



ไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริง

IT GENIUS ENGINEERING CO., LTD.

COURSE ID

AIC-60

AI / PROMPT

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

Prompt Engineering for Business

หลักการเขียน Prompt ที่ใช้ได้กับทุกเครื่องมือ AI สำหรับงานธุรกิจ

6 ชั่วโมง

1 วัน

ไม่ต้องมีพื้นฐาน เขียนโปรแกรม

ระดับ Beginner



ระยะเวลา: 1 วัน

6 ชั่วโมง (1 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

หลายคนเริ่มใช้ AI ในงานประจำวันแล้ว แต่ผลลัพธ์ยังไม่ตรงใจ ต้องสั่งแก้ซ้ำหลายรอบ หรือไม่แน่ใจว่าคำตอบที่ได้ถูกต้องพอจะส่งต่อได้หรือไม่ ปัญหาส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่ที่เครื่องมือ แต่อยู่ที่วิธีสั่งงาน การเขียน Prompt ที่ดีคือการสื่อสารอย่างมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นทักษะที่ใช้ได้กับทุกเครื่องมือ ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Copilot, ChatGPT, Gemini หรือ Claude และยังมีคุณค่าต่อไปแม้เครื่องมือจะเปลี่ยนไปในอนาคต

หลักสูตรนี้สอนหลักการที่เป็นกลางต่อเครื่องมือ (Tool-agnostic) ตั้งแต่ความเข้าใจว่า LLM ทำงานอย่างไรในมุมที่คนทำงานควรรู้ โครงสร้าง Prompt แบบ Role, Context, Task, Format, Constraints และ CO-STAR เทคนิค Zero-shot, Few-shot, การคิดเป็นขั้นตอน การกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ และการปรับ Prompt แบบวนซ้ำ จากนั้นนำไปใช้กับโจทย์งานธุรกิจจริง ทั้งการร่างอีเมล สรุปรายงานและการประชุม แปลเอกสาร และวิเคราะห์ปัญหาด้วย 5 Why, Fishbone Diagram, SWOT และ Decision Matrix ต่อยอดเป็น Prompt Chaining และ Prompt Template สำหรับงานที่ทำซ้ำ พร้อม Checklist ตรวจสอบคุณภาพและความเสี่ยงของคำตอบ ปิดท้ายด้วย Workshop รวบรวม Prompt Library ของหน่วยงานที่ทดสอบแล้วและนำกลับไปได้ทันที (อบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง ระดับ Beginner)

เครื่องมือ

Co Copilot

GPT ChatGPT

G Gemini

* Claude

Lib Prompt Library

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

4,500 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม Prompt Cheat Sheet และ Checklist ตรวจสอบคำตอบ AI อาหารกลางวันและอาหารว่าง และ Certificate · ผู้เรียนเตรียมบัญชี Microsoft 365 ที่ใช้งาน Copilot Chat ได้ · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจหลักการทำงานของ LLM และเหตุผลที่ Prompt มีผลต่อคุณภาพของคำตอบ
- เขียน Prompt อย่างมีโครงสร้างด้วย Role, Context, Task, Format, Constraints และ CO-STAR
- ใช้เทคนิค Zero-shot, Few-shot, การคิดเป็นขั้นตอน และการกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ให้แม่นยำและสม่ำเสมอ
- ปรับปรุง Prompt แบบวนซ้ำ ให้ AI วิเคราะห์คำตอบของตัวเองและถามข้อมูลที่ขาดก่อนตอบ
- ใช้หลักการเดียวกันกับ Copilot, ChatGPT, Gemini และ Claude พร้อมเข้าใจจุดต่างของแต่ละเครื่องมือ
- ประยุกต์ Prompt กับงานเอกสาร การสื่อสาร การวิเคราะห์และแก้ปัญหาในงานจริง
- ออกแบบ Prompt Chaining และ Prompt Template สำหรับงานที่ทำซ้ำได้
- ตรวจสอบและประเมินคุณภาพคำตอบของ AI ก่อนนำไปใช้ได้อย่างรับผิดชอบ

