



สถาบันไอทีจีเนียส
IT GENIUS INSTITUTE

COURSE ID
MIC-52

COURSE OUTLINE · รายละเอียดหลักสูตรอบรม

MICROSOFT / WINDOWS CLIENT

Windows 11 Administration

ติดตั้ง ดูแล รักษาความปลอดภัย และกู้คืน
เครื่อง Windows 11 รุ่นล่าสุดอย่างมืออาชีพ

● 18 ชั่วโมง

● 3 วัน

● พื้นฐาน ใช้ Windows และเข้าใจ TCP/IP

● ระดับ Intermediate



ระยะเวลา: 3 วัน

18 ชั่วโมง (3 วัน วันละ 6 ชม.) · 09:00-16:00 น.



รูปแบบ: Classroom / Hybrid

Onsite หรือ Online ผ่าน Microsoft Teams · Public / In-house



รายละเอียดหลักสูตร

www.itgenius.co.th

Windows 10 สิ้นสุดการสนับสนุนไปเมื่อตุลาคม 2025 ทำให้ทีมไอทีส่วนใหญ่ต้องดูแลเครื่อง Windows 11 เป็นหลัก ขณะที่ Windows 11 เองก็เปลี่ยนเร็ว มีฟีเจอร์ใหม่มาทางอัปเดตรายเดือน มีการปรับรุ่นประจำปีย่าง version 26H2 และมีเครื่องมือเดิมที่ถูกถอดออก เช่น PowerShell 2.0 และ WMIC ผู้ดูแลระบบจึงต้องรู้ทั้งวิธีติดตั้งและย้ายเครื่อง ตั้งค่าเครือข่ายและพื้นที่จัดเก็บ ไปจนถึงการรักษาความปลอดภัยและกู้คืนเครื่องเมื่อเกิดปัญหา

หลักสูตรนี้ปูพื้นฐานดูแล Windows 11 version 26H2 อย่างเป็นระบบ ตั้งแต่วงจรการอัปเดต การตรวจฮาร์ดแวร์ การติดตั้งและอัปเดตจาก Windows 10 การตั้งค่าหลังติดตั้ง เครือข่าย IPv4 และ IPv6 ดิสก์ Volume ระบบไฟล์และสิทธิ์ การจัดการด้วย PowerShell 7 เครื่องมือแก้ปัญหาและช่วยเหลือผู้ใช้ระยะไกล การรักษาความปลอดภัยด้วย Windows Security, Firewall, BitLocker และฟีเจอร์ใหม่อย่าง Administrator protection จนถึงการกู้คืนด้วย Windows Recovery Environment และ Quick machine recovery ปิดท้ายด้วย Workshop แก้ปัญหาเครื่องจริง (อบรม 3 วัน วันละ 6 ชั่วโมง รวม 18 ชั่วโมง ระดับ Intermediate)

เครื่องมือ

W11

Windows 11 26H2

PS

PowerShell 7

BL

BitLocker

DF

Defender Firewall

RE

Windows RE

ราคาค่าอบรม · PUBLIC / IN-HOUSE

10,000 บาท / ท่าน

ราคายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT 7%) · รวมเอกสารประกอบการอบรม ไฟล์สคริปต์ตัวอย่าง และ Certificate · ผู้เรียนใช้เครื่องเสมือน Windows 11 บนโน้ตบุ๊กของตนเอง · รับจัด In-house ขอใบเสนอราคาได้

