัญหาให้ผู้ใช้ในองค์กรจริง จุดเด่นคือการสอนจากเรื่องที่ผู้ใช้แจ้งเข้ามาบ่อย พาไล่หาสาเหตุทีละขั้นด้วยเครื่องมือของ Microsoft และอธิบายผลกระทบของการตั้งค่าแต่ละจุดต่อความปลอดภัยและการใช้งาน เพื่อให้ผู้เรียนกลับไปดูแลและแก้ปัญหา Microsoft 365 ขององค์กรได้อย่างมั่นใจ

ราคาค่าอบรม 45,000 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

45,000 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

02-570-8449 · 088-807-9770

@itgenius · contact@itgenius.co.th

เพิ่มเพื่อน LINE