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- พนักงานสำนักงานทุกฝ่ายที่ต้องเขียน สรุป หรือวิเคราะห์ข้อมูลเป็นประจำ
- วิศวกรและหัวหน้างานที่ต้องจัดทำรายงาน วิเคราะห์ปัญหา และสื่อสารกับหลายฝ่าย
- ผู้จัดการที่ต้องการใช้ AI ช่วยเตรียมข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- AI Champions ที่ต้องสนับสนุนการใช้ AI ในหน่วยงาน
- ผู้ที่ใช้ AI อยู่แล้วแต่ยังได้ผลลัพธ์ไม่ตรงใจและต้องแก้ไขหลายรอบ

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- **ใช้ได้กับทุกเครื่องมือ** เรียนครั้งเดียว ใช้กับ AI ตัวไหนก็ได้ในอนาคต
- **โจทย์จากงานจริง** รายงาน อีเมล ปัญหาคุณภาพ และสรุปประชุม
- **ลงมือทำ 70%** ทุกหัวข้อ มีแบบฝึกหัด เทียบผลก่อนและหลังปรับ
- **ได้ Prompt Library** ชุด Prompt ของหน่วยงานที่ทดสอบแล้ว
- **ตรวจคำตอบเป็น Checklist** ความถูกต้อง แหล่งที่มา และ Bias

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- ผ่านหลักสูตร AI Literacy รู้จักและใช้ AI ในการทำงาน หรือเคยใช้เครื่องมือ Generative AI มาบ้าง
- ใช้คอมพิวเตอร์และพิมพ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้คล่อง
- ไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานการเขียนโปรแกรม
- นำตัวอย่างงานที่ทำซ้ำของตนเองมาไว้ใน Workshop ได้ โดยตัดข้อมูลลับออกก่อน

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook (Windows 10/11 หรือ macOS) พร้อม Web Browser รุ่นล่าสุด
เครื่องมือหลักในการฝึก	Microsoft 365 Copilot Chat ผ่านบัญชี Microsoft 365 ขององค์กร
เครื่องมือสาริตเปรียบเทียบ	ChatGPT, Google Gemini และ Claude สาริตโดยวิทยากร
จัดเก็บ Prompt Library	Microsoft Excel, SharePoint List หรือ Copilot Prompt Gallery ตามที่องค์กรเปิดใช้
การวัดผล	Pre-test และ Post-test 15 ข้อ และประเมิน Prompt Library ด้านความชัดเจน ความสม่ำเสมอ และความปลอดภัย

หมายเหตุ: หลักสูตรนี้เน้นหลักการที่เป็นกลางต่อเครื่องมือ การฝึกปฏิบัติใช้ Microsoft 365 Copilot Chat เป็นเครื่องมือหลักเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ส่วน ChatGPT, Gemini และ Claude ใช้การสาริตเปรียบเทียบให้เห็นว่าหลักการเดียวกันใช้ได้ทุกเครื่องมือ ผู้เรียนเตรียมบัญชี Microsoft 365 ที่ใช้งาน Copilot Chat ได้ตามนโยบายองค์กรของผู้เรียน การใช้งานเฉพาะในแอป Word, Excel, PowerPoint, Outlook และ Teams เรียนเชิงลึกได้ในหลักสูตร Microsoft 365 Copilot และ Copilot Studio

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 1 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
ช่วงเช้า Section 1-5	หลักการทำงานของ LLM, โครงสร้าง Prompt แบบ Role, Context, Task, Format, Constraints และ CO-STAR, เทคนิคหลัก, Iterative Prompting และหลักการเดียวที่ใช้ได้กับหลายเครื่องมือ
ช่วงบ่าย Section 6-10	Prompt สำหรับงานเอกสาร การสื่อสาร การวิเคราะห์และแก้ปัญหา, Prompt Chaining และ Prompt Template, การตรวจสอบคุณภาพและความเสี่ยง และ Workshop สร้าง Prompt Library



DAY
1

จากหลักการ สู่ Prompt Library ของหน่วยงาน

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 LLM ทำงานอย่างไร ฉบับคนทำงาน