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%



เพิ่มเพื่อน
LINE

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

🌐 www.itgenius.co.th

01 วัตถุประสงค์ Objectives

- เข้าใจรุ่นและวงจรการอัปเดตของ Windows 11 รวมถึงความต่างของ 24H2, 25H2, 26H1 และ 26H2
- วางแผน ติดตั้ง อัปเดต และย้ายเครื่องจาก Windows 10 ไป Windows 11 ได้
- ตั้งค่าหลังติดตั้ง บัญชีผู้ใช้ และ Windows Update ได้อย่างเหมาะสม
- ตั้งค่าและแก้ปัญหาเครือข่าย IPv4, IPv6 และ Name resolution ได้
- จัดการดิสก์ Volume ระบบไฟล์ สิกซ์ และโฟลเดอร์ที่แชร์ได้
- ใช้ PowerShell 7 และเครื่องมือแก้ปัญหาของ Windows ได้อย่างมั่นใจ
- รักษาความปลอดภัยด้วย Windows Security, Firewall, BitLocker และ EFS ได้
- กู้คืนเครื่องที่บูตไม่ขึ้นหรือทำงานผิดปกติด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม

02 กลุ่มเป้าหมาย Target Audience

- เจ้าหน้าที่ไอทีและ Help Desk ที่ดูแลเครื่องผู้ใช้ในองค์กร
- ผู้ดูแลระบบที่ต้องวางแผนย้ายเครื่องจาก Windows 10 ไป Windows 11
- ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งและแก้ปัญหาเครื่อง Windows
- ผู้ที่ต้องการปูพื้นฐานก่อนต่อยอดไปการจัดการเครื่องด้วย Intune หรือ Active Directory

03 จุดเด่นของหลักสูตร Highlights

- อัปเดตถึง **Windows 11 version 26H2** พร้อมสถานะ 24H2, 25H2 และ 26H1
- ย้ายจาก **Windows 10 อย่างมีแผน** ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ อัปเดต และ Settings backup
- จัดการแบบสมัยใหม่ PowerShell 7 และ CIM แทน WMIC
- ความปลอดภัยรุ่นใหม่ Administrator protection และ Smart App Control
- กู้เครื่องได้ทุกสถานการณ์ Windows RE, Point-in-time restore และ Quick machine recovery

04 ความรู้พื้นฐาน Prerequisites

- มีประสบการณ์ใช้งาน Windows บนเครื่องเดสก์ท็อป เช่น Windows 10 หรือ Windows 11
- มีความรู้พื้นฐานเรื่อง TCP/IP เช่น IP address, Subnet mask และ Gateway
- ใช้ Command Prompt หรือ PowerShell ได้บ้างจะช่วยให้เรียนได้เร็วขึ้น
- โน้ตบุ๊กที่รันเครื่องเสมือน Windows 11 ได้ (RAM 16 GB ขึ้นไปแนะนำ)

05 สิ่งที่ต้องเตรียมและเครื่องมือ Setup & Tools

รายการ	รายละเอียด
อุปกรณ์	Notebook Windows 11 Pro ขึ้นไป RAM 16 GB ขึ้นไป เปิดใช้ Virtualization ได้
เครื่องเสมือน	Hyper-V หรือโปรแกรมเครื่องเสมือนอื่นที่รองรับ vTPM และ Secure Boot
ระบบปฏิบัติการ	ISO ของ Windows 11 รุ่นประเมินผล (Evaluation) หรือที่มีสิทธิ์ใช้งานของผู้เรียน
เครื่องมือเสริม	PowerShell 7, Windows Terminal และ Sysinternals Suite
ไฟล์ฝึก	สคริปต์ PowerShell และขั้นตอนจำลองปัญหาสำหรับทุก Lab

หมายเหตุ: ปรับปรุงใหม่ปี 2026 เทียบกับรุ่นเดิม: อัปเดตจาก Windows 10 Administration มาเป็น Windows 11 version 26H2 ซึ่งออกเมื่อ 29 กันยายน 2026 และติดตั้งจาก 24H2 หรือ 25H2 ด้วย Enablement package ส่วน version 26H1 มีเฉพาะเครื่องใหม่บางรุ่นและไม่มีให้อัปเดต เพิ่ม Windows settings backup, PowerShell 7 และ CIM cmdlet แทน PowerShell 2.0 และ WMIC ที่ถูกถอดออก, Sysmon ในตัว, Administrator protection, Smart App Control, Point-in-time restore และ Quick machine recovery ส่วน Steps Recorder ใช้การอัดหน้าจอใน Snipping Tool แทน ข้อมูลรุ่นตรวจจากหน้า Windows release health และ What's new ของ Microsoft ผู้เรียนเตรียมโน้ตบุ๊กและ ISO รุ่นประเมินผลหรือที่มีสิทธิ์ใช้งานเอง หลักสูตรเน้นเครื่องเดียวและเครื่องในองค์กรขนาดเล็ก การจัดการด้วย Intune และ Autopilot อธิบายเป็นภาพรวม ฟิเจอร์ Windows เปลี่ยนตามอัปเดตรายเดือน เนื้อหาอ้างอิงเวอร์ชันล่าสุด ณ วันอบรม

06 ภาพรวมการเรียนรู้ 3 วัน Big Picture

วัน	หัวข้อหลัก
Day 1 Section 1-5	Windows 11 version 26H2 และวงจรการอัปเดต, วางแผนและตรวจสอบฮาร์ดแวร์, ติดตั้งและ Deploy, อัปเดตและย้ายจาก Windows 10 พร้อม Windows settings backup, ตั้งค่าหลังติดตั้ง บัญชีผู้ใช้ และ Windows Update
Day 2 Section 6-10	เครือข่าย IPv4 และ IPv6, Name resolution และแก้ปัญหาเครือข่าย, ดิสก์ Volume และ Storage Spaces, ระบบไฟล์สิทธิ์ และโฟลเดอร์ที่แชร์, จัดการเครื่องด้วย PowerShell 7 แทนเครื่องมือที่ถูกถอดออก
Day 3 Section 11-15	เครื่องมือแก้ปัญหาและ Sysmon, ช่วยเหลือผู้ใช้ระยะไกล, ความปลอดภัยด้วย Windows Security, Firewall, Smart App Control และ Administrator protection, BitLocker และ EFS, ศึกษาระบบและ Workshop แก้ปัญหาเครื่องจริง

DAY
1

วางแผน ติดตั้ง และย้ายเครื่องไป Windows 11

เนื้อหาการอบรม · Section 1-5

รวม
6 ชั่วโมง

1 Windows 11 ปัจจุบันและวงจรการอัปเดต

- Windows 11 version 26H2 และความสัมพันธ์กับ 24H2 กับ 25H2
- version 26H1 สำหรับเครื่องใหม่บางรุ่น และเหตุที่อัปเดตไปไม่ได้
- รุ่นประจำปี Enablement package อัปเดตรายเดือน และ Hotpatch
- ระยะเวลาสนับสนุนของ Home, Pro และ Enterprise และการวางแผนรอบอัปเดต
- ไฟเจอร์ที่ถูกถอดออก เช่น PowerShell 2.0, WMIC และ WordPad

2 Lab: วางแผนและตรวจสอบฮาร์ดแวร์

- ข้อกำหนดขั้นต่ำ: CPU ที่รองรับ, TPM 2.0, UEFI และ Secure Boot
- ตรวจสอบเครื่องด้วย PC Health Check, tpm.msc และ msinfo32
- เลือก Edition และวิธีติดตั้งให้เหมาะกับองค์กร
- Lab: สร้างเครื่องเสมือนที่มี vTPM และ Secure Boot

3 Lab: ติดตั้งและ Deploy Windows 11

- ติดตั้งแบบ Clean install จาก ISO และ USB
- OOBE, บัญชีที่ทำงานหรือบัญชีในเครื่อง และการเข้าร่วม Microsoft Entra ID
- Provisioning package และภาพรวม Windows Autopilot
- Lab: ติดตั้ง Windows 11 บนเครื่องเสมือนและตั้งค่าเริ่มต้น