- ภาพรวมการทำงานของ Large Language Model ในมุมมองที่คนทำงานควรรู้
- Token และ Context Window กับปริมาณข้อมูลที่ AI รับได้ในแต่ละครั้ง
- การทำนายคำถัดไป และเหตุผลที่ AI ตอบต่างกันในแต่ละครั้ง
- ทำไมบางครั้งที่ชัดเจนจึงสำคัญต่อคุณภาพคำตอบมากกว่าตัวเครื่องมือ

2 โครงสร้าง Prompt ที่ดี

- Framework Role, Context, Task, Format, Constraints และหน้าที่ของแต่ละส่วน
- แนวทาง CO-STAR: Context, Objective, Style, Tone, Audience, Response
- การเลือกใช้ Framework ให้เหมาะกับลักษณะของงาน
- ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยใน Prompt ที่สั้นและกำกวม
- แบบฝึกหัด: เขียน Prompt แบบเดิมเทียบกับแบบมีโครงสร้าง แล้วเปรียบเทียบผลลัพธ์

3 เทคนิคหลักที่ใช้บ่อย

- Zero-shot: สั่งงานตรงโดยไม่ให้ตัวอย่าง และงานที่เหมาะสมกับวิธีนี้
- Few-shot: การให้ตัวอย่างเพื่อคุมรูปแบบและน้ำเสียงของคำตอบ
- การให้ AI คิดเป็นขั้นตอนสำหรับงานที่ต้องใช้เหตุผล
- การใช้ตัวค้นข้อมูลแยกคำสั่งออกจากเนื้อหาที่ต้องประมวลผล
- การกำหนดรูปแบบผลลัพธ์ เช่น ตาราง Bullet หรือ JSON
- แบบฝึกหัด: ปรับ Prompt ด้วยแต่ละเทคนิคแล้วเทียบผลก่อนและหลัง

4 Iterative Prompting

- การปรับ Prompt ทีละขั้นแทนการเริ่มเขียนใหม่ทุกครั้ง
- การขอให้ AI วิเคราะห์และปรับปรุงคำตอบของตัวเอง
- การให้ AI ถามข้อมูลที่ขาดก่อนตอบ เพื่อลดการเดาเอง
- แบบฝึกหัด: ปรับ Prompt ของงานจริงหลายรอบจนได้ผลลัพธ์ที่ใช้ได้

5 หลักการเดียว หลายเครื่องมือ

- สารัตถการใช้ Prompt เดียวกันกับ Copilot, ChatGPT, Gemini และ Claude
- จุดต่างที่ส่งผลต่อการใช้งาน: การแนบไฟล์ การค้นเว็บ และขนาดบริบท
- ข้อพิจารณาด้านข้อมูลของแต่ละเครื่องมือและการเลือกใช้ตามนโยบายองค์กร
- เหตุผลที่ฝึกบน Microsoft 365 Copilot Chat เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล



DAY
1

จากหลักการ สู่ Prompt Library ของหน่วยงาน

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10 (ต่อ)

รวม
6 ชั่วโมง

6 Prompt สำหรับงานเอกสารและการสื่อสาร

- ร่างอีเมลถึงลูกค้าและซัพพลายเออร์ให้ได้น้ำเสียงที่เหมาะสมกับผู้รับ
- สรุปรายงานยาวและรายงานประจำวันให้เหลือประเด็นที่ต้องรู้
- สรุปการประชุมเป็นประเด็นหลัก ผู้รับผิดชอบ และสิ่งที่ต้องทำต่อ
- แปลภาษาไทย อังกฤษ และภาษาอื่น โดยคงศัพท์เทคนิคให้ถูกต้อง
- แบบฝึกหัด: ร่างอีเมลและสรุปเอกสารจากใจยกงานจริง

7 Prompt สำหรับการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

- ใช้ AI ช่วยไล่หาสาเหตุที่แท้จริงด้วย 5 Why
- จัดกลุ่มสาเหตุของปัญหาด้วย Fishbone Diagram
- วิเคราะห์สถานการณ์และทางเลือกด้วย SWOT และ Pros and Cons
- เปรียบเทียบทางเลือกอย่างมีเกณฑ์ด้วย Decision Matrix
- แบบฝึกหัด: วิเคราะห์ปัญหาคุณภาพในสายการผลิตหรือกรณีศึกษาที่วิทยากรเตรียมให้