4 Lab: อัปเดตและย้ายจาก Windows 10

- In-place upgrade จาก Windows 10 และสิ่งที่ต้องตรวจสอบก่อนอัปเดต
- Windows settings backup สำรองและคืนค่าการตั้งค่าและรายการแอป
- ย้ายข้อมูลผู้ใช้ไปเครื่องใหม่ และ Rollback ภายในระยะเวลาที่กำหนด
- Lab: อัปเดตเครื่อง Windows 10 จำลองและตรวจสอบผล

5 Lab: ตั้งค่าหลังติดตั้งและ Windows Update

- Settings กับ Control Panel และเครื่องมือ Computer Management
- บัญชีผู้ใช้ กลุ่ม Local และ Windows LAPS สำหรับรหัสผ่าน Administrator
- Local Group Policy สำหรับค่าที่ต้องบังคับใช้
- Windows Update, Active hours, การเลื่อนอัปเดต และ Optional features
- Lab: ตั้งมาตรฐานเครื่องพนักงานใหม่ตาม Checklist

DAY
2

เครือข่าย พื้นที่จัดเก็บ และการจัดการด้วย PowerShell

เนื้อหาการอบรม · Section 6-10

รวม
6 ชั่วโมง

6 Lab: ตั้งค่าเครือข่าย IPv4 และ IPv6

- IP address แบบ Static และ DHCP, Gateway และ DNS server
- IPv6: ชนิดของ Address และการทำงานร่วมกับ IPv4
- Network profile แบบ Public และ Private, Wi-Fi และ VPN ในตัว
- Lab: ตั้งค่าเครือข่ายด้วย Settings และ PowerShell

7 Lab: Name resolution และแก้ปัญหาเครือข่าย

- ลำดับการแปลงชื่อ, DNS cache และไฟล์ hosts
- ping, tracert, ipconfig และ nslookup
- Test-NetConnection, Resolve-DnsName และ Get-NetIPConfiguration
- Lab: ไล่แก้ปัญหาเครื่องที่เข้าเว็บไม่ได้ทีละชั้น

8 Lab: ดิสก์ Volume และ Storage Spaces

- GPT กับ MBR, Basic disk และ Partition
- Disk Management, diskpart และ cmdlet กลุ่ม Storage
- ขยาย ย่อ และบำรุงรักษา Volume, Optimize Drives และ chkdsk
- Storage Spaces และ Dev Drive
- Lab: เพิ่มดิสก์ สร้าง Volume และ Storage pool

9 Lab: ระบบไฟล์ สิทธิ์ และโฟลเดอร์ที่แชร์

- NTFS, ReFS และ exFAT ใช้เมื่อไร
- NTFS permission, Inheritance และ Effective access
- แชร์โฟลเดอร์ Share permission เทียบกับ NTFS permission
- Lab: ออกแบบสิทธิ์โฟลเดอร์ของแผนกและทดสอบด้วยผู้ใช้หลายคน

10 Lab: จัดการเครื่องด้วย PowerShell 7

- Windows PowerShell 5.1 กับ PowerShell 7 และ Windows Terminal
- Get-CimInstance แทนคำสั่ง WMIC ที่ถูกถอดออก
- ดูข้อมูลเครื่อง Service, Process และ Event log ด้วย cmdlet
- Execution policy และการรันสคริปต์อย่างปลอดภัย
- Lab: สคริปต์เก็บข้อมูลเครื่องเป็นรายงาน CSV

DAY
3

แก้ปัญหา ความปลอดภัย และการกู้คืน

เนื้อหาการอบรม · Section 11-15

รวม
6 ชั่วโมง

11 Lab: เครื่องมือแก้ปัญหา

- Task Manager, Resource Monitor และ Reliability Monitor
- Event Viewer, Custom view และ Windows Memory Diagnostic
- Performance Monitor และ Data Collector Set
- Process Explorer, Process Monitor และ Sysmon ที่มาในตัว Windows
- Lab: หาสาเหตุเครื่องช้าจากข้อมูลจริง

12 Lab: ช่วยเหลือผู้ใช้ระยะไกล

- Quick Assist สำหรับช่วยผู้ใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต
- Remote Desktop และการตั้งค่าที่ปลอดภัย
- ให้ผู้ใช้อัดหน้าจอขั้นตอนปัญหาด้วย Snipping Tool แขน Steps Recorder
- Lab: รับเรื่องและแก้ปัญหาให้ผู้ใช้จำลองจากระยะไกล

13 Lab: Windows Security และ Firewall

- Windows Security, Microsoft Defender Antivirus และ Smart App Control
- Windows Defender Firewall: Profile, Inbound และ Outbound rule
- Connection security rule สำหรับการเชื่อมต่อที่ต้องยืนยันตัวตน
- Administrator protection, UAC, Windows Hello และ Passkey
- Lab: เปิดพอร์ตเฉพาะงานและตรวจผลด้วย PowerShell

14 Lab: BitLocker และ EFS

- BitLocker กับ TPM และ Device encryption
- จัดเก็บ Recovery key อย่างปลอดภัย และกู้เครื่องที่ถาม Recovery key
- BitLocker To Go สำหรับไดรฟ์ USB
- EFS เข้ารหัสรายไฟล์ และสำรองใบรับรอง
- Lab: เข้ารหัสไดรฟ์และทดลองกู้คืนด้วย Recovery key

15 Workshop: กู้คืนระบบและแก้ปัญหาเครื่องจริง

- Windows RE, Startup Repair, Safe Mode และ Roll Back Driver
- System Restore, Point-in-time restore และ File History
- Reset this PC และ Quick machine recovery
- Workshop: กู้เครื่องเสมือนที่ถูกจำลองปัญหาบูตไม่ขึ้นและไดรเวอร์เสีย
- สรุป Checklist การดูแลเครื่อง Windows 11 ในองค์กร

07 เรียนจบแล้วได้อะไร Outcomes

- รู้ทันรุ่น Windows 24H2, 25H2, 26H1 และ 26H2
- ย้ายเครื่องได้ราบรื่น ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ ติดตั้ง และอัปเดต
- เครือข่ายและไฟล์ IPv4, IPv6, DNS และสิทธิ์ NTFS
- จัดการด้วยสคริปต์ PowerShell 7 และ CIM
- เครื่องปลอดภัย Firewall, BitLocker และ Administrator protection
- กู้เครื่องได้ Windows RE และ Quick machine recovery

08 สิ่งที่คุณเรียนจะได้รับ Deliverables

- เอกสารประกอบการอบรมครบทั้ง 3 วัน และคู่มือขั้นตอนของทุก Lab
- สคริปต์ PowerShell สำหรับเก็บข้อมูลเครื่องและตรวจสอบเครือข่าย
- Checklist การย้ายเครื่อง การตั้งมาตรฐานเครื่อง และการกู้คืนระบบ
- ประกาศนียบัตรจบหลักสูตร (Certificate of Completion) และช่องทางสอบถามวิทยากรหลังจบหลักสูตร

09 ข้อมูลผู้สอน Instructor

อ.สามิตร ไทยม วิทยากรของสถาบันไอทีจีเนียสสอนการดูแล Windows จากปัญหาที่ทีมไอทีเจอในงานจริง ทั้งการย้ายเครื่อง เครือข่ายใช้งานไม่ได้ เครื่องช้า และเครื่องบูตไม่ขึ้น เน้นให้ผู้เรียนลงมือบนเครื่องเสมือนของตนเองและไล่แก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้ นำวิธีคิดไปใช้กับเครื่องในองค์กรได้ทันที

ราคาค่าอบรม 10,000 บาท/ท่าน · สนใจ IN-HOUSE ขอใบเสนอราคา

10,000 บาท / ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

สมัครผ่านเว็บไซต์ ลด 10%

☎ 02-570-8449

☎ 088-807-9770

LINE @itgenius

✉ contact@itgenius.co.th



เพิ่มเพื่อน
LINE