8 Prompt Chaining และ Prompt Template

- การแบ่งงานใหญ่เป็นขั้นตอนต่อเนื่อง ให้ผลของขั้นก่อนเป็นข้อมูลของขั้นถัดไป
- การออกแบบ Prompt Template ที่มีตัวแปรให้เพื่อนร่วมงานนำไปใช้ซ้ำได้
- การเขียนคำอธิบายประกอบ Template ให้คนอื่นใช้ได้โดยไม่ต้องถาม
- แบบฝึกหัด: เปลี่ยนงานที่ทำซ้ำหนึ่งงานให้เป็น Prompt Template

9 ตรวจสอบคุณภาพและความเสี่ยงของคำตอบ AI

- Checklist ตรวจสอบความถูกต้องของคำตอบก่อนนำไปใช้
- การตรวจแหล่งที่มาและการรับมือกับข้อมูลที่ AI แต่งขึ้นเอง
- การสังเกต Bias ในคำตอบและผลต่อการตัดสินใจ
- ข้อมูลที่ไม่ควรนำเข้า AI และการตัดข้อมูลลบออกก่อนใช้งาน

10 Workshop: Department Prompt Library

- เลือกงาน 5-10 งานที่ทำซ้ำในหน่วยงาน จากงานของผู้เรียนเองหรือกรณีศึกษาที่วิทยากรเตรียมให้
- เขียน Prompt Template ของแต่ละงานด้วยโครงสร้างและเทคนิคที่เรียนมา
- ทดสอบกับ Copilot Chat แล้วให้คะแนนคุณภาพของผลลัพธ์
- ประเมินชุด Prompt ตามเกณฑ์ความชัดเจน ความสม่ำเสมอ และความปลอดภัย
- Workshop: รวบรวมเป็น Prompt Library กลางของหน่วยงานที่นำไปแชร์ใช้ในองค์กร



07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- เข้าใจ AI ในมุมมองการทำงาน Token, Context Window และเหตุที่คำตอบต่างกัน
- เขียน Prompt มีโครงสร้าง Role, Context, Task, Format, Constraints
- ใช้เทคนิคได้ถูกงาน Zero-shot, Few-shot, คิดเป็นขั้นตอน และ Format
- ใช้ได้ทุกเครื่องมือ Copilot, ChatGPT, Gemini และ Claude
- ทำงานซ้ำได้เร็วขึ้น Prompt Chaining และ Template ที่มีตัวแปร
- ตรวจสอบคำตอบก่อนใช้ ความถูกต้อง แหล่งที่มา Bias และข้อมูลลับ

08 สิ่งที่คุณจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรม และ Prompt Cheat Sheet สรุป Framework และเทคนิคสำคัญใน 1 หน้า
- Prompt Library ของหน่วยงานที่ผ่านการทดสอบแล้ว พร้อม Prompt Template ที่นำไปใช้ซ้ำได้ทันที
- Checklist ตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของคำตอบ AI ก่อนนำไปใช้งาน
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร โทยม ทีมวิทยากรของสถาบันไอทีจีเนียส เอ็นจิเนียริ่ง ถ่ายทอดการประยุกต์ใช้ Generative AI ให้คนทำงานทุกระดับเข้าใจง่าย เน้นเวิร์กชอปลงมือทำกับโจทย์ที่ใกล้เคียงงานจริงของผู้เรียน ชี้ให้เห็นว่า Prompt แบบไหนได้ผลเพราะอะไร และสรุปทุกหัวข้อเป็นเครื่องมือที่นำกลับไปใช้ได้ทันที ผู้เรียนจึงไม่ได้แค่จำเทคนิคของเครื่องมือตัวใดตัวหนึ่ง แต่ได้หลักคิดที่ใช้ต่อได้แม้เครื่องมือ AI จะเปลี่ยนไป

ราคาค่าอบรม 4,500 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

4,500 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

☎ 02-570-8449

📞 @itgenius

☎ 088-807-9770

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE